



udp

UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

**Segunda Encuesta Nacional
de Opinión Pública **UDP****



Tolerancia y Discriminación en Chile 2006



A partir de Agosto de 2005 la Universidad Diego Portales inicio un programa de encuestas de opinión pública con el propósito de contribuir a la **comprensión de los cambios en las percepciones** de los chilenos en diversas áreas donde el país evidencia transformaciones cruciales.

La Universidad busca entregar información de alta calidad académica, dando **acceso libre y público** a todos los productos que desde este programa de encuestas genere (bases de datos, cuestionarios, informes, etc.).

COORDINACIÓN GENERAL:

Berta Teitelboim, MA
Escuela de Sociología

Rodrigo Cordero, MA
Escuela de Sociología

EQUIPO:

Paula Barros, PhD. Escuela de Sociología

Rossana Castiglioni, PhD. Escuela de Ciencia Política

Andrea Cerda, MA. Escuela de Sociología

Modesto Gayo, MA. Escuela de Sociología

José Miguel Izquierdo, Lic. Escuela de Ciencia Política

Cristóbal Marín, PhD. Escuela de Sociología

Patricio Navia, PhD. Escuela de Ciencia Política

Alejandra Ramm, MA. Escuela de Sociología

TRABAJO DE CAMPO:

ICCOM LTDA.

(Instituto Consultor en Comercialización)

UNIVERSO:

Población **mayor de 18 años** residentes en 86 comunas desde 20.000 habitantes entre la I y X regiones. Representa al **85%** de la población urbana y al **70%** de la población del país.

TAMAÑO MUESTRAL:

Se entrevistó cara a cara a **1302 personas**, con un error muestral de **+/- 2,72%** considerando un nivel de confianza de 95%.

TIPO DE MUESTRA:

La muestra fue **probabilística** en todas sus etapas:

- Por estratos no proporcional (34 comunas del Gran Santiago y 52 ciudades de la I a la X regiones).
- Por conglomerado (manzanas seleccionadas).
- Selección al azar de viviendas y dentro de éstas selección al azar de una persona de 18 años y más.

TRABAJO DE CAMPO:

Las entrevistas se realizaron entre los días **30 de Septiembre y 22 de Octubre**, en 23 días corridos, quedando el 93% de los casos recolectados en los primeros 16 días.

REEMPLAZOS:

El **82,5%** de las entrevistas se realizaron con sujetos originales: sus viviendas fueron las sorteadas en primera instancia y ellos fueron los sorteados dentro del hogar. El reemplazo por RECHAZO alcanzó al **8,7%**.

SUPERVISIÓN:

Fueron supervisadas en terreno y telefónicamente el **56%** del total de entrevistas realizadas.

CARACTERÍSTICAS DE LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA:

La muestra, de 1.302 entrevistas, probabilística, distribuida sobre la base de 217 conglomerados o puntos de muestra, de la primera a la décima región (6 entrevistas por conglomerado), fue elaborada por ICCOM (empresa que realizó el trabajo de terreno) sobre la base de cartografía e información poblacional CENSO 2002.

En cada punto muestral se empadrona un máximo de 50 viviendas, de las cuales se seleccionan seis de ellas al azar.

En cada vivienda (hogar) se procede a listar a las personas de 18 años y más, que viven permanentemente en el hogar (se excluye al servicio doméstico). Luego, mediante la aplicación de una tabla de sorteo aleatorio única para cada entrevista, se determina la persona a ser entrevistada.

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA:

El trabajo de campo se efectuó en las regiones I a II, además de la Metropolitana, abarcando un total de 86 comunas, con la siguiente distribución según región:

Región	POBLACION INCLUIDA	BASE SECTORES	MUESTRA PERSONAS
I	339.837	9	54
II	432.392	10	60
III	169.733	5	30
IV	375.921	10	60
V	990.987	24	144
VI	385.276	11	66
VII	430.458	11	66
VIII	1.080.227	26	156
IX	417.162	12	72
X	524.456	14	84
RM	5.392.428	85	510
Total general	10.538.877	217	1.302

De acuerdo a la edad, sexo y nivel socioeconómico, la muestra se distribuye de la siguiente manera:

EDAD		GSE					Total
		ABC1	C2	C3	D	E	
18 a 29	Hombre	26	41	48	38	10	163
	Mujer	11	21	31	46	10	119
	Subtotal	37	62	79	84	20	282
30 a 45	Hombre	22	47	66	81	20	236
	Mujer	22	44	57	73	15	211
	Subtotal	44	91	123	154	35	447
46 a 60	Hombre	21	23	35	51	11	141
	Mujer	19	27	36	62	29	173
	Subtotal	40	50	71	113	40	314
61 y más	Hombre	10	11	24	48	18	111
	Mujer	9	11	31	57	40	148
	Subtotal	19	22	55	105	58	259
Total		140	225	328	456	153	1.302



udp

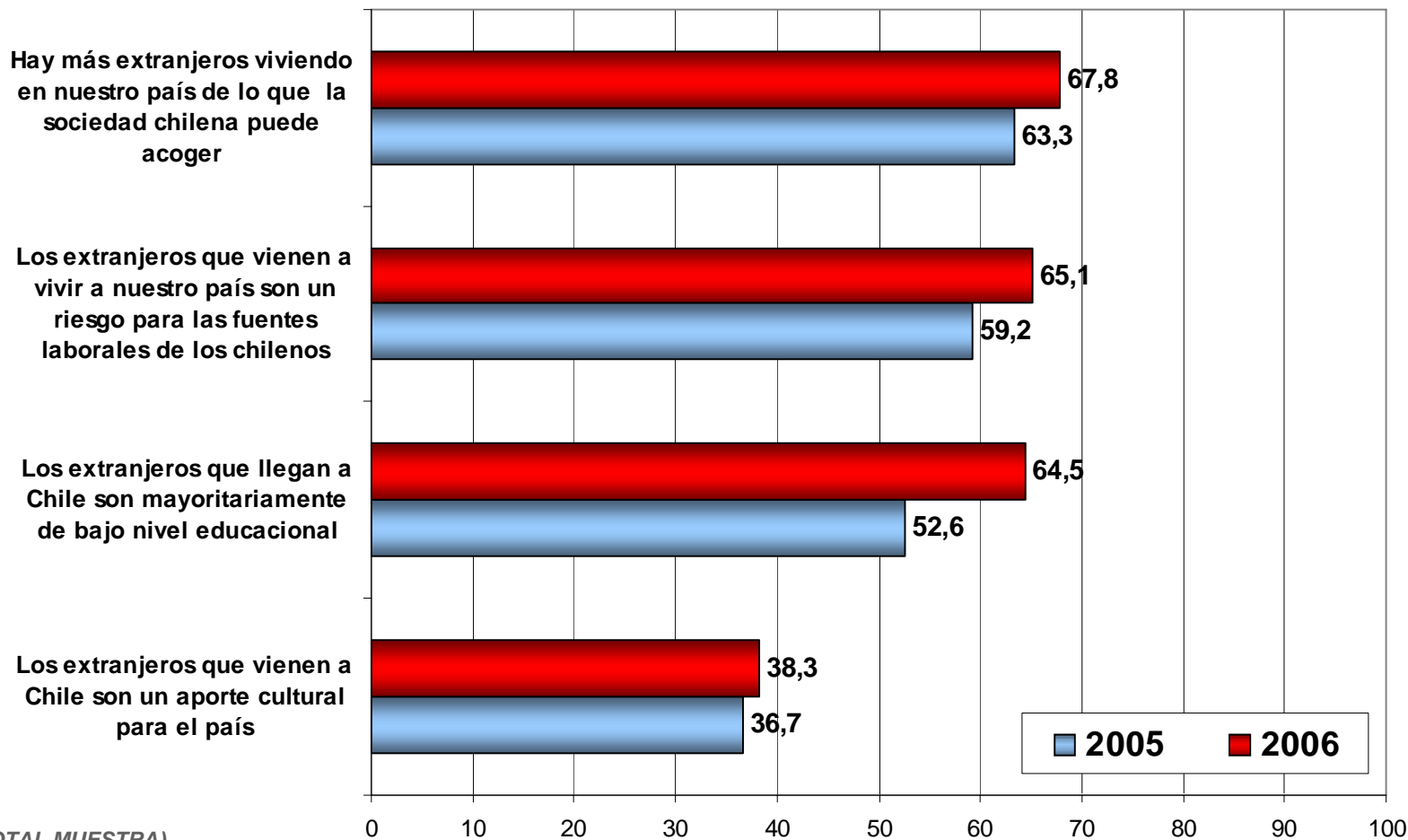
UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

I. PERCEPCIÓN GENERAL DE LOS INMIGRANTES

PERCEPCIÓN GENERAL DE LOS INMIGRANTES

A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones. Por valor señale si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas.

% menciones "De acuerdo"



(BASE: TOTAL MUESTRA)

PERCEPCIÓN GENERAL DE LOS INMIGRANTES

A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones. Por valor señale si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas.

% menciones “De acuerdo”, según **edad** y **nivel socioeconómico**

	EDAD				GSE				
	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
Hay más extranjeros viviendo en nuestro país de lo que la sociedad chilena puede acoger	66,4	70,4	69,6	63,0	54,4	62,3	68,9	75,0	66,9
Los extranjeros que vienen a vivir a nuestro país son un riesgo para las fuentes laborales de los chilenos	61,0	66,6	67,9	63,4	49,7	61,2	63,3	72,1	70,2
Los extranjeros que llegan a Chile son mayoritariamente de bajo nivel educacional	72,1	62,6	65,7	58,1	68,3	68,8	63,5	61,9	63,4
Los extranjeros que vienen a Chile son un aporte cultural para el país	47,0	38,3	33,0	35,8	51,5	44,9	36,5	33,4	32,7

(BASE: TOTAL MUESTRA)

A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones. Por valor señale si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas.

% menciones “De acuerdo”, según **zona** y **posición política**

	ZONA		POSICIÓN POLÍTICA			
	Santiago	Regiones	Izquierda	Centro	Derecha	Ninguno
Hay más extranjeros viviendo en nuestro país de lo que la sociedad chilena puede acoger	72,0	63,4	68,1	67,0	70,1	67,4
Los extranjeros que vienen a vivir a nuestro país son un riesgo para las fuentes laborales de los chilenos	66,8	63,2	60,5	64,2	66,1	68,9
Los extranjeros que llegan a Chile son mayoritariamente de bajo nivel educacional	71,2	57,3	60,8	64,6	65,3	66,7
Los extranjeros que vienen a Chile son un aporte cultural para el país	40,6	35,9	42,3	41,7	41,8	29,5

(BASE: TOTAL MUESTRA)



udp

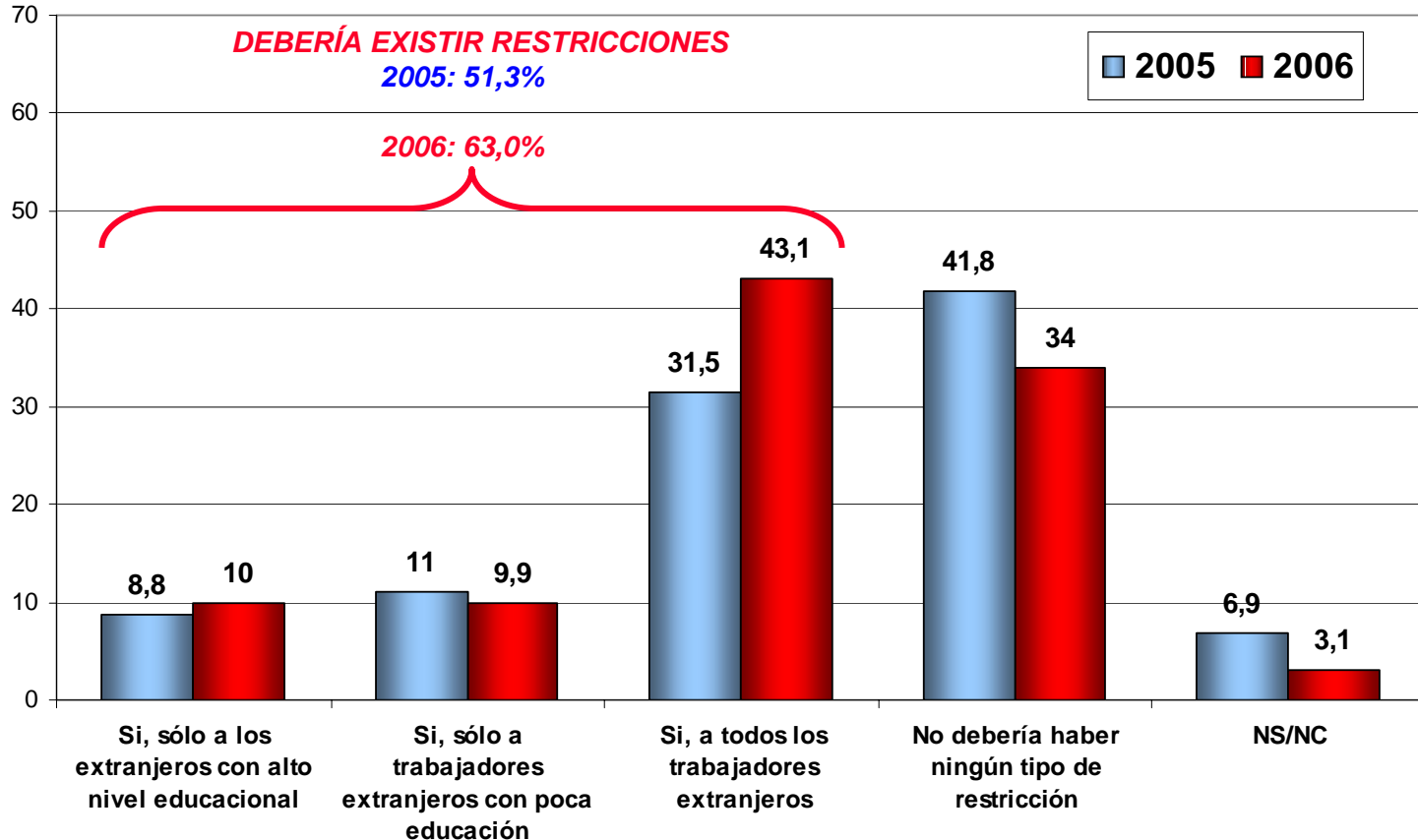
UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

II. ESTABLECIMIENTO DE BARRERAS DE INGRESO A LOS INMIGRANTES

ESTABLECIMIENTO DE BARRERAS DE INGRESO A LOS INMIGRANTES

¿Ud. cree que deberían existir restricciones a los trabajadores extranjeros en Chile?

% TOTAL



(BASE: TOTAL MUESTRA)

ESTABLECIMIENTO DE BARRERAS DE INGRESO A LOS INMIGRANTES

¿Ud. cree que deberían existir restricciones a los trabajadores extranjeros en Chile?

% TOTAL, según *edad* y *nivel socioeconómico*

	EDAD				GSE				
	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
Si, sólo a los extranjeros con alto nivel educacional	9,3	10,8	7,0	13,4	10,4	7,3	11,1	11,8	6,5
Si, sólo a trabajadores extranjeros con poca educación	10,3	8,2	10,2	11,7	12,9	13,3	11,2	7,2	6,3
Si, a todos los trabajadores extranjeros	40,2	47,7	46,4	34,4	28,4	38,6	45,5	47,1	48,0
No debería haber ningún tipo de restricción	38,3	31,4	32,4	35,4	47,2	39,0	30,7	30,0	31,2

(BASE: TOTAL MUESTRA)

ESTABLECIMIENTO DE BARRERAS DE INGRESO A LOS INMIGRANTES

¿Ud. cree que deberían existir restricciones a los trabajadores extranjeros en Chile?

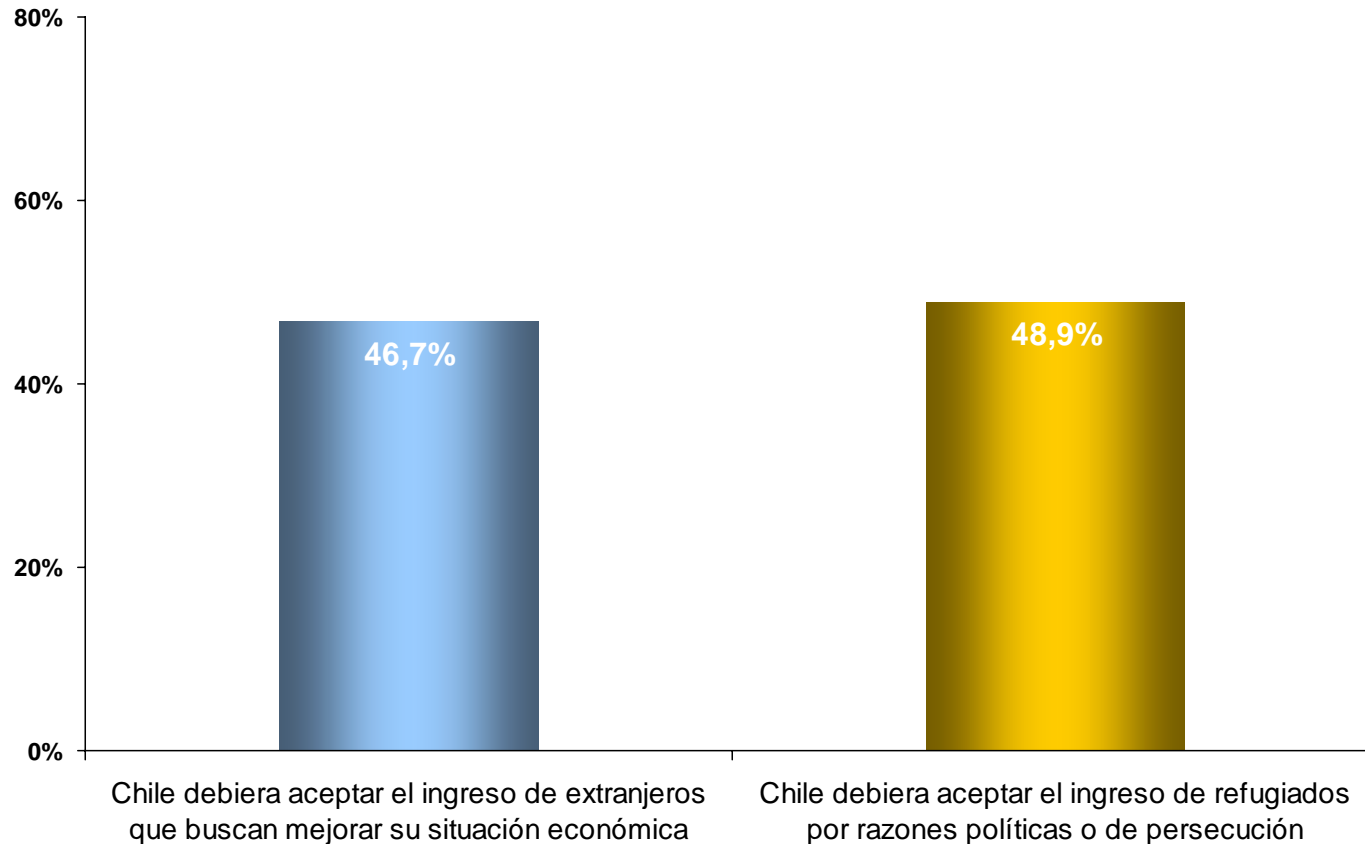
% TOTAL, según **zona** y **posición política**

	ZONA		POSICIÓN POLÍTICA			
	Santiago	Regiones	Izquierda	Centro	Derecha	Ninguno
Si, sólo a los extranjeros con alto nivel educacional	12,6	7,3	11,1	10,7	13,8	6,4
Si, sólo a trabajadores extranjeros con poca educación	9,7	10,1	7,2	12,0	13,8	6,9
Si, a todos los trabajadores extranjeros	44,2	41,8	45,3	41,6	36,8	46,7
No debería haber ningún tipo de restricción	32,2	35,9	34,3	33,5	31,8	35,5

(BASE: TOTAL MUESTRA)

ESTABLECIMIENTO DE BARRERAS DE INGRESO A LOS INMIGRANTES

A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones. Por favor señale si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas.



(BASE: TOTAL MUESTRA)

ESTABLECIMIENTO DE BARRERAS DE INGRESO A LOS INMIGRANTES

A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones. Por favor señale si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas.

% menciones “De acuerdo”, según **edad** y **nivel socioeconómico**

	EDAD				GSE				
	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
Chile debiera aceptar el ingreso de refugiados por razones políticas o de persecución	55,8	47,4	47,5	45,5	58,4	53,6	47,8	46,2	41,7
Chile debiera aceptar el ingreso de extranjeros que buscan mejorar su situación económica	57,1	47,5	41,3	41,0	59,2	50,3	45,8	44,4	36,5

% menciones “De acuerdo”, según **zona** y **posición política**

	ZONA		POSICIÓN POLÍTICA			
	Santiago	Regiones	Izquierda	Centro	Derecha	Ninguno
Chile debiera aceptar el ingreso de refugiados por razones políticas o de persecución	52,8	44,7	66,5	48,1	41,8	41,1
Chile debiera aceptar el ingreso de extranjeros que buscan mejorar su situación económica	48,2	45,1	57,9	46,7	48,5	37,8

(BASE: TOTAL MUESTRA)



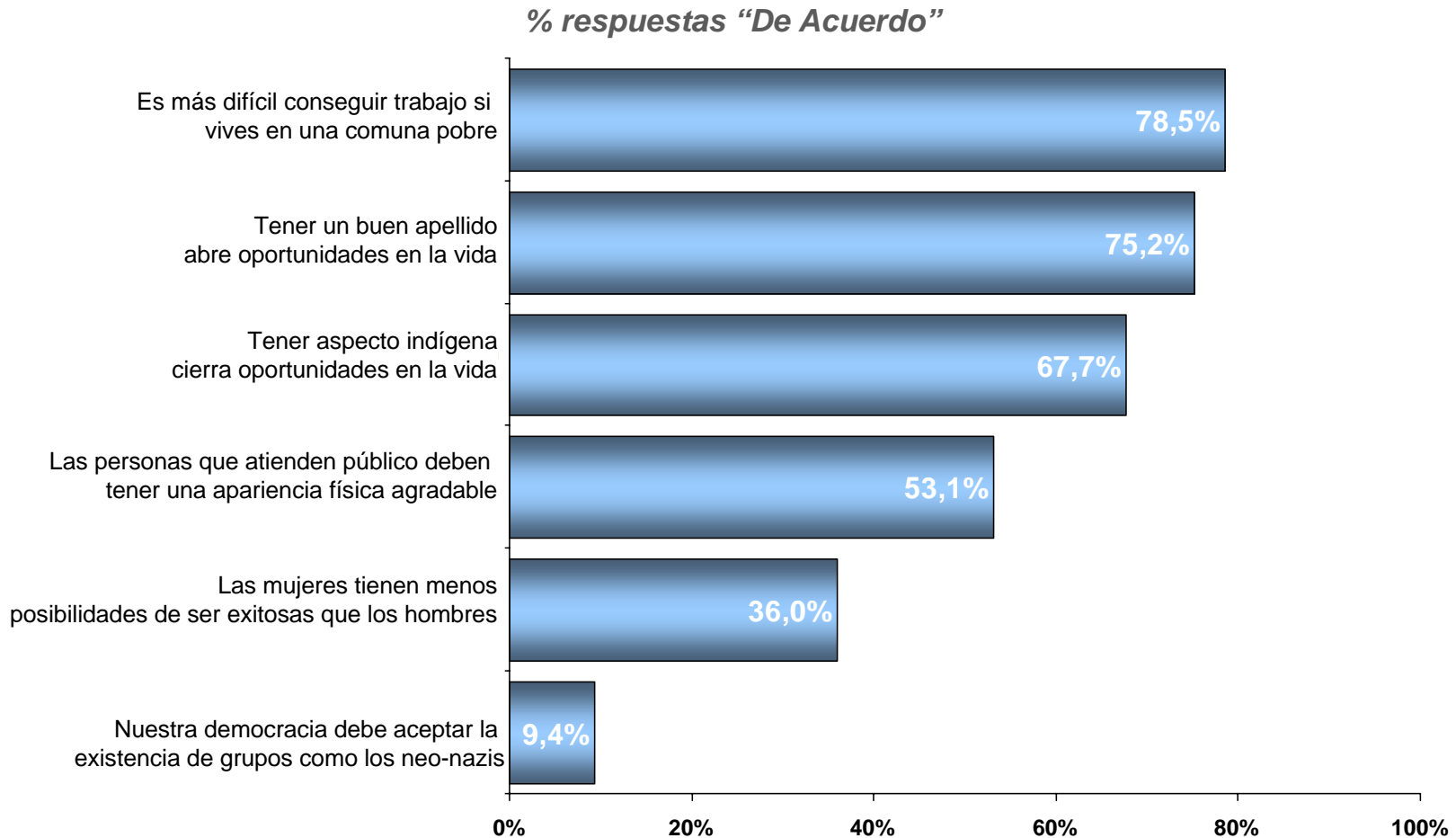
udp

UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

III. ACTITUDES HACIA LA TOLERANCIA Y LA DISCRIMINACIÓN

ACTITUDES HACIA LA TOLERANCIA Y LA DISCRIMINACIÓN

A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones. Me gustaría saber si ud. está de acuerdo o en desacuerdo...?



(BASE: TOTAL MUESTRA)

ACTITUDES HACIA LA TOLERANCIA Y LA DISCRIMINACIÓN

A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones. Me gustaría saber si ud. está de acuerdo o en desacuerdo...?

*% respuestas “De Acuerdo”, según **edad** y **nivel socioeconómico***

	EDAD				GSE				
	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
Es más difícil conseguir trabajo si vives en una comuna pobre	76,5	77,9	79,8	80,0	73,7	75,0	78,2	81,6	80,4
Tener un buen apellido abre oportunidades en la vida	77,6	76,6	76,1	69,5	72,5	74,9	75,2	77,7	71,1
Tener aspecto indígena cierra oportunidades en la vida	70,1	68,7	68,1	62,8	73,9	67,3	68,1	65,5	67,3
Las personas que atienden público deben tener una apariencia física agradable	46,0	49,0	57,9	61,2	47,8	50,0	51,9	55,1	59,8
Las mujeres tienen menos posibilidades de ser exitosas que los hombres	31,4	33,3	41,2	38,7	37,7	30,1	33,7	38,0	42,3
Nuestra democracia debe aceptar la existencia de grupos como los neo-nazis	12,5	8,3	10,3	6,8	13,1	9,8	8,1	7,7	13,1

(BASE: TOTAL MUESTRA)

ACTITUDES HACIA LA TOLERANCIA Y LA DISCRIMINACIÓN

A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones. Me gustaría saber si ud. está de acuerdo o en desacuerdo...?

% respuestas “De Acuerdo”, según **sexo** y **posición política**

	SEXO		POSICIÓN POLÍTICA			
	Hombre	Mujer	Izquierda	Centro	Derecha	Ninguno
Es más difícil conseguir trabajo si vives en una comuna pobre	79,2	77,9	77,4	81,8	76,2	76,2
Tener un buen apellido abre oportunidades en la vida	76,2	74,4	75,6	76,1	70,8	76,2
Tener aspecto indígena cierra oportunidades en la vida	68,8	66,7	72,8	66,6	67,8	65,3
Las personas que atienden público deben tener una apariencia física agradable	52,2	53,9	46,7	53,6	60,4	53,0
Las mujeres tienen menos posibilidades de ser exitosas que los hombres	29,9	41,4	34,2	34,3	35,0	39,9
Nuestra democracia debe aceptar la existencia de grupos como los neo-nazis	10,3	8,6	9,8	6,8	12,5	11,0

(BASE: TOTAL MUESTRA)

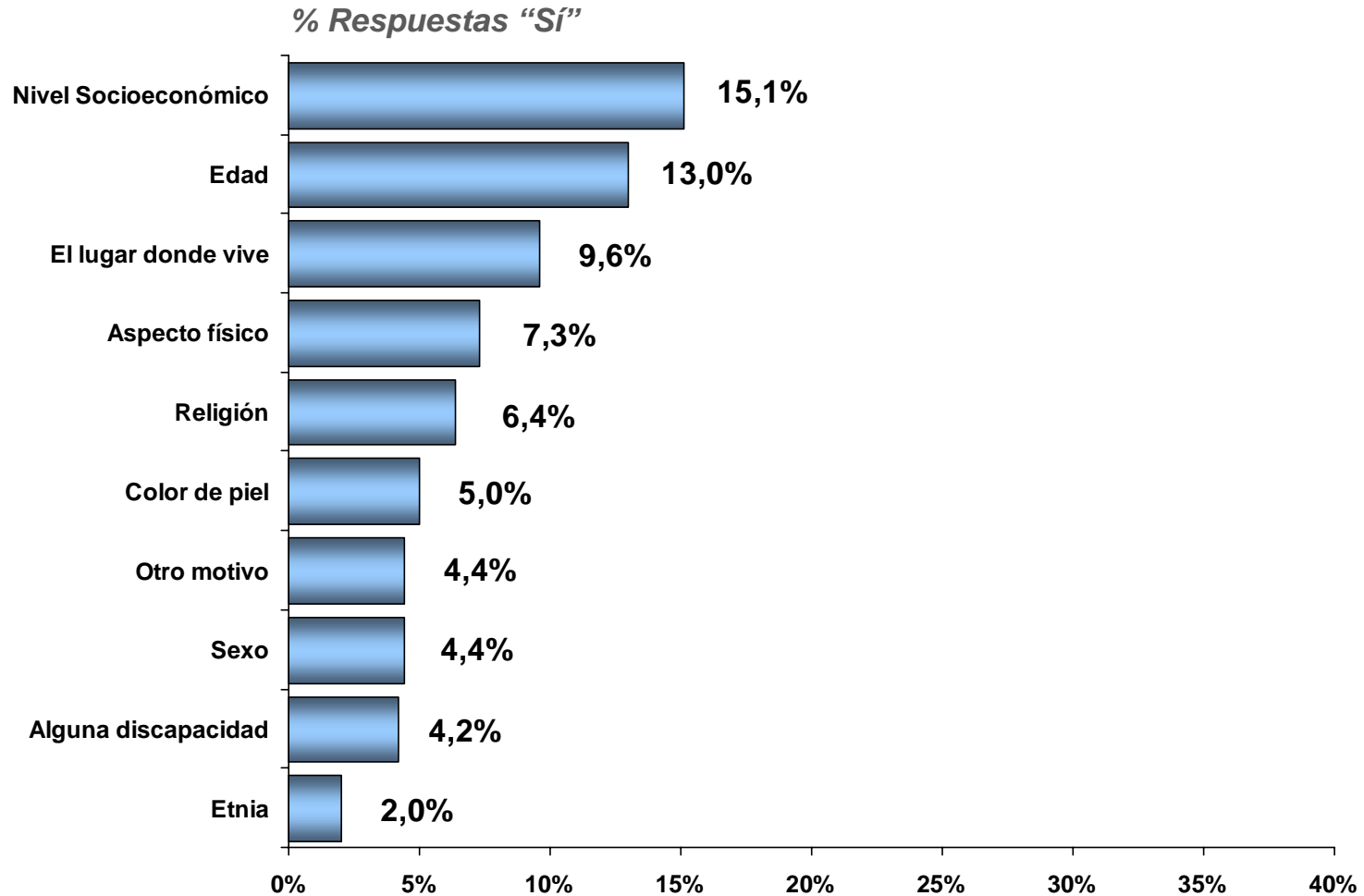


udp

UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

IV. LA VIVENCIA DE EXPERIENCIAS DE DISCRIMINACIÓN

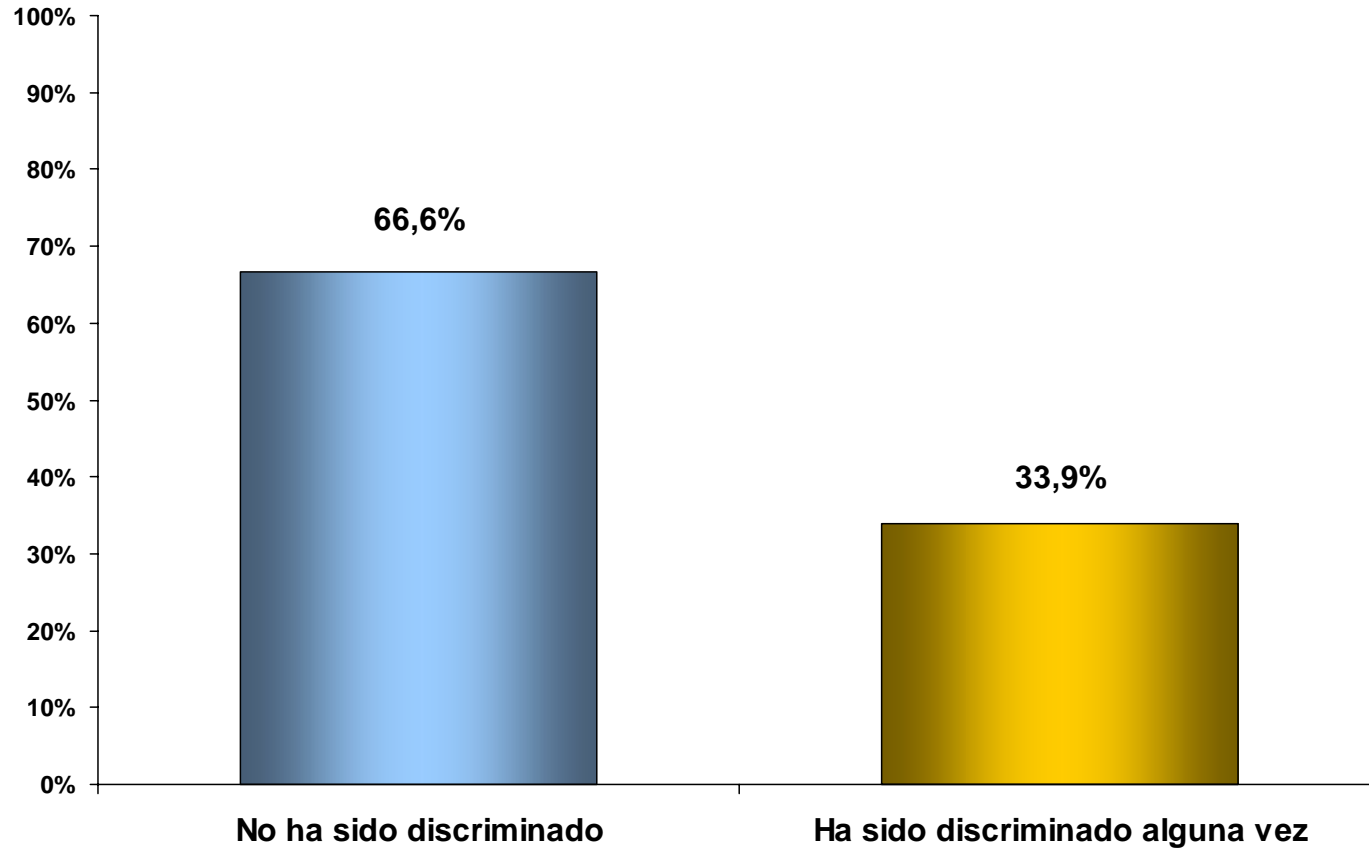
¿Alguna vez Ud. ha sido o se ha sentido discriminado/a por su...?



(BASE: TOTAL MUESTRA)

¿Alguna vez Ud. ha sido o se ha sentido discriminado/a por su...?

% Total (Calculo realizado sumando las menciones “Sí” de cada uno de los 10 tipos de discriminación)



(Esta categoría considera a las personas que han sido discriminada al menos 1 vez)

(BASE: TOTAL MUESTRA)

¿Alguna vez Ud. ha sido o se ha sentido discriminado/a por su...?

% Respuestas “Sí”, según **sexo**, **edad** y **nivel socioeconómico**

	SEXO		EDAD				GSE				
	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
NIVEL SOCIOECONÓMICO	15,4	14,8	13,8	20,0	13,1	11,1	7,6	12,2	14,0	19,7	16,4
EDAD	13,3	12,8	15,2	9,4	15,4	13,6	6,7	16,2	12,1	13,7	14,4
EL LUGAR DONDE VIVE	9,1	10,0	14,8	10,6	8,4	4,0	6,1	5,4	9,4	13,0	10,2
ASPECTO FÍSICO	6,0	8,4	9,7	8,0	6,1	4,8	4,7	6,4	4,4	9,7	9,9
RELIGIÓN	5,2	7,5	7,4	6,6	3,6	8,5	2,3	6,2	7,1	7,6	6,0
COLOR DE PIEL	4,2	5,8	6,0	5,9	5,7	1,8	2,0	3,5	4,7	5,5	9,7
SEXO	1,4	7,1	4,9	4,9	4,7	2,6	4,5	5,6	5,0	3,8	3,2
POR OTRO MOTIVO	5,4	3,5	5,7	5,8	3,2	2,2	2,3	3,6	4,3	6,4	2,0
ALGUNA DISCAPACIDAD	4,0	4,3	1,4	4,6	3,7	6,8	0,0	4,5	1,9	5,5	8,5
ETNIA	1,8	2,2	2,3	2,2	2,5	0,7	1,8	1,3	1,7	2,3	2,8

(BASE: TOTAL MUESTRA)

LA IMAGEN GENERAL DE LOS INMIGRANTES

- Dos de cada tres chilenos considera que los inmigrantes que llegan al país es más de los que este puede acoger, junto con considerar que principalmente son personas de bajo nivel educacional, que no son un aporte cultural para el país y que son un riesgo para las fuentes laborales de los chilenos.
- Las personas de menores recursos son las que en mayor medida opinan que los extranjeros son más de los que el país puede acoger y que son un peligro para las fuentes laborales.

LAS BARRERAS DE INGRESO A LOS INMIGRANTES

- Casi dos tercios de los entrevistados está de acuerdo con que debieran existir restricciones para el ingreso de extranjeros al país, opinión que en la presente medición experimenta un incremento en relación al año 2005. Esta opinión se presenta con mayor frecuencia en el grupo de personas de 30 a 45 años y en el grupo socioeconómico C3.
- No obstante lo anterior, cerca de la mitad de los entrevistados está de acuerdo que el país debería permitir el ingreso de extranjeros en calidad de refugiados, opinión que es más frecuente entre los jóvenes, los que viven en Santiago, las personas de mayores ingresos y los que se identifican con la izquierda. A su vez, una proporción similar de personas está de acuerdo con el ingreso de extranjeros que buscan mejorar su situación económica.

LAS ACTITUDES HACIA LA DISCRIMINACIÓN Y TOLERANCIA

- Existe amplio consenso en que en Chile se producen discriminaciones a las personas producto de su nivel socioeconómico y su origen social. Ello se traduce principalmente en las dificultades que las personas pobres tendrían para encontrar trabajo y en el hecho de que tener un buen apellido le abre oportunidades a las personas. Por el contrario, tener un origen indígena cerraría oportunidades. Estas opiniones son transversales a todos los grupos de edad y de ingreso.
- Por otra parte, más de la mitad de los entrevistados considera que las personas que atienden público deberían tener una apariencia física agradable.
- Finalmente, existe escaso acuerdo con la idea que la democracia chilena debiera aceptar grupos como los neo nazis.

LA EXPERIENCIA DE HABER SIDO DISCRIMINADO

- En cuanto a la experiencia de haber sido discriminado, uno de cada tres chilenos dice que alguna vez se ha sentido o sido discriminado por algún motivo. Entre las razones de la discriminación que mayor cantidad de menciones reciben están el nivel socioeconómico y la edad.