

Satisfacción de los chilenos

- Los chilenos en general están satisfechos con la mayoría de los aspectos de su vida.
- Si se establece diferencias por géneros, los hombres están más satisfechos que las mujeres.
- Existe mayor satisfacción en la gente del Gran Santiago que entre las personas de regiones.
- Los niveles socioeconómicos presentan una relación directamente proporcional en relación a la satisfacción: a menor nivel socioeconómico menor felicidad, mientras que a mayor posición socioeconómica, mayor felicidad con los aspectos de la vida.
- La satisfacción con la situación económica es la peor evaluada, mientras que la satisfacción con las relaciones en el núcleo familiar presenta el más alto promedio de evaluación.

La “*Encuesta de Cohesión Social en América Latina*” (EcoSocial, 2007) señala que los chilenos presentan un nivel de felicidad del 62%, por encima de países como México que alcanza un 61% y Perú que no sobrepasa el 48%, pero se encuentra bajo países como Argentina, Colombia, Brasil y Guatemala quienes alcanzan porcentajes de felicidad de 67, 68, 74 y 79%, respectivamente. A través del informe de *Felicidad Comparada 2006* encontramos que “*Chile no está entre los países más felices de Sudamérica.*” (Cima Group, 2006), sin embargo, la serie de Encuestas de Opinión Pública realizadas por la Universidad Diego Portales desde el año 2005 hasta el año 2009 demuestran una alta satisfacción de los chilenos con distintos aspectos de sus vidas, alcanzado un promedio de 7,93¹ puntos de satisfacción de la vida en general en el año 2009.

Año a año, los niveles de felicidad de los chilenos aumentan discretamente. Si bien este porcentaje no es significativo, algunos aspectos destacan en incremento a lo largo de estos últimos cinco años.

En gran parte de las encuestas de opinión pública en Chile, se señala que la calidad de vida de los chilenos presenta niveles más satisfactorios con aspectos relacionados con *la familia*, seguido de *particularidades más relacionadas con uno*

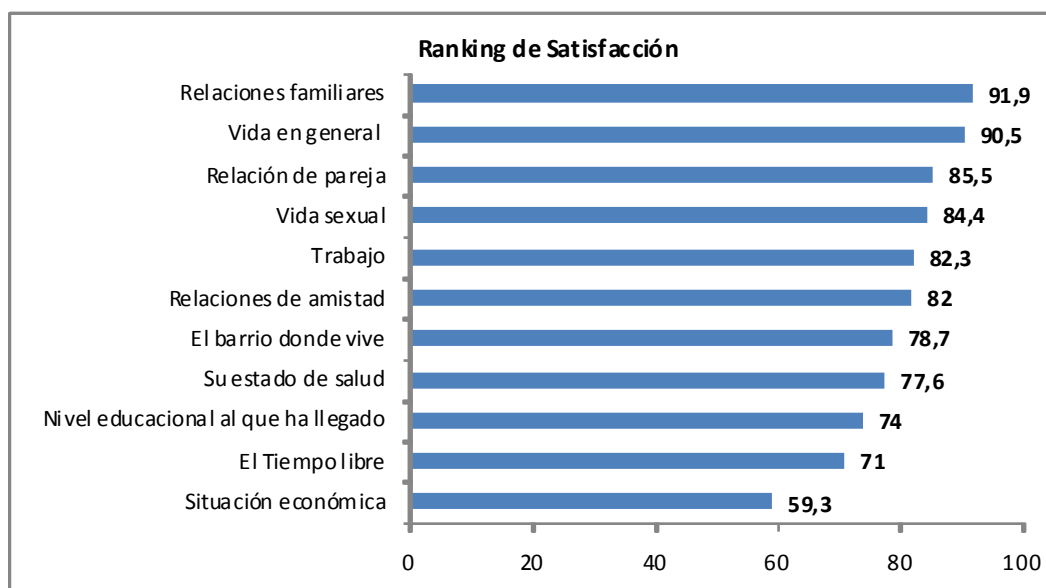
¹ Fuente: Encuesta Nacional UDP 2009, escala de satisfacción de 1 a 10, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 10 Totalmente Satisfecho; Y en general, ¿cuán satisfecho está Ud. con su vida actualmente?.

mismo, posteriormente el *tiempo libre* que se dispone, para encontrar las peores evaluaciones en los aspectos *económicos*.

La Encuesta Nacional UDP 2009 demuestra una situación similar, situando a las relaciones con *el núcleo familiar* con el porcentaje más alto de satisfacción – entre personas satisfechas² y muy satisfechas³ – con un 91,9%. Muy de cerca se distingue la *vida en general* con 90,5%, luego *la relación de pareja* con un 85,5% y la *vida sexual* con un alto porcentaje de 84,4%.

Gráfico 1.

Pregunta: ¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida? (% Muy Satisfechos y Satisfechos).



Fuente: Encuesta Nacional UDP 2009.

Como se menciona, la Encuesta Nacional UDP también nos revela que en estos últimos años (evaluaciones del 2005 al 2009) los niveles de satisfacción han mantenido sus cifras, siendo la satisfacción con la *situación económica* y el *nivel educacional al que ha llegado* los únicos aspectos que generan un aumento visible entre los chilenos, a pesar de mantenerse como las variables peores evaluadas por los chilenos.

² Satisfechas: Personas que ante la pregunta responden entre 6 y 7 puntos.

³ Muy Satisfechas: Personas que ante la pregunta responden entre 8 y 10 puntos.

Tabla 1.

	2005	2006	2007	2008	2009
El trabajo que realiza	7,13	7,33	7,33	7,44	7,61
El tiempo libre del que dispone	6,79	6,90	7,09	6,84	6,92
Su relación de pareja	7,96	7,81	7,69	7,89	8,04
Su vida sexual	7,80	7,54	7,55	7,78	7,92
Su situación económica	5,71	5,95	6,09	5,87	6,16
Su estado de salud	7,00	7,04	7,18	7,11	7,37
El nivel educacional al que ha llegado	6,52	6,74	6,62	6,62	7,09
Sus relaciones de amistad	7,40	7,05	6,98	7,10	7,48
Las relaciones dentro de su núcleo familiar	8,20	8,22	8,01	8,11	8,30
El barrio donde vive	NN	NN	7,26	6,98	7,27
Y en general, ¿cuán satisfecho está Ud. con su vida actualmente?	7,90	7,94	7,67	7,75	7,93

Pregunta: ¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida?: Bases totales

Fuente: Encuesta Nacional UDP 2005-2009.

Por otro lado, las relaciones con el seno familiar son las que presentan mejores evaluaciones de satisfacción, aspecto que no genera mayores discrepancias entre hombres y mujeres, puesto que *ellos* alcanzan un promedio de 8,28 puntos de satisfacción, mientras que *ellas* logran 8,31 puntos de satisfacción en una escala donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 10 Totalmente Satisfecho para el año 2009.

Al distinguir el paso de los últimos años, la familia se ha mantenido estable como uno de los aspectos mejor evaluados por los chilenos, con puntuaciones de 8,2 en el año 2005 hasta 8,3 en el año 2009, sólo un punto de incremento. De esta misma forma lo demuestran las cifras de Chilesopio 2007, siendo *las relaciones con la familia* el aspecto mejor evaluado alcanzando un 70% en el año 2006, y un 73% de felicidad en el año 2007, posicionándose entonces como el pilar de los chilenos.

La *situación económica*, en cambio, se presenta como una de las circunstancias con menor evaluación de satisfacción de los chilenos. En cuanto a diferencia de género la Encuesta Nacional UDP 2009 nos revela que las mujeres se perciben como menos satisfechas en su economía alcanzando un 56,2%⁴ y los hombres 62,5% de satisfacción en este mismo ámbito. Por otro lado, este aspecto presenta un leve incremento en las puntuaciones de satisfacción entre el año 2005 y el año 2009; en otras palabras, los chilenos nos encontraríamos más satisfechos hoy con nuestra economía que hace cinco años.

⁴ Porcentajes de satisfacción obtenidos desde la Encuesta Nacional UDP 2009, puntuaciones 6 al 10.

Gráfico 2.

Pregunta: ¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida? Su situación económica: Base total



Fuente: Encuesta Nacional UDP 2005-2009.

Además, existen otras **diferencias entre hombres y mujeres.**

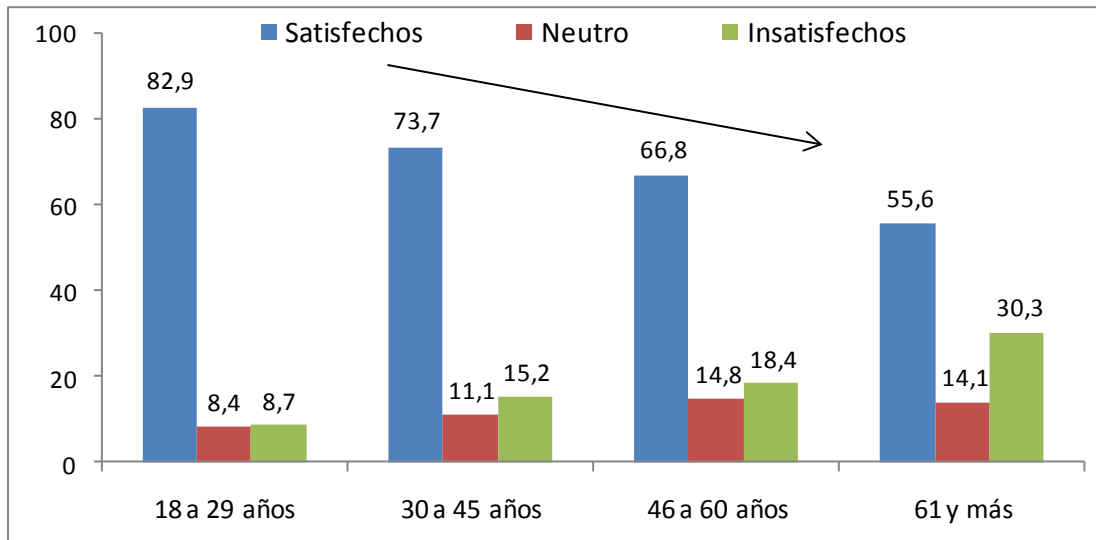
Las mujeres están menos satisfechas con sus *relaciones de pareja* que los hombres. Ellas alcanzan un 81,7% de satisfacción, mientras que los hombres llegan al 89%. Se trata de siete puntos de diferencia, lo que se repite en *la vida sexual*, siendo ellos los más felices con su vida sexual y alcanzando un 89,2% mientras que las mujeres están satisfechas en un 79%.

En cuanto a temas de *salud y nivel socioeconómico al que han llegado*, nuevamente los hombres son más felices que las mujeres. En cuanto a la salud, los hombres alcanzan un promedio de 7,63 puntos de satisfacción, mientras que las mujeres alcanzan un promedio de 7,11 puntos en la misma escala, siendo los grupos de mayor edad las menos satisfechas con este tema, especialmente las mujeres mayores de 61 años.

La educación, particularmente, genera aún más disconformidad entre las mujeres alcanzando un promedio de 6,97 puntos en una escala de satisfacción. Las mujeres menos satisfechas con su nivel educacional son las mayores de 61 años, quienes sólo en un 55% afirmarían estar felices con su nivel educacional, mientras que un 82,9% de las mujeres entre los 18 y 29 años estarían satisfechas con su educación. Según el gráfico 3, la tendencia es que al aumentar de edad hay menor satisfacción en relación a esta variable. Esto sugiere que las mujeres mayores tuvieron menos oportunidades de educación y que también es más difícil para ellas acceder a capacitaciones o nuevas experiencias educacionales.

Gráfico 3.

Pregunta: ¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida?: El nivel educacional que ha alcanzado (Base % sólo mujeres)

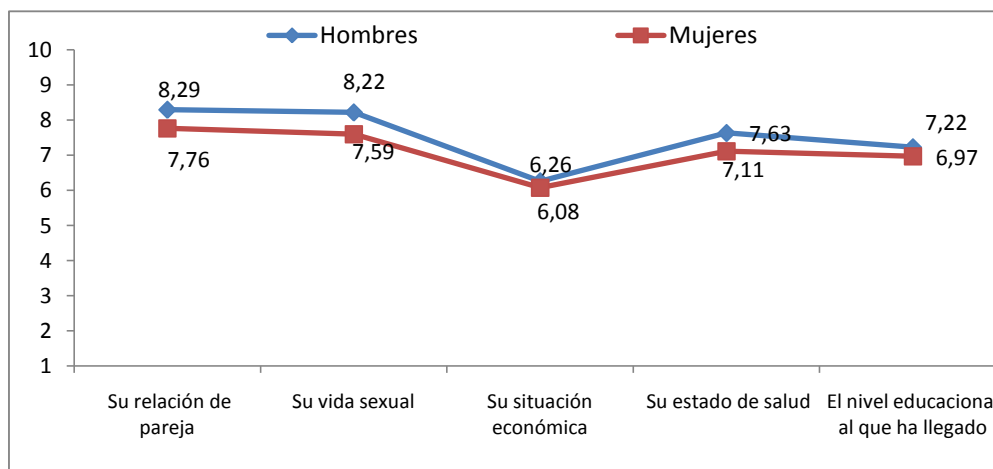


Fuente: Encuesta Nacional UDP 2009.

Dado lo anterior, podemos afirmar que los hombres son más felices que las mujeres, en aspectos relacionados con la vida personal, la economía y la profesión, y el ámbito de la salud, mientras que en el resto de los aspectos evaluados – el trabajo, el tiempo libre, las relaciones con la familia y amigos, la evaluación respecto al barrio y la vida en general – mujeres y hombres presentan cifras bastantes similares.

Gráfico 4.

Pregunta: ¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida?: Base total



Fuente: Encuesta Nacional UDP 2009.

La satisfacción de los chilenos según nivel socioeconómico.

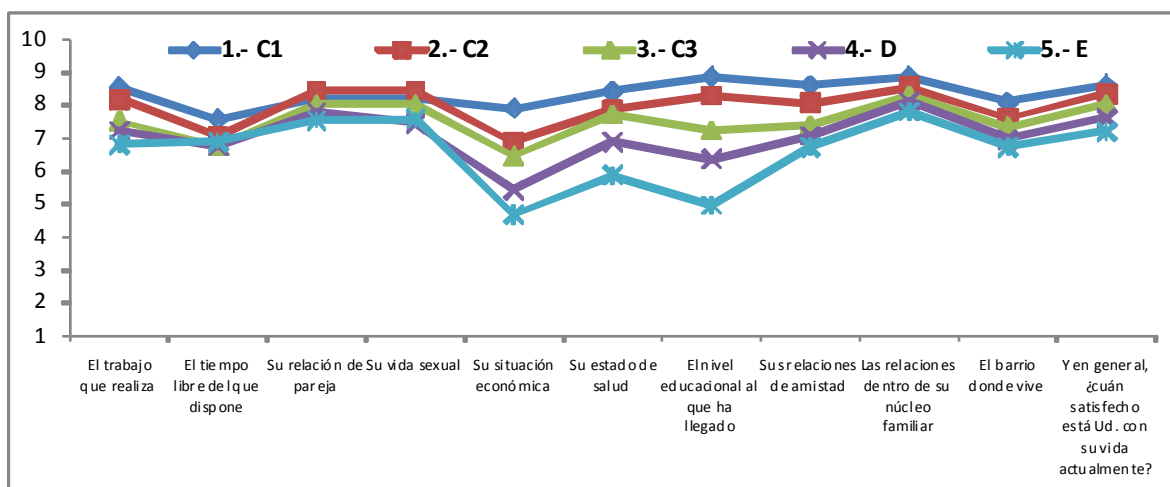
El informe de Chilescopeo 2005, señala que existen diferencias importantes entre niveles socioeconómicos, información que comparte la Encuesta Nacional UDP 2009, donde se ratifica cómo la felicidad de los chilenos está ligada y/o tiene una correlación positiva con el nivel socioeconómico al que pertenece cada chileno. En otras palabras, NSE y satisfacción con algunos aspectos de la vida presentan una relación directamente proporcional: *a mayor nivel socioeconómico mayor felicidad, mientras que a menor nivel socioeconómico menos satisfechos.*

Podríamos decir entonces que el dinero y la tenencia de ciertos bienes generan conformidad en nuestra sociedad, el materialismo entonces o la seguridad económica si se lo prefiere, determina la evaluación de satisfacción que tendremos sobre ciertos aspectos. Se entiende entonces que *su situación económica y el nivel educacional al que ha llegado* sean los aspectos peores evaluados, puesto que ambos constituyen factores importantes dentro de la configuración de la posición ecosocial.

El gráfico 5 conformado a través de los datos recogidos por la Encuesta Nacional UDP 2009 demuestra que las personas del estrato C1 son más felices que los estratos C3, D y E, estratos con los cuales las diferencias son más notorias. Abismante es la diferencia entre la satisfacción con la situación económica, la salud y la educación, factores donde mayores niveles hay en la desigualdad de la evaluación.

Gráfico 5.

Pregunta: ¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida?: (Base total)



Fuente: Encuesta Nacional UDP 2009

El lugar también es importante

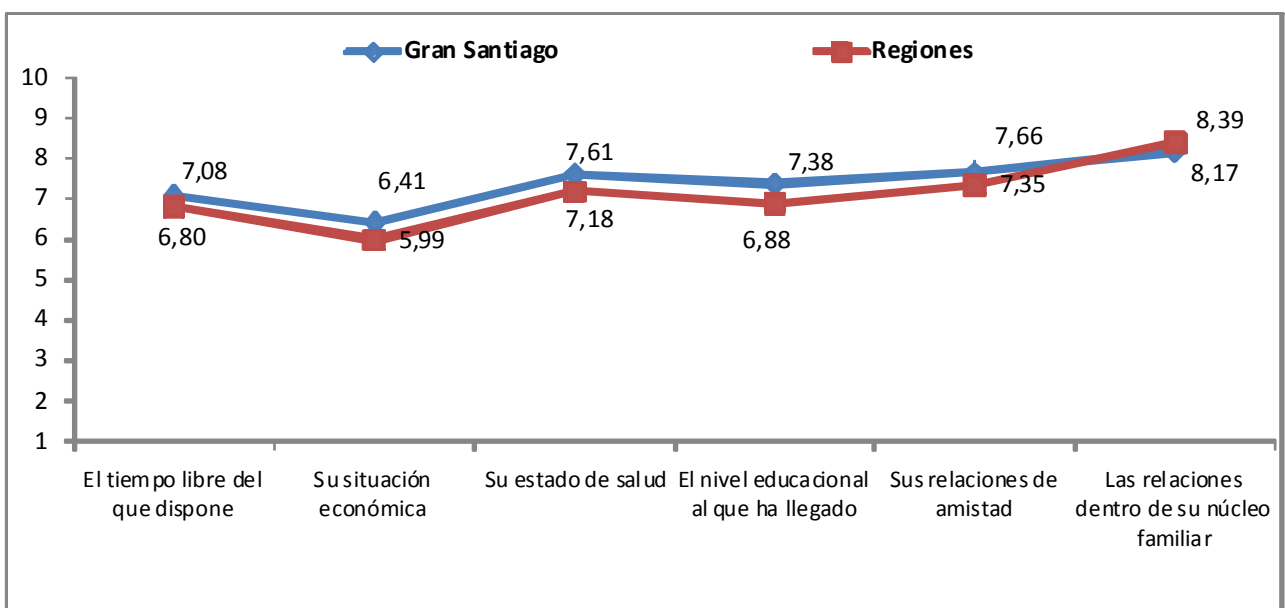
Por otro lado la región de residencia se presenta como un aspecto interesante de evaluar. El gráfico 6 presenta los aspectos evaluados donde las diferencias en cuanto a satisfacción son las más representativas según personas que viven en el Gran Santiago y en el resto de las regiones.

Los santiaguinos están más satisfechos que las personas de regiones con sus vidas. Al indagar más en esta afirmación, detallamos que las valoraciones respecto al *tiempo libre del que dispone* las personas, en Santiago evalúan con un 7,08 puntos de satisfacción (en una escala de 1 a 10) en promedio, mientras que las personas de regiones sólo alcanzan en promedio los 6,8 puntos de satisfacción bajo la misma escala.

De la misma manera la *situación económica, el estado de salud, el nivel educacional y las relaciones de amistad*, son mejores evaluadas para las personas del Gran Santiago que para las de Regiones, sin embargo, *las relaciones dentro del núcleo familiar* están mejor evaluadas por las personas de regiones. Los entrevistados de regiones evalúan con 8,39 puntos la satisfacción con sus relaciones en el núcleo familiar, mientras que los santiaguinos los hacen en un 8,17, de todas formas ambas evaluaciones son bastante altas, lo que hace mantener la idea de que las personas que viven en el Gran Santiago presentan índices de felicidad más altos que las personas de las Regiones.

Gráfico 6.

Pregunta: ¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida?: (Base total)



Fuente: Encuesta Nacional UDP 2009

Pareja estable e hijos

La Encuesta Nacional UDP 2009 revela que, la ausencia o presencia de hijos no influye significativamente en la satisfacción de los chilenos. Sin embargo, hay una excepción en algunas variables: las personas que tienen hijos son menos felices en las variables de *economía, salud, el nivel educacional al que ha llegado, relaciones de amistad y vida en general*.

La tabla 2 señala los promedios de los chilenos en una escala de satisfacción. Tal como se demuestra son las mujeres con hijos quienes presentan índices de menor felicidad en aspectos tales como la *situación económica, el estado de salud y el nivel educacional al que han llegado*. Por otro lado, destaca que en situaciones de *relaciones de amistad y cuán satisfecho está con su vida en general*, existen diferencias significativas estadísticamente entre las mujeres que tienen hijos y las que no, encontrando más satisfechas con estas temáticas a quienes no tienen hijos.

En el caso de los hombres, los porcentajes no presentan mayores diferencias en cuanto la presencia o ausencia de hijos para su evaluación en la satisfacción. Salvo, que destaca la satisfacción con *el nivel educacional al que ha llegado*. En el caso de los hombres con hijos estos se sienten menos satisfechos, alcanzando un promedio de 6,96 puntos, mientras que los hombres sin hijos alcanzan 7,72 puntos en una escala de felicidad.

Tabla 2.

Pregunta. ¿Cuán satisfecho se encuentra ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida?: (Base total)

	1.- Hombre		2.- Mujer	
	Con hijos	Sin hijos	Con hijos	Sin hijos
Su situación económica	6,27	6,23	5,92	6,68
Su estado de salud	7,49	7,90	6,97	7,69
El nivel educacional al que ha llegado	6,96	7,72	6,73	7,92
Sus relaciones de amistad	7,30	7,88	7,29	8,16
Y en general, ¿cuán satisfecho está Ud. con su vida actualmente?	8,09	7,90	7,77	8,14

Fuente: Encuesta Nacional UDP 2009

Al ahondar un poco más en estos aspectos, cabe preguntar entonces qué sucede con el apoyo sentimental entre los entrevistados; si esto les genera mayor o menor satisfacción en sus vidas.

El gráfico 7 manifiesta las diferencias significativas entre el estado civil de los chilenos y sus niveles de satisfacción.

Por un lado, las personas casadas y convivientes presentan mayores niveles de felicidad que las personas solteras en aspectos como *su relación de pareja* y *su vida sexual*. Claro está entonces, que los chilenos con parejas estables (casados o en unión libre) están bastante satisfechos con sus parejas y con su vida sexual, sin embargo las personas solteras aún parecen quedarse atrás con porcentajes que no alcanzan el 80% entre satisfechos y muy satisfechos.

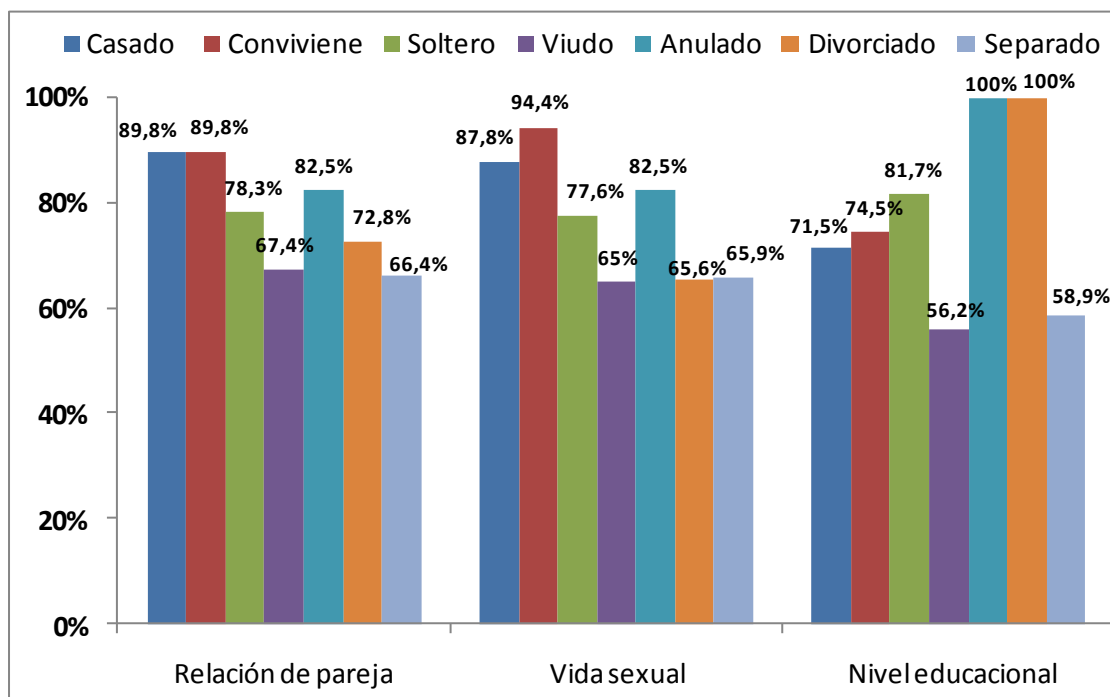
Gráfico 7.

Pregunta. ¿Cuán satisfecho se encuentra ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida?: (Base % de Satisfechos)

Fuente: Encuesta Nacional UDP 2009

En cuanto al nivel educacional, uno de los aspectos peores evaluados encontramos que los casados y convivientes drásticamente bajan sus niveles de satisfacción, por otro lado las personas solteras alcanzan el 81,7% de felicidad en este aspecto. Esto porque los solteros presentan más oportunidades para continuar estudiando, dado que en su mayoría están representados por los jóvenes entre 18 y 29 años, mientras que las personas con una relación más estable mantiene otro tipo de prioridades como el hogar y los hijos, representados más fuertemente por las personas entre los 30 y 45 años.

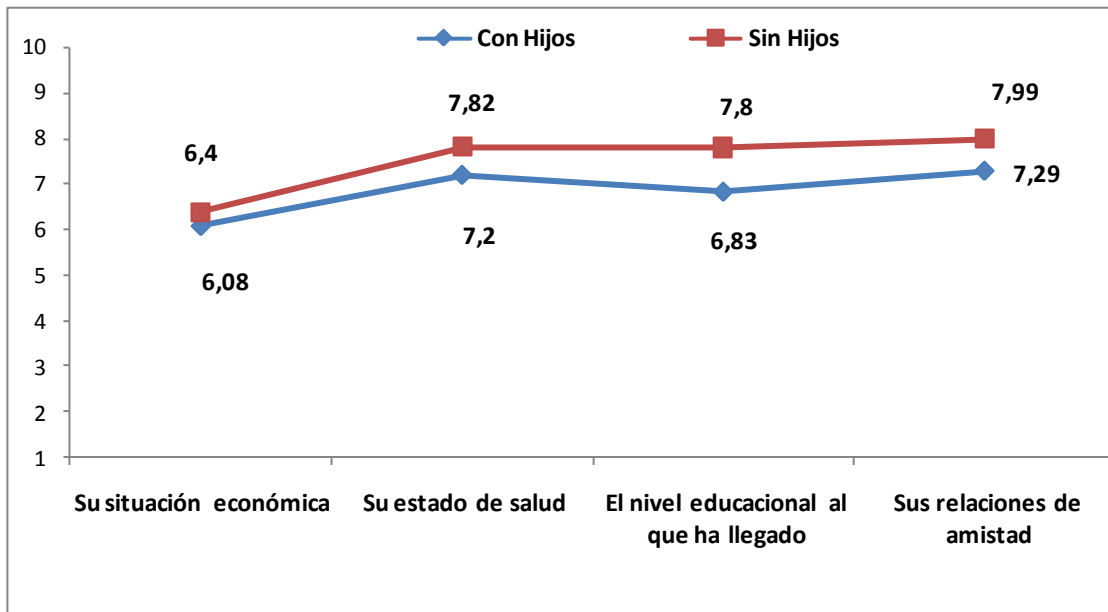
Dado lo anterior, es interesante destacar la influencia entonces de los hijos en la satisfacción del *nivel educacional al que han llegado*. Como vemos en el gráfico 8, la presencia de hijos genera menor satisfacción con el nivel educacional al que se llega, que las personas que no tienen hijos, quienes alcanzan un promedio de 7,8 puntos en una escala de satisfacción.



Los hijos entonces son una sensación de impedimento para una mayor satisfacción con el ámbito educacional.

Gráfico 8.

Pregunta. ¿Cuán satisfecho se encuentra ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida?: (Base Total)



Fuente: Encuesta Nacional UDP 2009

El gráfico anterior presenta las diferencias en promedio de las evaluaciones más significativas respecto a la satisfacción de los chilenos. Aspectos como *situación económica*, *estado de salud*, *nivel educacional* y *relaciones de amistad* son los ámbitos donde más se muestra la brecha entre la percepción de satisfacción en relación a tener o no hijos.

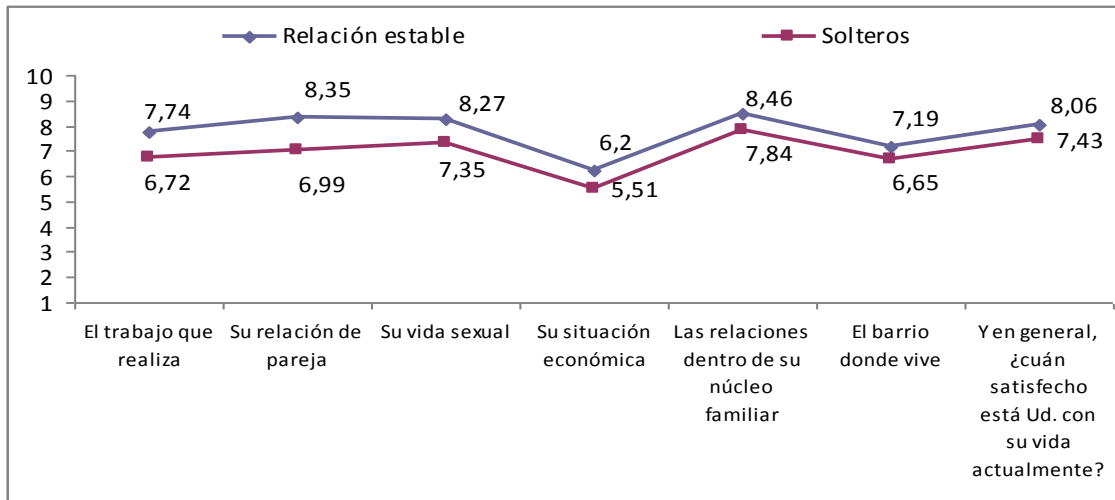
Por otro lado, el gráfico 9 presenta las diferencias más notorias de los promedios entre los entrevistados con hijos, distinguidos entre personas con una *relación estable* (casados y/o convivientes) y *solteros*. Estos últimos se muestran más infelices en todos los aspectos evaluados que las personas con relaciones más estables.

Según los resultados, la satisfacción de los chilenos se incrementa cuando se tiene pareja (sea casado o conviviente).

Por otra parte, y según la Tabla 2, respecto de la satisfacción en relación a tener hijos, si bien no generan mayores discrepancias en la felicidad de los chilenos como vimos en el Tabla 2, el tener un hijo y no tener una pareja estable genera insatisfacción más alta que las personas que tienen hijos, pero mantienen una pareja estable.

Gráfico 9.

Pregunta: ¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida?: (% de Personas con hijos).



Fuente: Encuesta Nacional UDP 2009

Ficha Técnica

Serie Encuesta Nacional de Opinión Pública - Universidad Diego Portales. 2005 – 2009.

1. Universo y técnica

Población mayor de 18 años residentes en 86 comunas del país. Representa al 81,8% de la población urbana y al 70% de la población del país. Entrevistas individuales cara a cara, basadas en el cuestionario el cual es estructurado y estándar.

2. Carácter de la Muestra

La muestra corresponde a 1302 entrevistas, es probabilística en todas sus etapas.

Para el Gran Santiago cada comuna conforma un estrato (34 estratos), dentro de éstas se eligen manzanas (conglomerados) y dentro de éstas las viviendas.

El resto de las 52 ciudades del país conforman igual número de estratos y al igual que en el Gran Santiago dentro de éstos se eligen manzanas (conglomerados), los que llegan a 217. Se selección al azar de 6 viviendas dentro de cada conglomerado (manzana) y en cada vivienda se seleccionó al azar una persona mayor de 18 años.

3. Error Muestral

El máximo error muestral es de +/- **2,72%** considerando un nivel de confianza de 95%.

Las entrevistas de la encuesta nacional UDP de 2009 se realizaron entre los días 21 de Septiembre y 13 de Octubre, en 23 días corridos, quedando el 97,6% de los casos recolectados en los primeros 20 días.

La serie completa, cuestionarios y bases de datos disponibles en <http://www.icsoc.cl>

Mayores informaciones sobre este y otros estudios ICSO-UDP

Daniela González
Coordinadora de comunicaciones
Facultad de Ciencias Sociales e Historia
Tel: 676 22 44