



UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

TRADICIÓN **innovación**

**PRIMERA ENCUESTA NACIONAL DE
OPINIÓN PÚBLICA ICSSO-UDP:
RESULTADOS MÓDULO SEGURIDAD CIUDADANA
Y TRANSFORMACIONES DE LA JUSTICIA
AGOSTO DE 2005**



EQUIPO DE TRABAJO RESPONSABLE

COORDINADORA GENERAL:

Berta Teitelboim Estadístico

EQUIPO:

Paula Barros	PhD en Sociología
Rossana Castiglioni	PhD en Ciencia Política
Andrea Cerda	Magíster en Ciencias Sociales
Rodrigo Cordero	Magíster en Sociología
José Miguel Izquierdo	Magíster en Ciencia Política
Cristóbal Marín	PhD en Ciencias Sociales
Patricio Navia	PhD en Ciencia Política
Alejandra Ramm	Magíster en Ciencias Sociales

TRABAJO DE CAMPO:

ICCOM LTDA.

(Instituto Consultor en Comercialización)

FICHA TÉCNICA DE LA MUESTRA

UNIVERSO

Población **mayor de 18 años** residentes en 86 comunas desde 20.000 habitantes entre la I y X regiones. Representa al **85%** de la población urbana y al **70%** de la población del país.

MUESTRA:

Se entrevistó cara a cara a **1302 personas**. La muestra fue **probabilística** en todas sus etapas, seleccionándose al azar las manzanas, las viviendas y el entrevistado.

NIVEL DE PRECISIÓN:

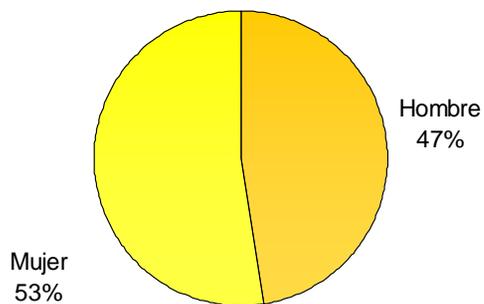
La encuesta tiene un error de **+/- 2,72%** considerando un nivel de confianza de 95%.

TRABAJO DE CAMPO:

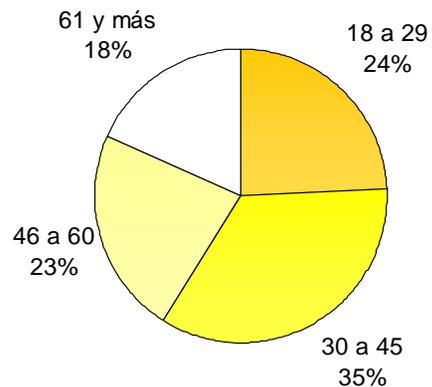
Desde el **Sábado 6** al **Domingo 21** de Agosto

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

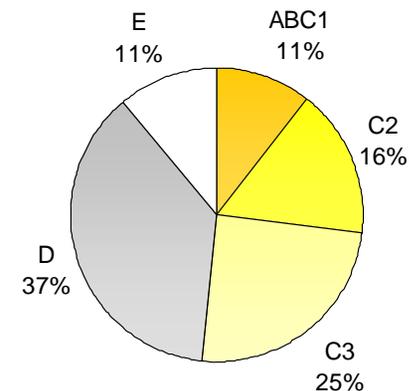
SEXO



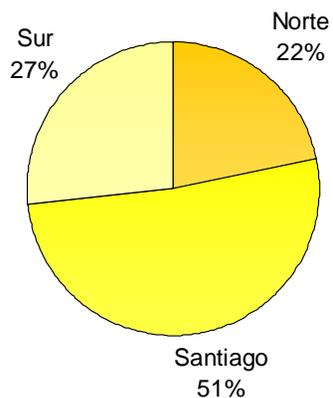
EDAD



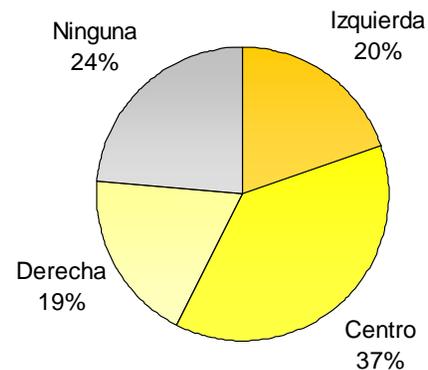
GSE



ZONA



POSICIÓN POLÍTICA



INDICE DE CONTENIDOS

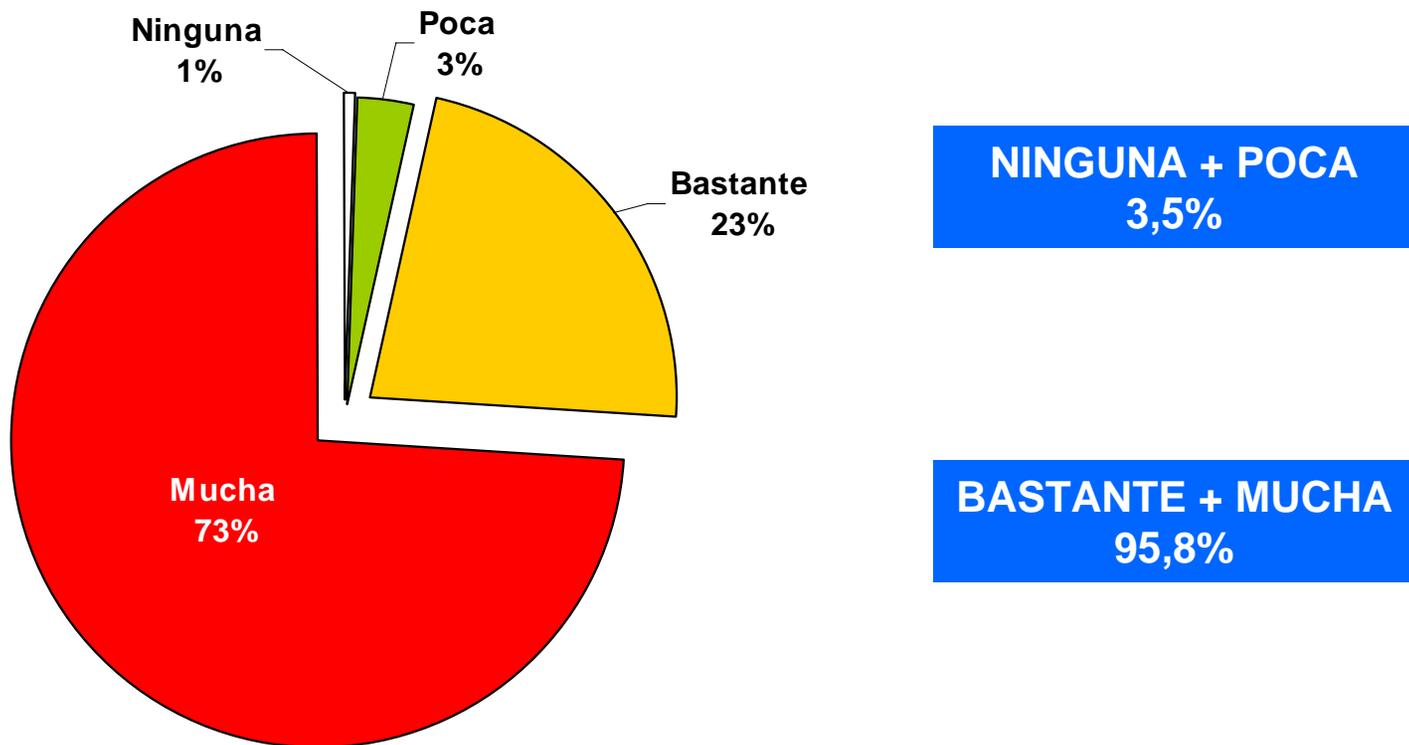
- I. SEGURIDAD CIUDADANA.**
- II. EVALUACIÓN DE LA JUSTICIA.**
- III. TRANSFORMACIONES DE LA JUSTICIA.**
- IV. NUEVA JUSTICIA DE FAMILIA.**
- V. JUSTICIA Y MENORES DE EDAD.**

I. SEGURIDAD CIUDADANA

IMPORTANCIA ASIGNADA AL PROBLEMA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA Y DELINCUENCIA

En el caso de Chile hoy, ¿qué grado de importancia le asigna usted a los siguientes problemas?... Seguridad ciudadana y delincuencia

(% TOTAL)

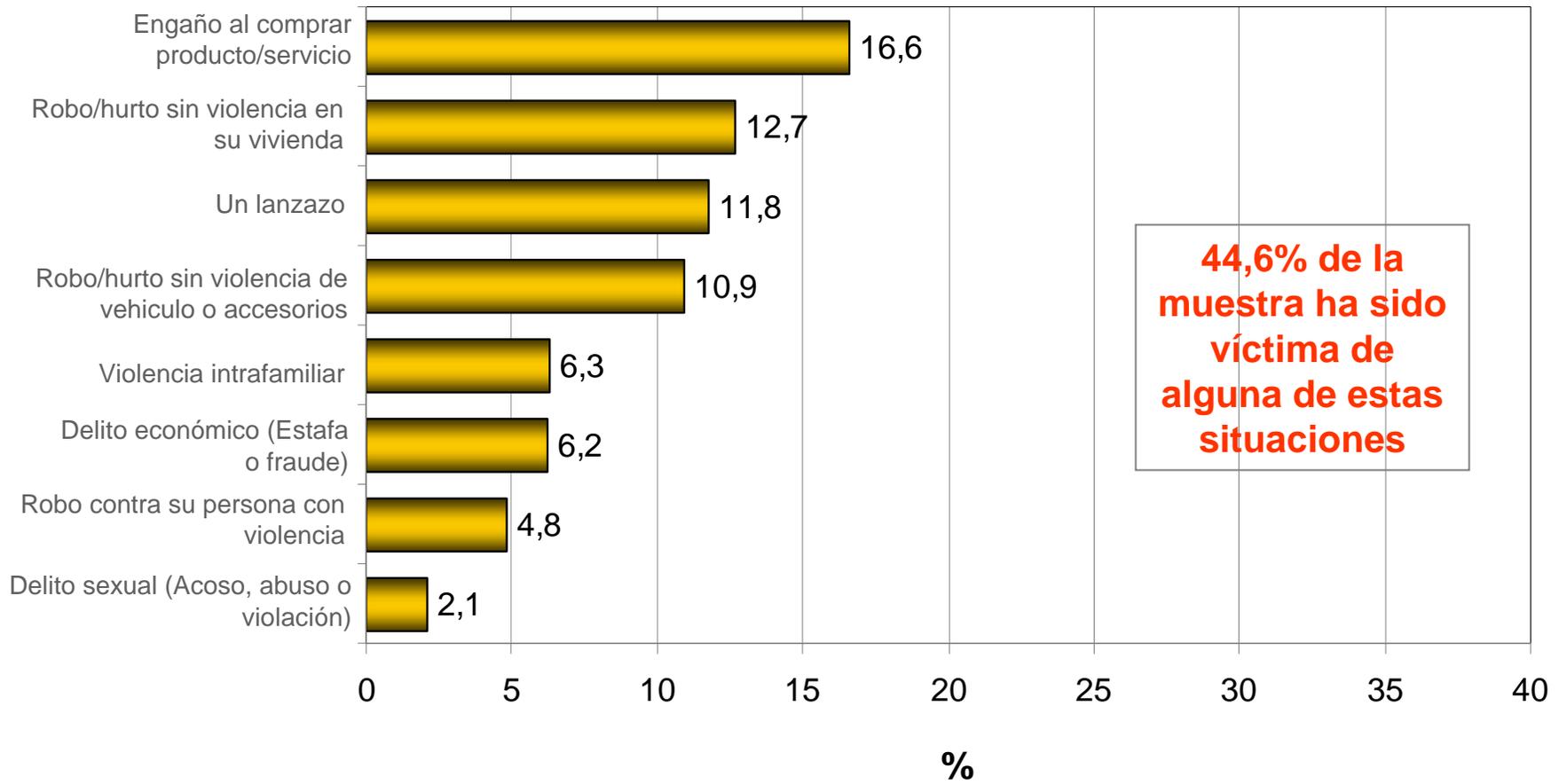


(BASE: TOTAL MUESTRA)

SITUACIONES DE VICTIMIZACIÓN VIVIDAS EN EL ÚLTIMO AÑO

En los últimos 12 meses ¿ha sido víctima de alguna de las siguientes situaciones?

(% TOTAL)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

SITUACIONES DE VICTIMIZACIÓN VIVIDAS EN EL ÚLTIMO AÑO

En los últimos 12 meses ¿ha sido víctima de alguna de las siguientes situaciones?

(% TOTAL, SEGÚN SEXO Y EDAD)

	TOTAL	SEXO		EDAD			
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +
ENGAÑO AL COMPRAR PRODUCTO	16,6	17,9	15,5	20,3	19,9	16,2	6,1
ROBO O HURTO SIN VIOLENCIA EN SU VIVIENDA	12,7	12,4	13	12,9	12,1	12,5	13,9
UN LANZAZO	11,8	10,3	13,1	15,4	12,5	9,2	8,8
ROBO SIN VIOLENCIA EN VEHICULO/ ACCESORIOS	10,9	13	9	9,6	12,4	14,2	5,7
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	6,3	3,7	8,6	9,5	8,3	4,2	1
DELITO ECONOMICO (ESTAFA O FRAUDE)	6,2	7,4	5,2	6	9,1	4	3,9
ROBO A SU PERSONA CON VIOLENCIA	4,8	5,3	4,3	8	4,9	3,3	2,1
DELITO SEXUAL (ACOSO, ABUSO O VIOLACIÓN)	2,1	0,9	3,2	3,7	2,5	0,6	0,9
PROMEDIO	8,9	8,9	9,0	10,7	10,2	8,0	5,3

(BASE: TOTAL MUESTRA)

SITUACIONES DE VICTIMIZACIÓN VIVIDAS EN EL ÚLTIMO AÑO

En los últimos 12 meses ¿ha sido víctima de alguna de las siguientes situaciones?

(% TOTAL, SEGÚN GSE)

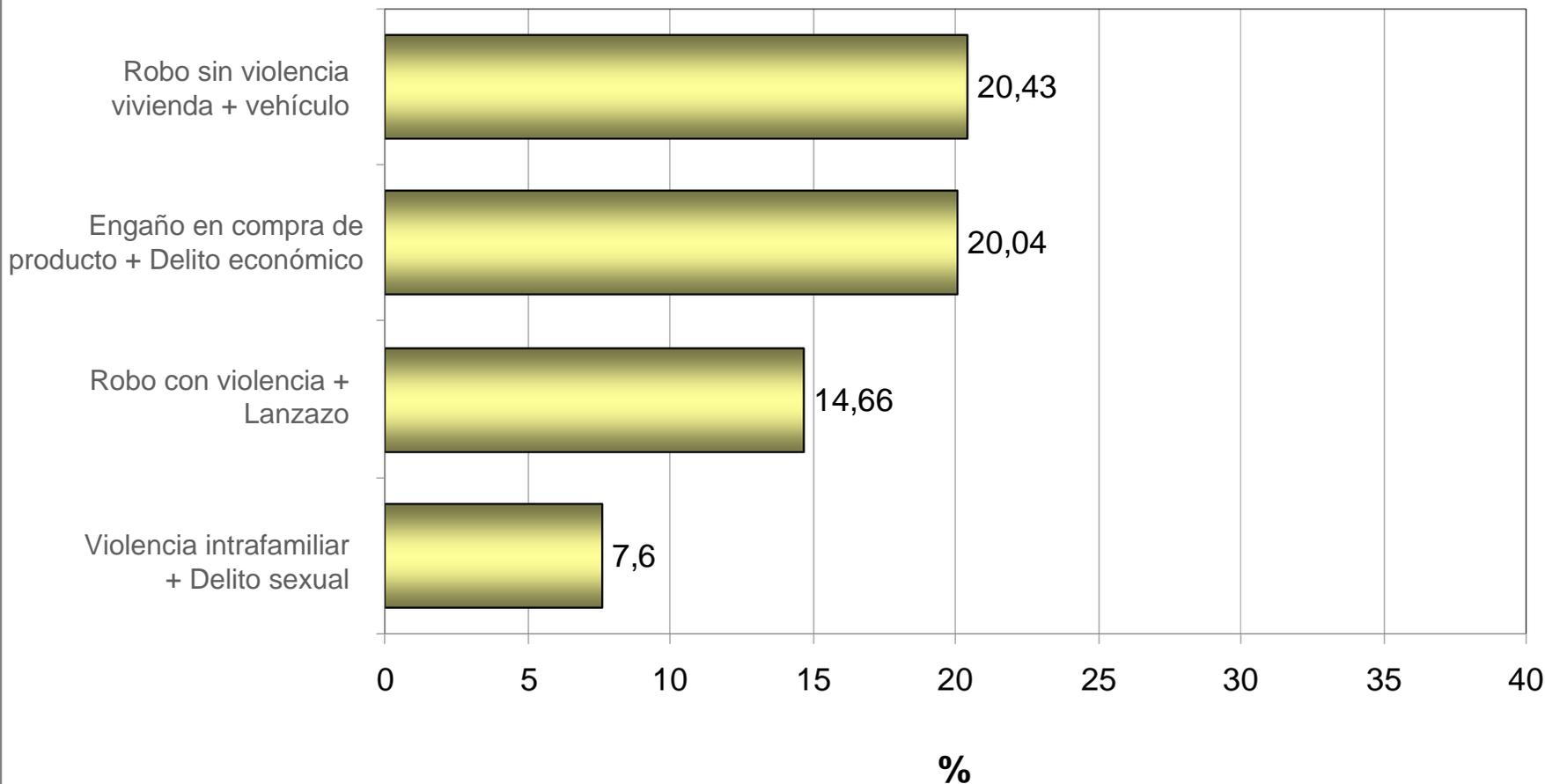
	TOTAL	GSE				
		ABC1	C2	C3	D	E
ENGAÑO AL COMPRAR PRODUCTO	16,6	22	21,3	20,2	13,1	8,6
ROBO O HURTO SIN VIOLENCIA EN SU VIVIENDA	12,7	9,4	13,3	12,5	13,2	14,1
UN LANZAZO	11,8	9,3	11,8	17,3	9,1	11
ROBO SIN VIOLENCIA EN VEHICULO/ ACCESORIOS	10,9	19,9	22,6	11,9	4,8	3,1
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	6,3	1,7	4,4	4,5	8,4	10,6
DELITO ECONOMICO (ESTAFA O FRAUDE)	6,2	4,9	6	5,4	7,4	5,8
ROBO A SU PERSONA CON VIOLENCIA	4,8	6	6,2	4,3	4	4,9
DELITO SEXUAL (ACOSO, ABUSO O VIOLACIÓN)	2,1	1,6	0,3	3,5	1,6	3,5
PROMEDIO	8,9	9,4	10,7	10,0	7,7	7,7

(BASE: TOTAL MUESTRA)

SITUACIONES DE VICTIMIZACIÓN VIVIDAS EN EL ÚLTIMO AÑO: DELITOS AGRUPADOS

En los últimos 12 meses ¿ha sido víctima de alguna de las siguientes situaciones?

(% TOTAL,)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

SITUACIONES DE VICTIMIZACIÓN VIVIDAS EN EL ÚLTIMO AÑO: DELITOS AGRUPADOS

En los últimos 12 meses ¿ha sido víctima de alguna de las siguientes situaciones?

(% TOTAL, SEGÚN SEXO Y EDAD)

	TOTAL	SEXO		EDAD			
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +
ROBO SIN VIOLENCIA VIVIENDA + VEHÍCULO	20,4	22	19	19,5	20,8	23	17,8
ENGAÑO EN COMPRA PRODUCTO + DELITO ECONÓMICO	20	22	18,2	22,6	25,2	18,8	8,5
ROBO CON VIOLENCIA + LANZAZO	14,6	13,1	16,1	20,2	14,9	11,8	10,4
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR + DELITO SEXUAL	7,6	4,6	10,3	11,9	9,7	4,5	1,9
PROMEDIO	15,7	15,4	15,9	18,6	17,7	14,5	9,7

(BASE: TOTAL MUESTRA)

SITUACIONES DE VICTIMIZACIÓN VIVIDAS EN EL ÚLTIMO AÑO: DELITOS AGRUPADOS

En los últimos 12 meses ¿ha sido víctima de alguna de las siguientes situaciones?

(% TOTAL, SEGÚN GSE)

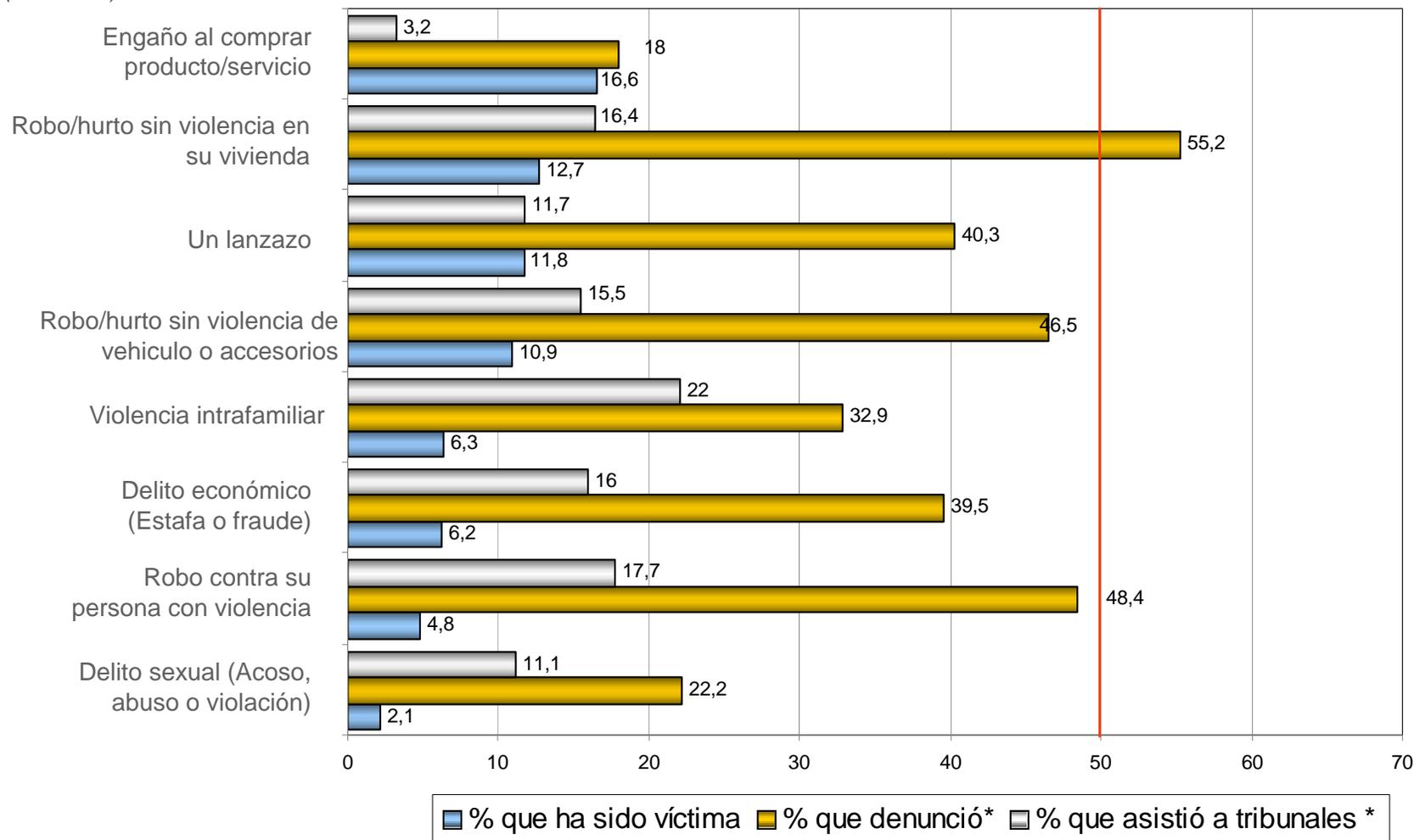
	TOTAL	EDAD				
		ABC1	C2	C3	D	E
ROBO SIN VIOLENCIA VIVIENDA + VEHÍCULO	20,4	27,5	29,7	20,1	16	15,4
ENGAÑO EN COMPRA PRODUCTO + DELITO ECONÓMICO	20	26,9	24,1	22,7	17,3	10,6
ROBO CON VIOLENCIA + LANZAZO	14,6	11,7	16	19,7	11,3	15,4
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR + DELITO SEXUAL	7,6	2,7	4,6	7,3	9,1	12,4
PROMEDIO	15,7	17,2	18,6	17,5	13,4	13,5

(BASE: TOTAL MUESTRA)

DENUNCIA Y CONCURRENCIA A TRIBUNALES DE VÍCTIMAS DE DELITOS

Para cada situación que sí ha vivido. ¿Denunció esta situación a carabineros o investigaciones?, ¿Y acudió a los tribunales de justicia?

(% TOTAL)



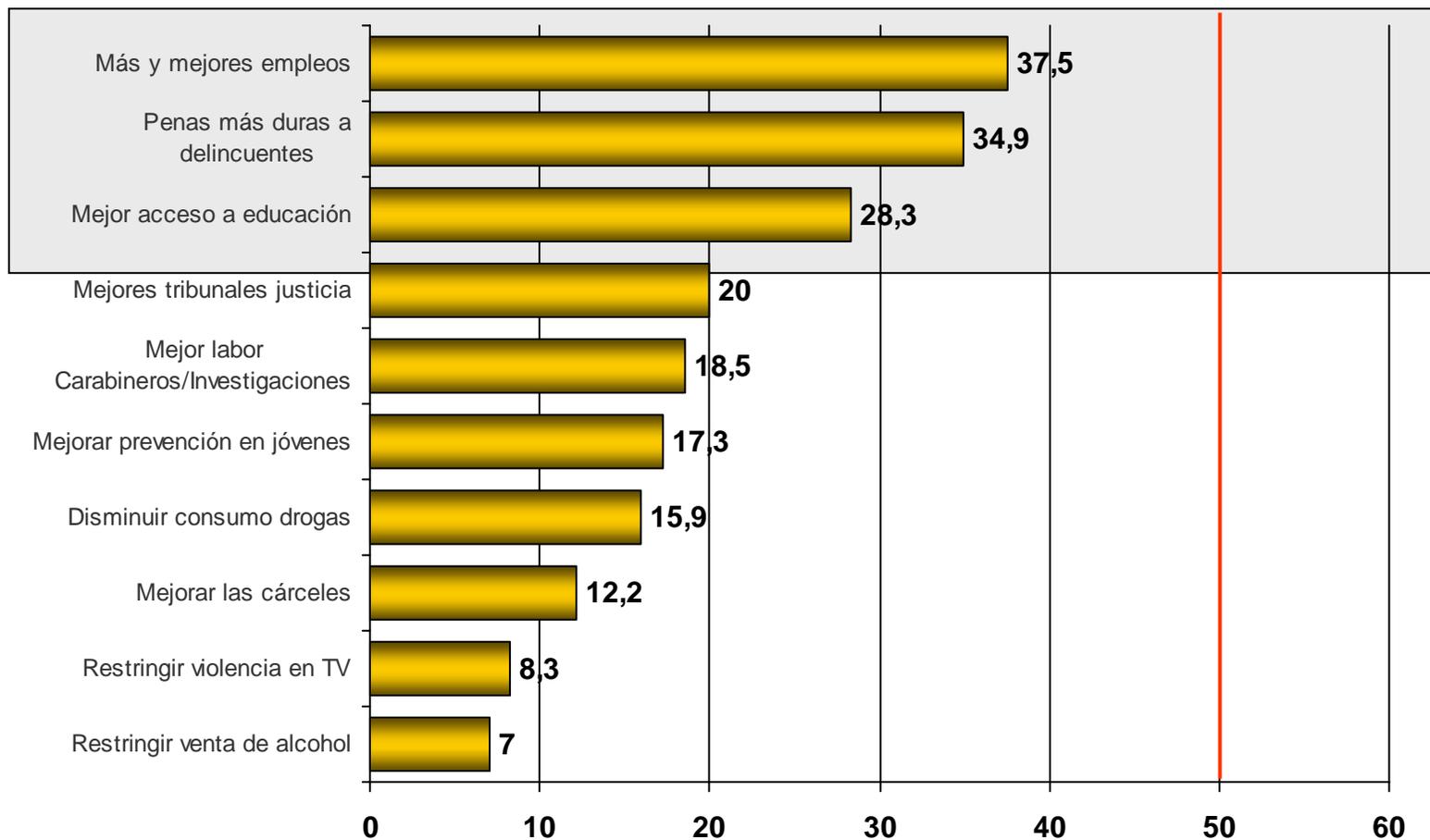
(BASE: TOTAL MUESTRA)

(*) Porcentajes calculados sobre el total de víctimas de cada situación

LA MEJOR ALTERNATIVA PARA DISMINUIR LA DELINCUENCIA

¿Cuál de las alternativas sería mejor para disminuir la delincuencia en Chile?, ¿y cuál sería la segunda mejor opción?

(% RESPUESTA MÚLTIPLE, 2 MENCIONES, SUMA 200%)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

LA MEJOR ALTERNATIVA PARA DISMINUIR LA DELINCUENCIA

¿Cuál de las alternativas sería mejor para disminuir la delincuencia en Chile?, ¿y cuál sería la segunda mejor opción?

(% RESPUESTA MÚLTIPLE, 2 MENCIONES, SUMA 200%, SEGÚN SEXO, EDAD, GSE Y POSICIÓN POLÍTICA)

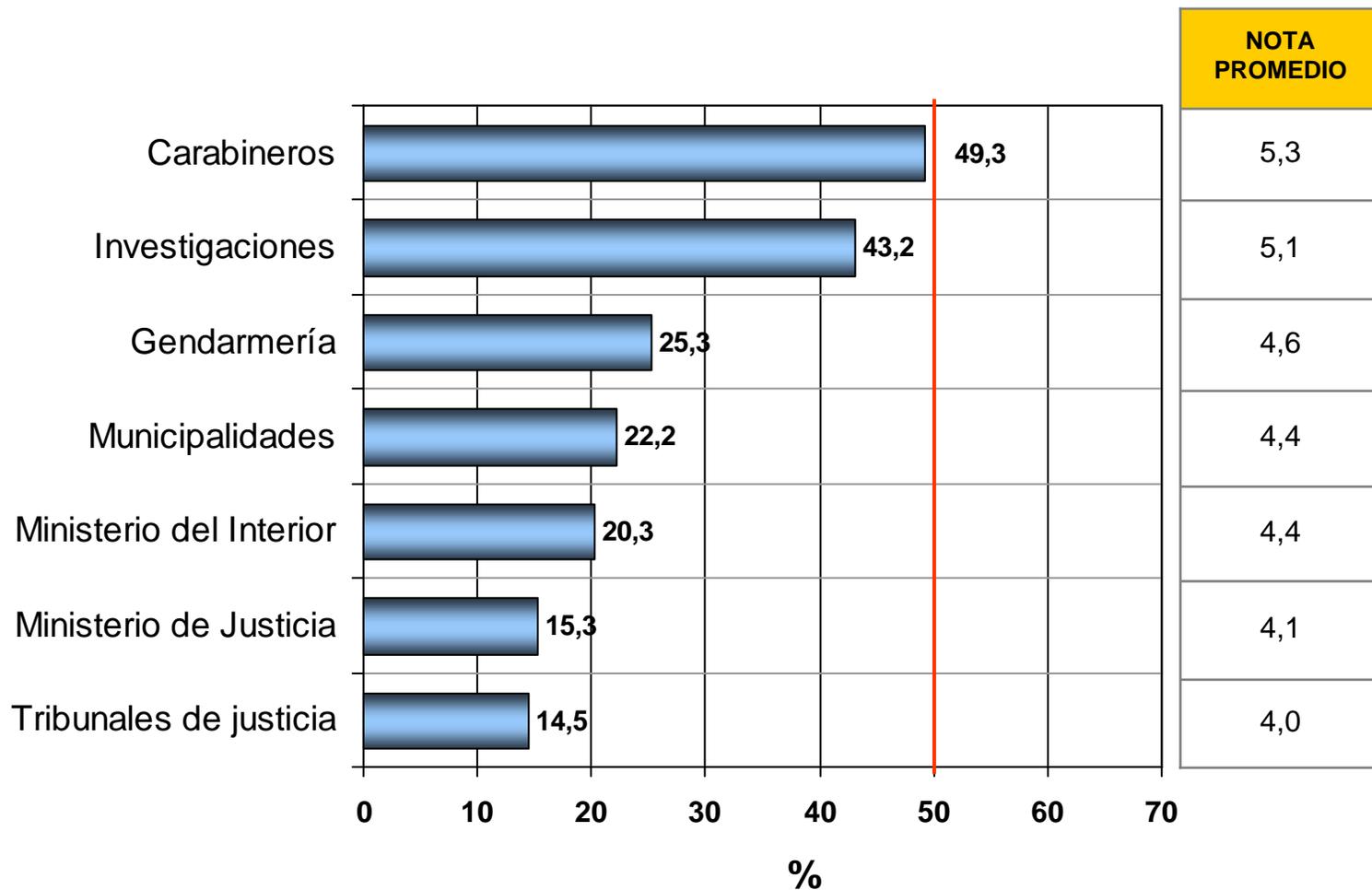
	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE					IDENTIFICACIÓN POLÍTICA			
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E	Izquierda	Centro	Derecha	Ninguna
CREAR MÁS Y MEJORES EMPLEOS	37,5	39	36	35,7	42	40,6	28,5	32,5	41	38,8	36,5	37,4	37,6	42	28,5	36,8
PENAS MÁS DURAS PARA DELINCUENTES	34,9	32,3	37	37	36,6	32,7	31,4	39,2	43	32,6	31	38,2	30,3	33,7	35,8	40
MEJORAR ACCESO A EDUCACIÓN	28,3	29	27,9	29,9	31	30,4	18,7	44	38,5	27,1	24,1	16,1	36	30,8	23,6	22
MEJORAR TRIBUNALES DE JUSTICIA	20	20	20	20	19,7	18,5	22	24	22,4	21,4	18,8	13,9	19,3	18,6	24	19,8
MEJORAR CARABINEROS/ INVESTIGACIONES	18,5	21	16,4	22	16,2	15,6	21,7	14,2	13,7	20	22	16	19,1	16,3	20,1	20
PREVENCIÓN DELINCUENCIA EN JÓVENES	17,3	18	17	19	15,7	17,6	17,8	15,8	14,6	21	17,1	14,7	21	16,9	19	13,6
DISMINUIR CONSUMO DE DROGAS	15,9	15	17	12,4	16,1	17,4	19	11,8	9,2	16,4	16,1	28	13,6	16,5	17	16,2
MEJORAR CÁRCELES	12,2	10,6	14	12,6	8,5	8,8	23	11	8,4	11,4	13,3	17	9	11,8	14	13,7
RESTRINGIR VIOLENCIA EN TV	8,3	8,6	8,1	6	7,9	11	9,4	7,7	5,6	8,3	9,6	8,3	5,2	8,9	9,6	8,9
RESTRINGIR VENTA DE ALCOHOL	7	7,2	6,9	5,4	6,5	8,1	8,9	0,5	3,7	3,2	12	9,8	9,4	4,1	8,3	8,8

(BASE: TOTAL MUESTRA)

EVALUACIÓN DE LAS INSTITUCIONES ENCARGADAS DE COMBATIR LA DELINCUENCIA

Utilizando notas de 1 a 7 como en el colegio. ¿Qué nota le pondría usted a las siguientes instituciones encargadas de combatir la delincuencia?

(% TOTAL, SUMA NOTAS 6 Y 7, NOTA PROMEDIO)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

EVALUACIÓN DE LAS INSTITUCIONES ENCARGADAS DE COMBATIR LA DELINCUENCIA

Utilizando notas de 1 a 7 como en el colegio. ¿Qué nota le pondría usted a las siguientes instituciones encargadas de combatir la delincuencia?

(% TOTAL, SUMA NOTAS 6 Y 7, SEGÚN SEXO, EDAD Y GSE)

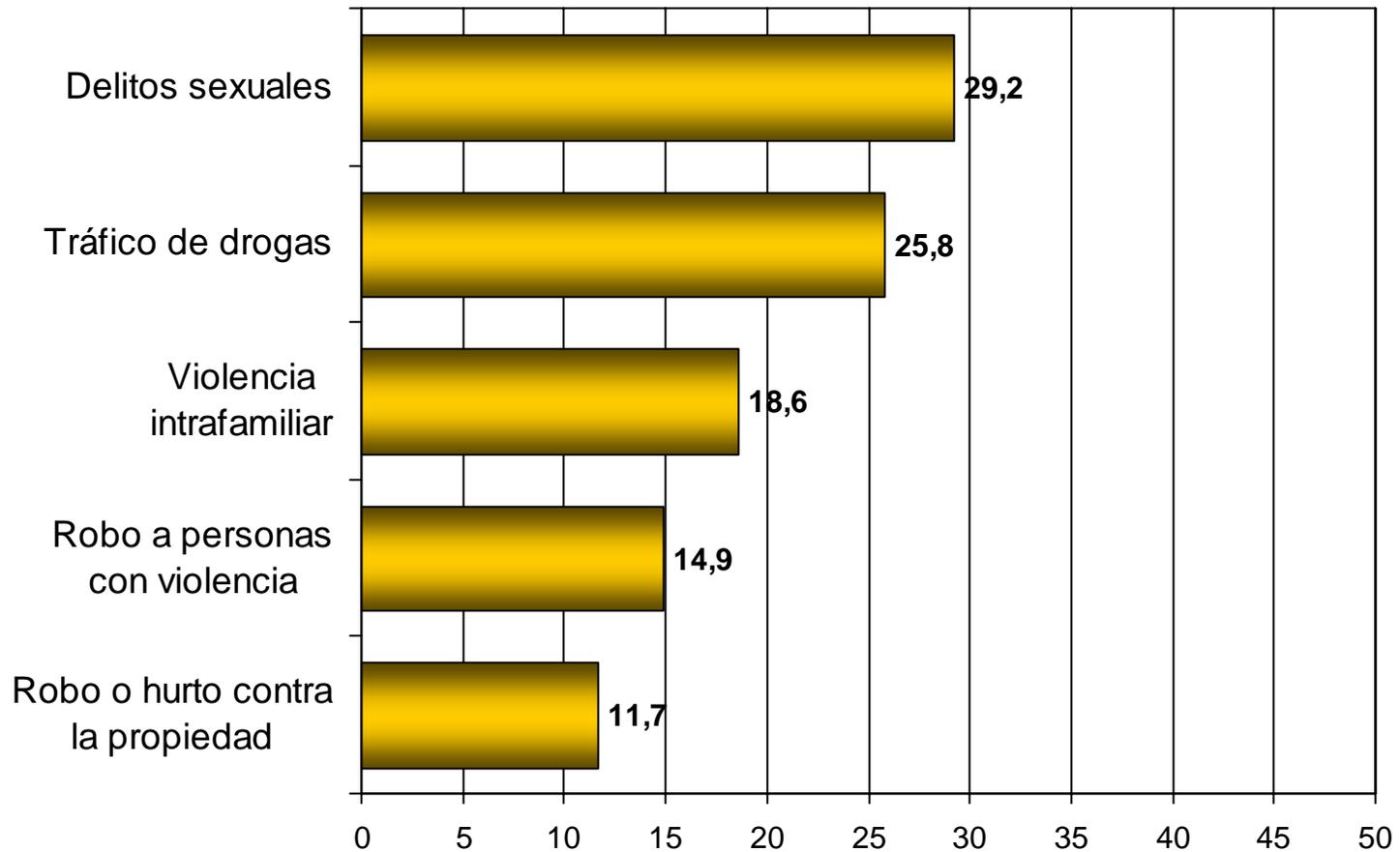
	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE				
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
CARABINEROS	49,3	45,8	52,5	36,9	41,7	59,6	67,4	53,6	44,2	49	48,7	55,4
INVESTIGACIONES	43,2	39,6	46,4	45,6	39,8	41,8	48,1	39,8	34,6	42,7	45	54,2
GENDARMERÍA	25,3	25,4	25,2	27	24,5	23,7	26,8	14,4	20	28	27,4	30,7
MUNICIPALIDADES	22,2	18	26,1	18,5	18,1	24,6	32,2	14,6	15,8	20,9	24,3	34,8
MINISTERIO DEL INTERIOR	20,3	18,1	22,2	18	17,7	20,8	27,4	15,3	17,2	19	21,9	26,8
MINISTERIO DE JUSTICIA	15,3	12,9	17,5	14,7	13,6	15,1	19,5	8,6	9,5	14,8	17,1	25,3
TRIBUNALES DE JUSTICIA	14,5	11,6	17,1	13,2	12	14,5	20,9	9,8	10	14	14,5	26,2

(BASE: TOTAL MUESTRA)

EL TIPO DE DELITO MÁS GRAVE

Ordene los siguientes delitos desde el que considera más grave (1º) al que considera menos grave (5º)

(% TOTAL PRIMERA MENCIÓN)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

EL TIPO DE DELITO MÁS GRAVE

Ordene los siguientes delitos desde el que considera más grave (1º) al que considera menos grave (5º)

(% TOTAL PRIMERA MENCIÓN, SEGÚN SEXO, EDAD Y GSE)

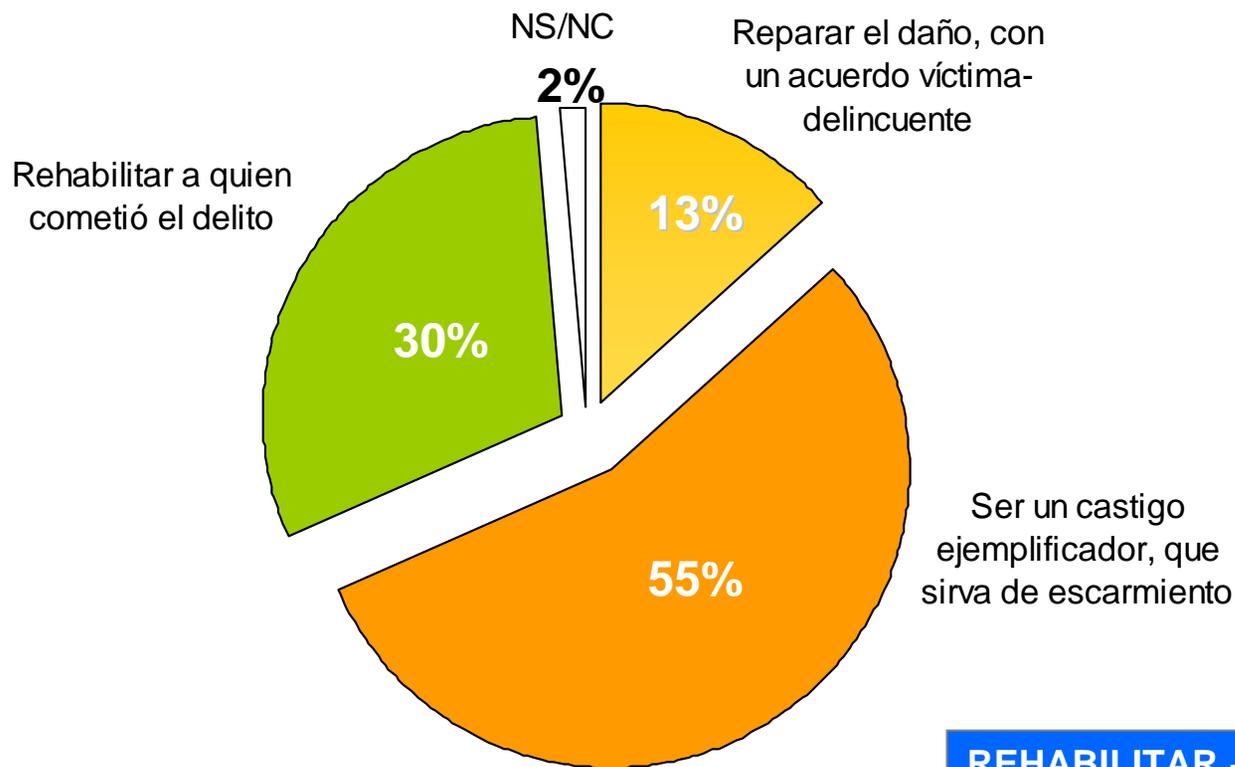
	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE				
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
DELITOS SEXUALES	29,2	28,1	30,3	43,7	30,7	23,4	14,5	36,7	34,6	29,1	26,4	24
TRÁFICO DROGAS	25,8	28,4	23,5	17,1	22,4	35	32,5	15	21,3	26,4	30,6	25,4
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	18,6	14,4	22,2	22,4	21,4	14,4	13,3	22,1	17,5	19,7	17,1	19,2
ROBO A PERSONAS CON VIOLENCIA	14,9	17,4	12,6	13	15,2	14	17,8	18	16,3	16,2	11,3	18,7
ROBO O HURTO CONTRA PROPIEDAD	11,7	11,8	11,7	5,5	9,9	13,2	21,5	8,3	9,9	10,2	14,2	12,7

(BASE: TOTAL MUESTRA)

EL OBJETIVO QUE DEBERÍAN TENER LAS PENAS

En su opinión, ¿qué deberían buscar las penas que se aplican a quienes cometen un delito?

(% TOTAL)



REHABILITAR + REPARAR = 43%

CASTIGAR = 55%

(BASE: TOTAL MUESTRA)

EL OBJETIVO QUE DEBERÍAN TENER LAS PENAS

En su opinión, ¿qué deberían buscar las penas que se aplican a quienes cometen un delito?

(% TOTAL, SEGÚN SEXO, EDAD, GSE E IDEOLOGÍA POLÍTICA)

	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE					IDENTIFICACIÓN POLÍTICA			
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E	Izquierda	Centro	Derecha	Ninguna
REPARAR DAÑO, ACUERDO VÍCTIMA-DELINCUENTE	13,4	16	11,1	12,4	15,7	10,9	13,6	11,4	14,5	15,4	12,5	12,2	15,2	14,4	16	8,2
CASTIGO EJEMPLIFICADOR, SIRVA DE ESCARMIENTO	55	54,6	55,4	56	52,8	58	54,3	57,1	49,4	58,8	54,1	56	48,7	54,9	55,5	60
REHABILITAR A QUIEN COMETIÓ DELITO	30	27,6	32,3	30,5	29,7	30,2	29,8	30	35,1	25	31,2	30	35,5	28,9	27,9	29
NS/NC	1,5	1,9	1,2	1,1	1,8	0,9	2,4	1,5	0,9	0,8	2,2	1,8	0,6	1,8	0,6	2,8

(BASE: TOTAL MUESTRA)

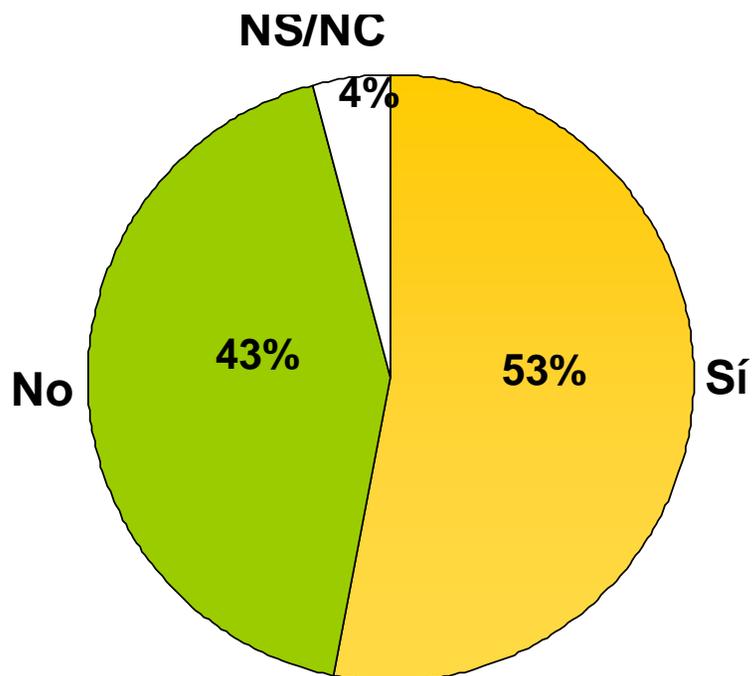
OPINIONES SOBRE LA CÁRCEL

¿Cree que la cárcel es la mejor forma de castigar a un adulto mayor de 18 años que comete un delito?

¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con que la cárcel es la mejor forma de rehabilitar a los delincuentes?

(% TOTAL)

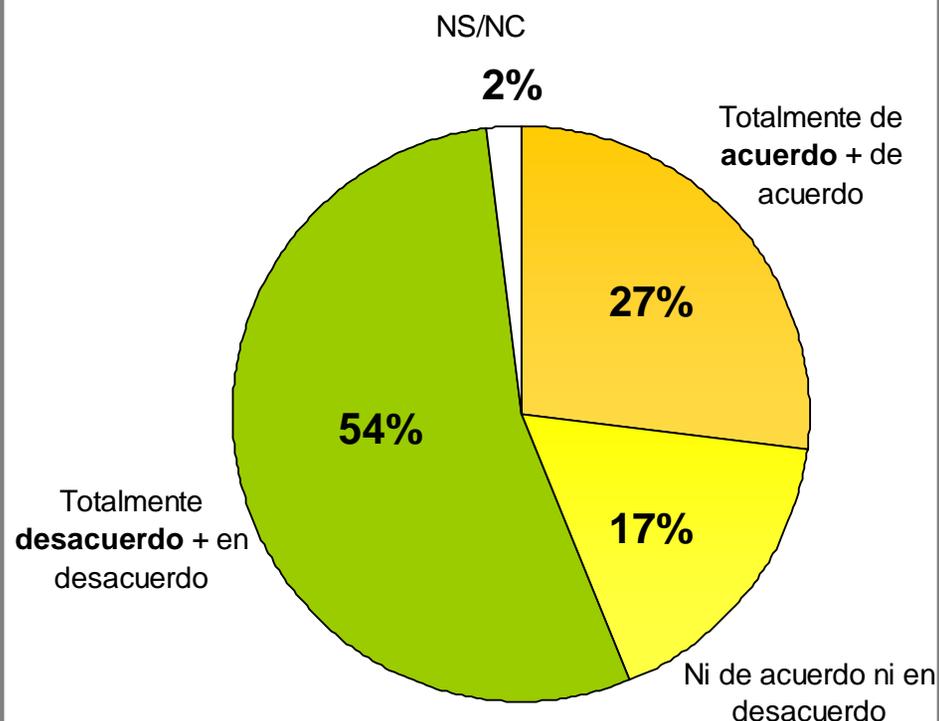
¿ES LA MEJOR FORMA DE CASTIGAR A UN ADULTO (MAYOR 18 AÑOS) QUE COMETE UN DELITO?



(BASE: TOTAL MUESTRA)

(% TOTAL)

¿ES LA MEJOR FORMA DE REHABILITAR A LOS DELINCUENTES?



(BASE: TOTAL MUESTRA)

OPINIONES SOBRE LA CÁRCEL:

“ES LA MEJOR FORMA DE CASTIGAR A UN ADULTO MAYOR DE 18 AÑOS QUE COMETE UN DELITO”

¿Cree que la cárcel es la mejor forma de castigar a un adulto mayor de 18 años que comete un delito?

(% TOTAL, SEGÚN SEXO, EDAD, GSE E IDEOLOGÍA POLÍTICA)

	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE					IDENTIFICACIÓN POLÍTICA			
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E	Izquierda	Centro	Derecha	Ninguna
SI	53	54,6	51,6	57,6	51,1	48,8	55,9	55,7	48	52,5	55,8	49,8	52,6	52,1	59	50,2
NO	42,8	41,3	44,1	40,1	44,4	45,9	39,3	38,7	49,3	44,6	39,6	43,6	45	43,4	38,5	43,3
NS/NR	4,2	4,1	4,3	2,3	4,5	5,3	4,8	5,6	2,7	3	4,6	6,6	2,4	4,6	2,5	6,5

(BASE: TOTAL MUESTRA)

OPINIONES SOBRE LA CÁRCEL: “ES LA MEJOR FORMA DE REHABILITAR A LOS DELINCUENTES”

¿Cree que la cárcel es la mejor forma de castigar a un adulto mayor de 18 años que comete un delito?

(% TOTAL, SEGÚN SEXO, EDAD, GSE E IDEOLOGÍA POLÍTICA)

	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE					IDENTIFICACIÓN POLÍTICA			
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E	Izquierda	Centro	Derecha	Ninguna
TOTALMENTE + EN DESACUERDO	54,3	57,8	51,2	51,9	58,1	56,1	48,2	52,4	60,7	58,9	50	50,8	59,8	59,2	46,0	52,8
NI DESACUERDO NI DE ACUERDO	16,7	16,4	17	16,1	16,4	19,5	14,7	19,9	15,6	13	19,8	12,9	11,8	16,5	14,1	24,7
TOTALMENTE + DE ACUERDO	27,1	24,3	29,5	30,1	24	22,1	34,8	25,8	23,1	26,1	27,9	33,4	28,3	24,2	39,8	22,4

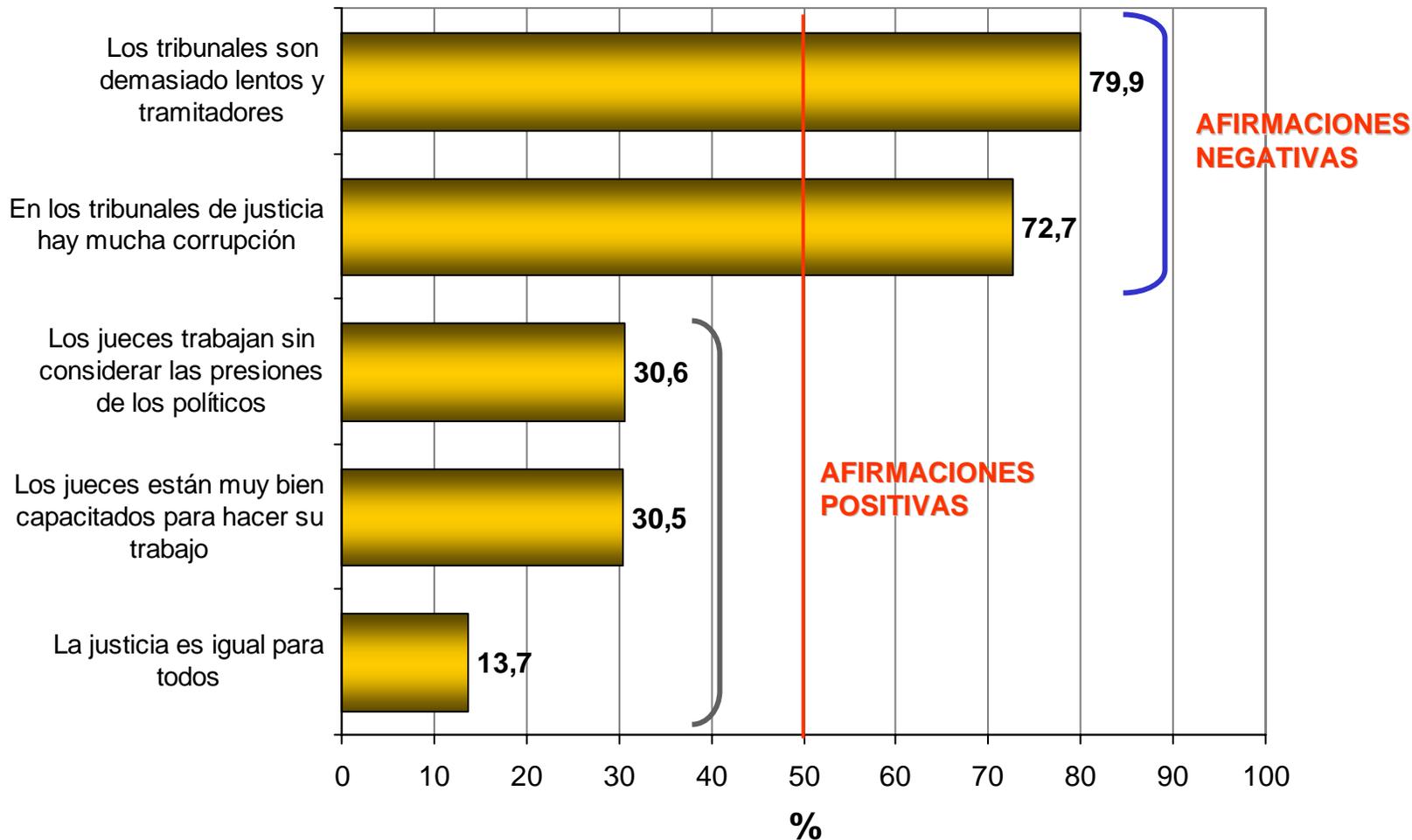
(BASE: TOTAL MUESTRA)

II. EVALUACIÓN DE LA JUSTICIA

PERCEPCIONES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LA JUSTICIA

¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones respecto de cómo funciona la justicia en Chile?

(% SUMA TOTALMENTE DE ACUERDO Y DE ACUERDO)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

PERCEPCIONES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LA JUSTICIA

¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones respecto de cómo funciona la justicia en Chile?

(% SUMA TOTALMENTE DE ACUERDO Y DE ACUERDO, SEGÚN SEXO, EDAD, GSE E IDEOLOGÍA POLÍTICA)

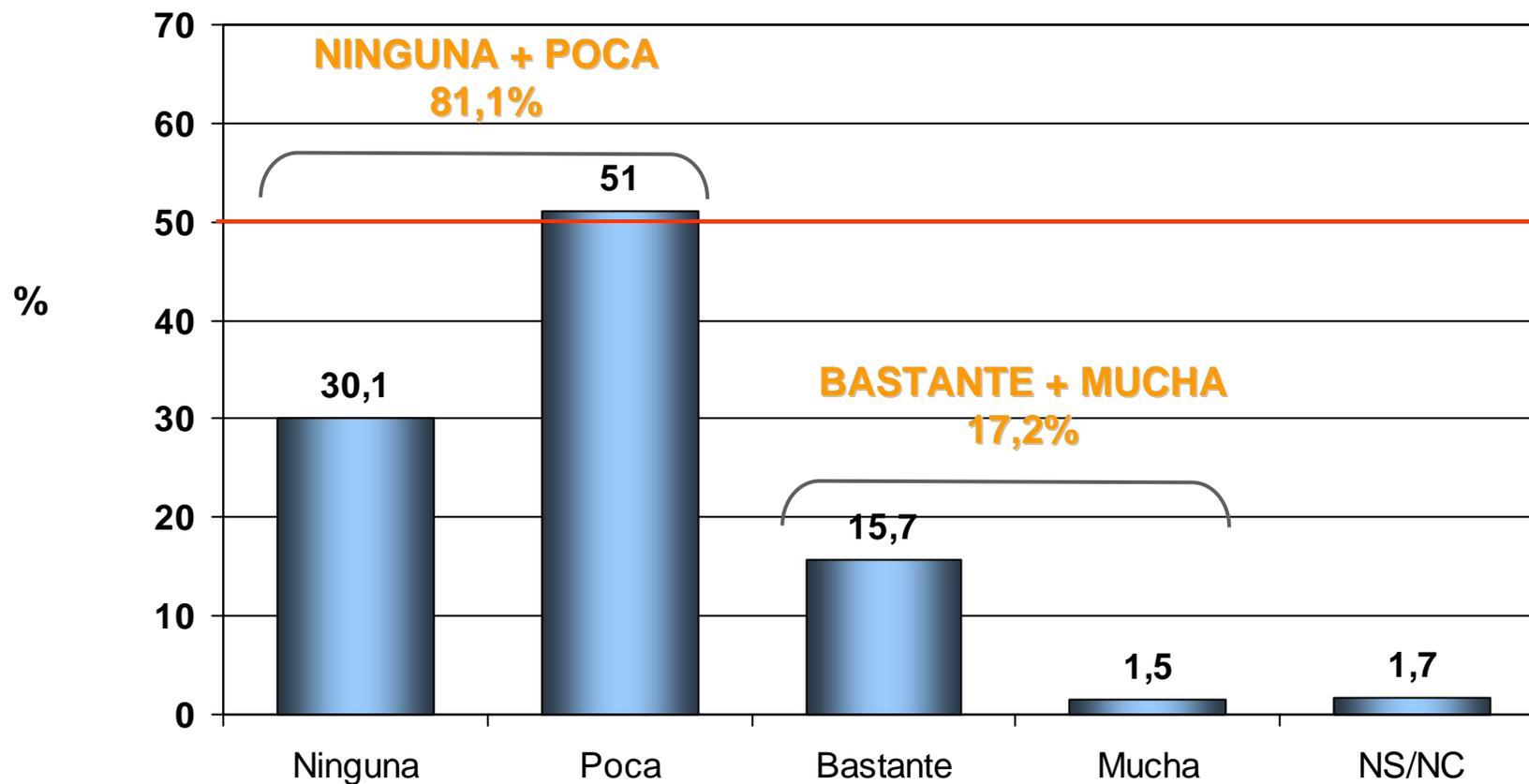
	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE					IDENTIFICACIÓN POLÍTICA			
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E	Izquierda	Centro	Derecha	Ninguna
TRIBUNALES SON DEMASIADO LENTOS Y TRAMITADORES	79,9	80	79,9	81,1	82,8	77,3	76	74,6	82,3	80,7	80,3	78,2	84,1	78,3	78,9	79,5
EN LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA HAY MUCHA CORRUPCION	72,7	72,8	72,7	73,7	75,3	70	70,1	73,3	73,5	75,7	73	63,7	73,1	73,7	69,0	73,6
JUECES TRABAJAN SIN CONSIDERAR PRESIONES DE POLITICOS	30,6	27,7	33,2	29,8	33,7	26,9	30,2	20,2	23,7	34,6	33	33,7	30,4	30,5	38,3	24,7
JUECES ESTAN MUY BIEN CAPACITADOS PARA HACER SU TRABAJO	30,5	30,4	30,4	29,6	28	33,4	32,3	28,5	28,3	32,7	29,2	34,6	32,9	29,0	36,4	26,0

(BASE: TOTAL MUESTRA)

CONFIANZA TIENE EN LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA

¿Cuánta confianza tiene usted en las instituciones que le voy a mencionar?... Tribunales de justicia.

(% TOTAL)

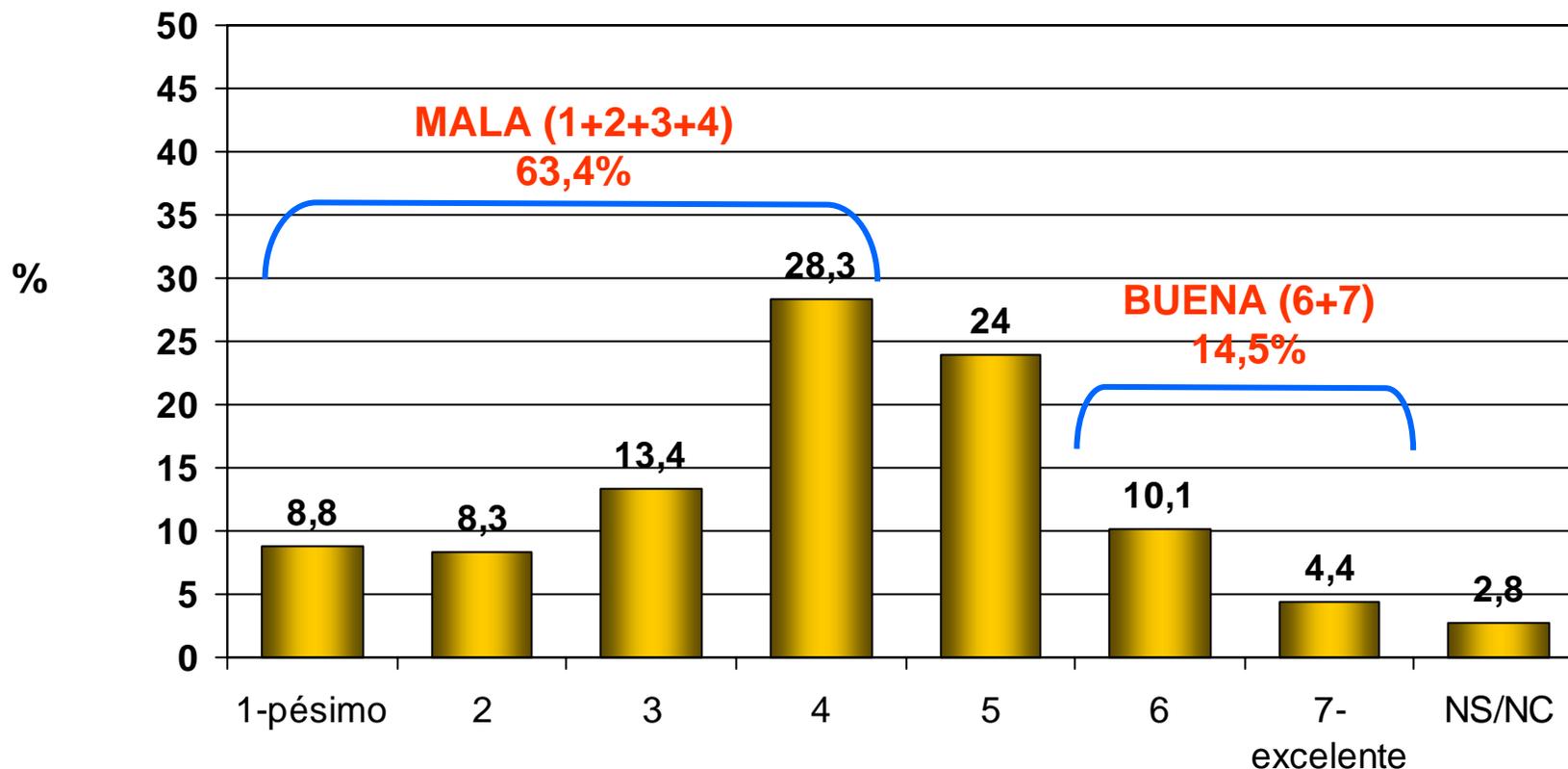


(BASE: TOTAL MUESTRA)

EVALUACIÓN DE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA COMO ENCARGADOS DE COMBATIR LA DELINCUENCIA

Utilizando notas de 1 a 7 como en el colegio. ¿Qué nota le pondría usted a las siguientes instituciones encargadas de combatir la delincuencia?... Tribunales de justicia

(% TOTAL)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

EVALUACIÓN DE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA COMO ENCARGADOS DE COMBATIR LA DELINCUENCIA

Utilizando notas de 1 a 7 como en el colegio. ¿Qué nota le pondría usted a las siguientes instituciones encargadas de combatir la delincuencia?... Tribunales de justicia

(% TOTAL, SEGÚN SEXO, EDAD, GSE E IDEOLOGÍA POLÍTICA)

	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE					IDENTIFICACIÓN POLÍTICA			
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E	Izquierda	Centro	Derecha	Ninguna
MALA (1+2+3+4)	58,8	63,9	54,2	60,5	63,7	58,7	47,4	64,7	68,6	60,4	54,8	48,2	54,3	52,4	49,6	49,6
REGULAR (5)	24	22,7	25,1	25,9	22	23	26,5	23,5	18,4	24,1	27	22,3	27,3	27,9	25,9	24,1
BUENA (6+7)	14,5	11,6	17,1	13,1	12	14,4	20,9	9,8	10	14	14,5	26,2	14,0	13,9	20,4	14,4

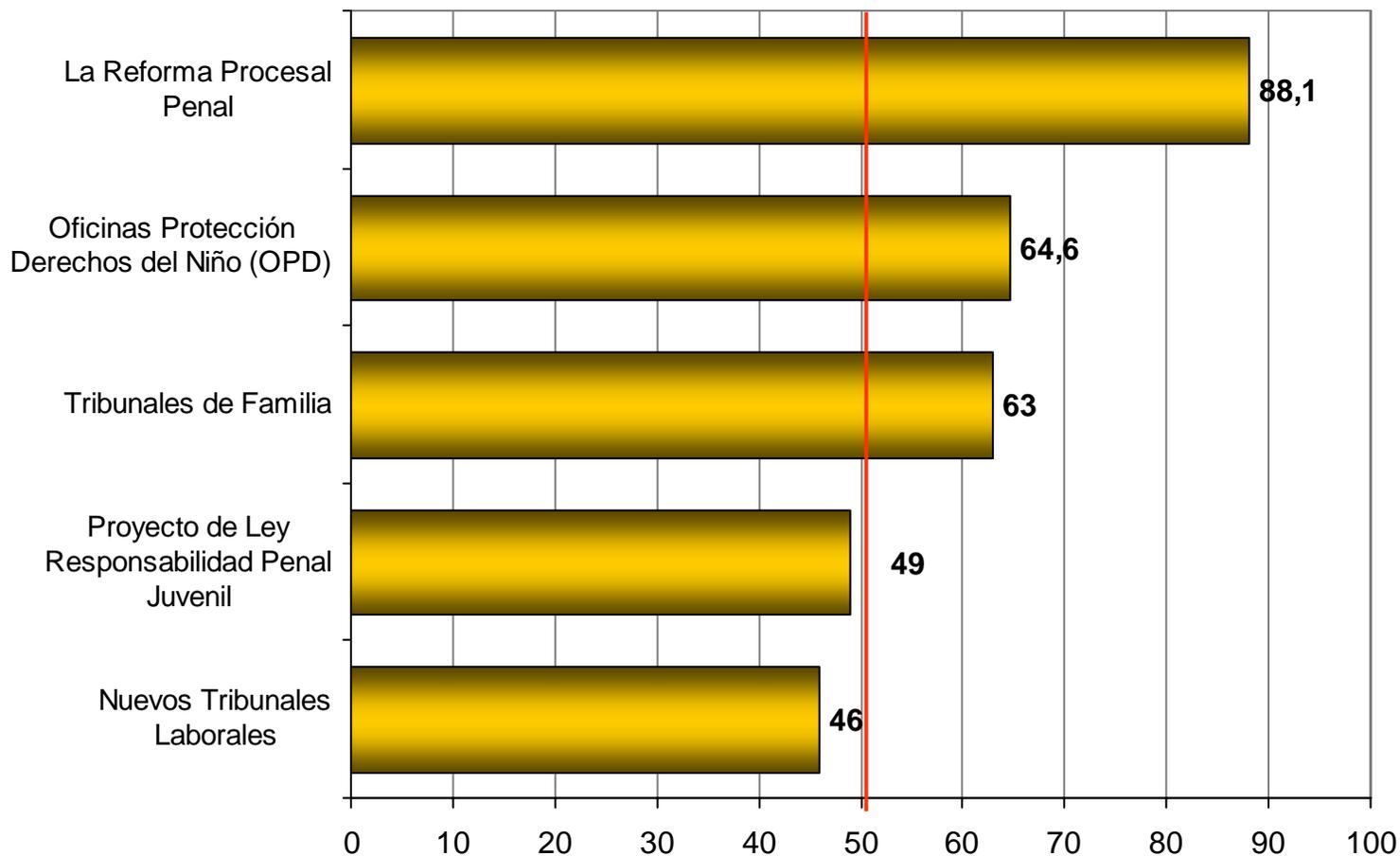
(BASE: TOTAL MUESTRA)

III. TRANSFORMACIONES DE LA JUSTICIA

CONOCIMIENTO DE TRANSFORMACIONES DE LA JUSTICIA

¿Ha escuchado, visto o leído algo sobre...?

(SÓLO % SÍ)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

CONOCIMIENTO DE TRANSFORMACIONES DE LA JUSTICIA

¿Ha escuchado, visto o leído algo sobre...?

(SÓLO % SÍ, SEGÚN SEXO, EDAD Y GSE)

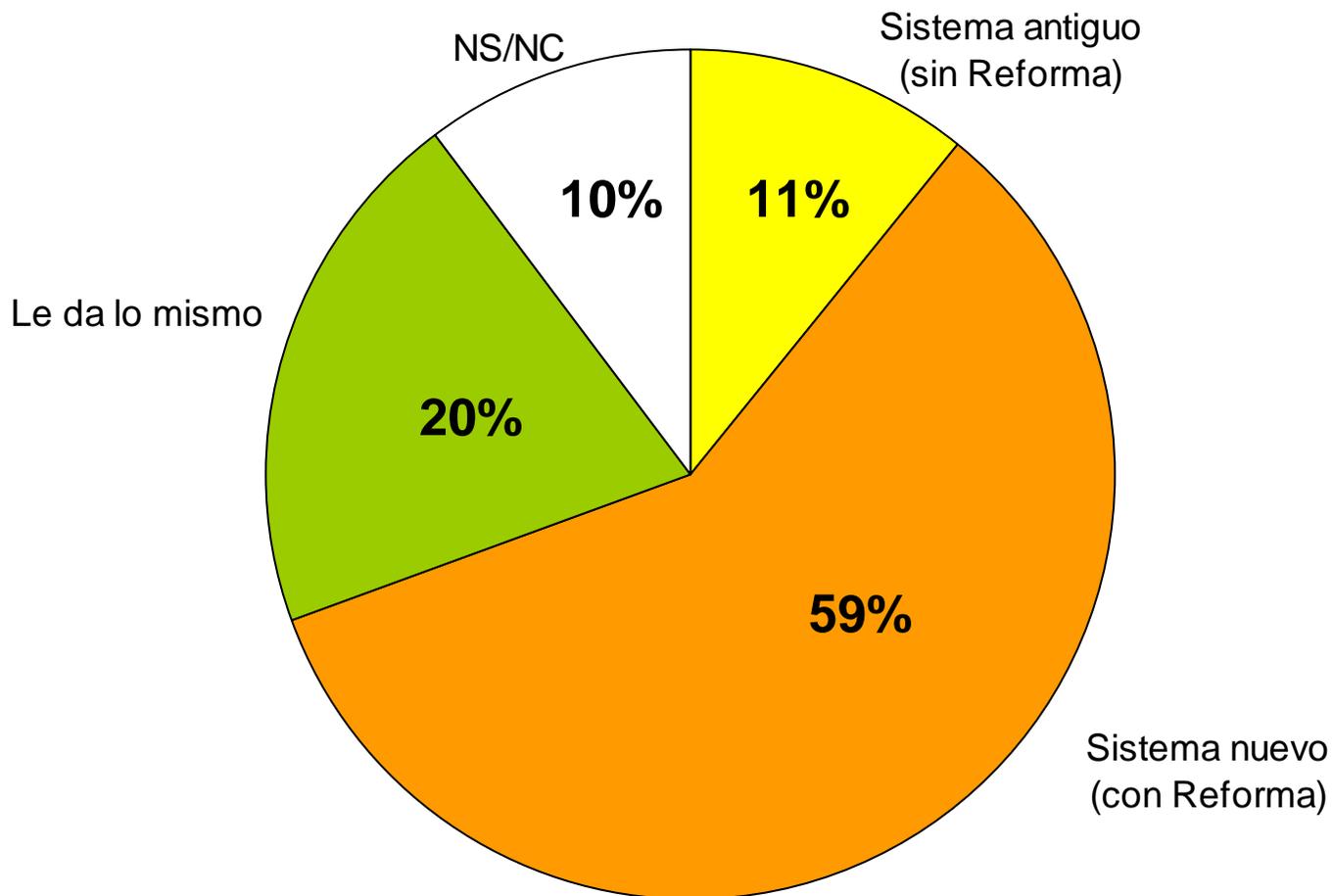
	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE				
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
REFORMA PROCESAL PENAL	88,1	89,7	86,6	86	89,4	88,8	87,2	91,6	91,5	88,1	84,8	89,1
OFICINAS DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL NIÑO (OPD)	64,6	60,1	68,5	61,6	63,8	68,7	65,5	64,1	56,7	67,4	66,1	67,2
LOS TRIBUNALES DE FAMILIA	63	60,6	65,1	49,7	66,9	68,9	67	75	65,9	58,5	60,6	62,8
PROYECTO DE LEY DE RESPONSABILIDAD PENAL JUVENIL	49	48,5	49,5	46,1	47,6	50,8	55,4	56,8	48,3	49,5	47,1	45,9
NUEVOS TRIBUNALES LABORALES	46	46,5	45,6	35	44,1	57,2	53,2	57	47,5	45,4	41,4	48,3
PROMEDIO	62,1	61,1	63,1	55,7	62,4	66,9	65,7	68,9	62	61,8	60	62,7

(BASE: TOTAL MUESTRA)

PREFERENCIA POR EL ANTIGUO O EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA

¿Y usted prefiere el antiguo o el nuevo sistema de justicia (con Reforma) o le da lo mismo?

(%TOTAL)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

PREFERENCIA POR EL ANTIGUO O EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA

¿Y usted prefiere el antiguo o el nuevo sistema de justicia (con Reforma) o le da lo mismo?

(% TOTAL, SEGÚN SEXO, EDAD Y GSE)

	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE				
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
SISTEMA NUEVO (CON REFORMA)	58,5	60,4	56,8	59,9	62,1	63,4	43,9	78,8	67,3	60	53,8	38,7
LE DA LO MISMO	20,3	20,1	20,5	23,8	18,9	16,9	22,6	10,6	17,4	22,2	20,8	28,1
SISTEMA ANTIGUO (SIN REFORMA)	10,8	12,7	9,2	8,8	10	10,3	15,9	6	8,6	8,7	13,4	14,8
NS/NC	10,3	6,9	13,5	7,6	9	9,5	17,7	4,5	6,7	9,1	12	18,4

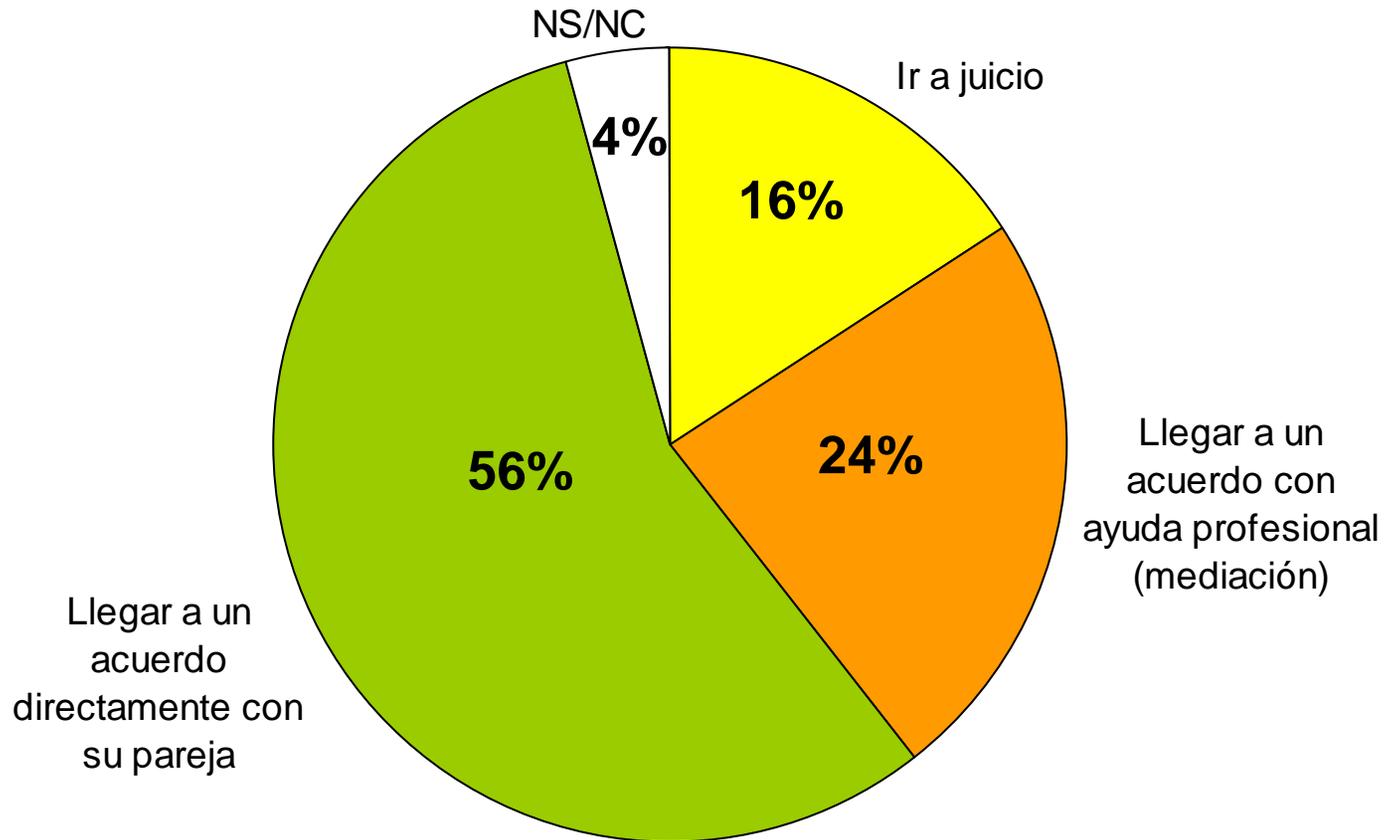
(BASE: TOTAL MUESTRA)

IV. NUEVA JUSTICIA DE FAMILIA

LA MEJOR FORMA DE SOLUCIONAR UN GRAVE PROBLEMA FAMILIAR

Si usted tuviera un grave problema familiar, como violencia intrafamiliar, divorcio o pensión de alimentos, ¿cuál sería la mejor manera de solucionarlo?

(%TOTAL)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

LA MEJOR FORMA DE SOLUCIONAR UN GRAVE PROBLEMA FAMILIAR

Si usted tuviera un grave problema familiar, como violencia intrafamiliar, divorcio o pensión de alimentos, ¿cuál sería la mejor manera de solucionarlo?

(% TOTAL, SEGÚN SEXO, EDAD Y GSE)

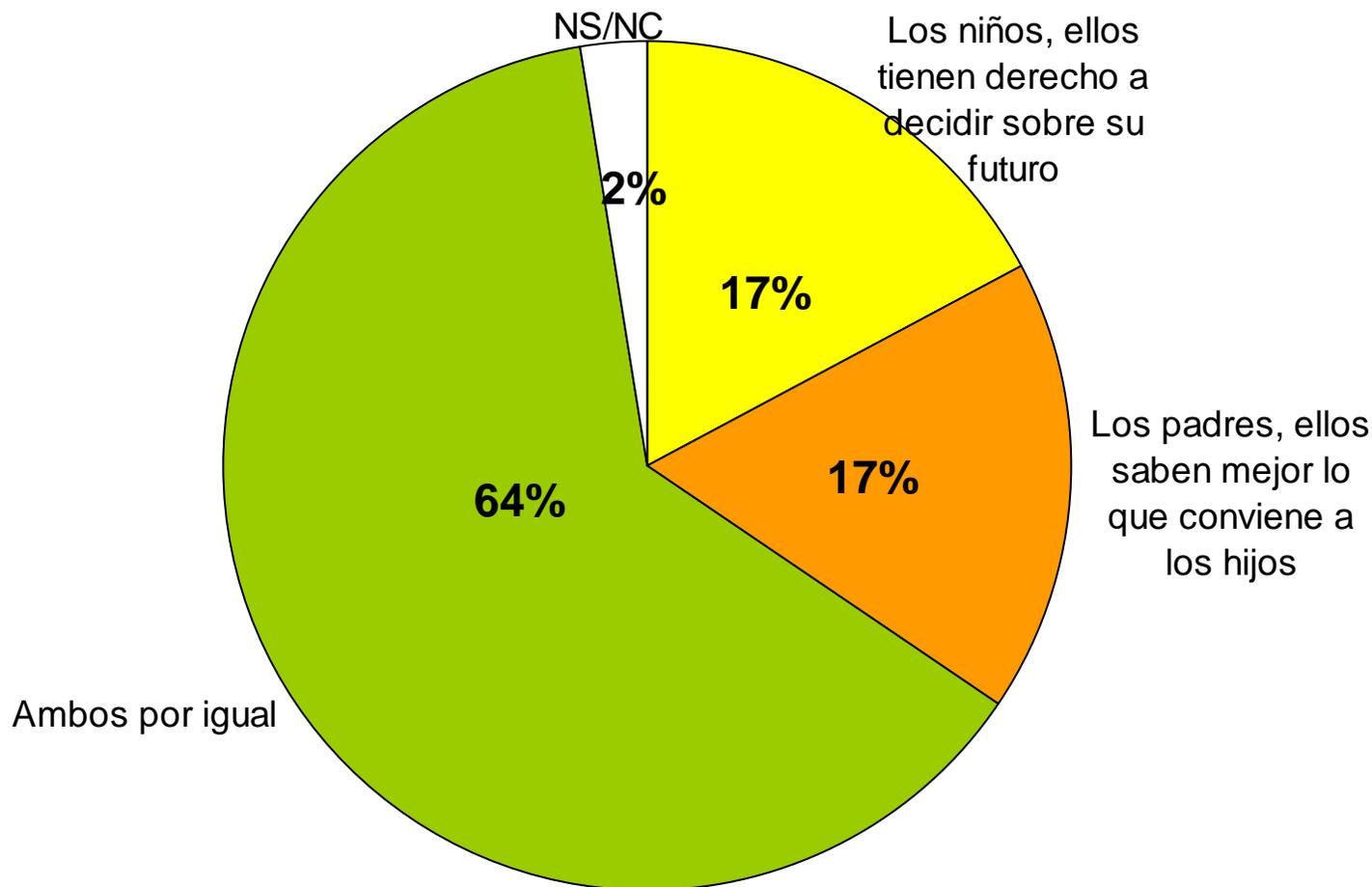
	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE				
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
LLEGAR A ACUERDO DIRECTAMENTE CON LA PAREJA	56,5	65,3	48,5	52	58,2	59,2	55,6	57,3	57,9	57,9	54,8	56,1
LLEGAR A ACUERDO CON AYUDA PROFESIONAL	23,7	22,4	24,8	26,8	23,2	24,8	19	27,7	27,7	21,3	23,5	19,8
IR A JUICIO	15,8	9,7	21,3	18,4	16,2	12,4	15,6	13,2	12,7	17,1	16,8	16,2
NS/NC	4,1	2,6	5,4	2,7	2,4	3,5	9,8	1,8	1,7	3,7	4,9	7,8

(BASE: TOTAL MUESTRA)

LA OPINIÓN QUE DEBERÍA SER MÁS IMPORTANTE PARA LOS TRIBUNALES EN LOS CONFLICTOS DE FAMILIA

En los conflictos de familia que llegan a la justicia, ¿qué opinión debería ser más importante para tribunales?

(%TOTAL)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

LA OPINIÓN QUE DEBERÍA SER MÁS IMPORTANTE PARA LOS TRIBUNALES EN LOS CONFLICTOS DE FAMILIA

En los conflictos de familia que llegan a la justicia, ¿qué opinión debería ser más importante para tribunales?

(% TOTAL, SEGÚN SEXO, EDAD Y GSE)

	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE				
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
AMBOS POR IGUAL	63,1	61,8	64,3	66,2	66,6	66,1	48,8	73,6	70,5	62,6	59	57,2
LOS PADRES	17,3	19,1	15,6	12,6	14,8	17,9	27,2	14,7	15,5	17	19,3	16,1
LOS NIÑOS	17,2	17,2	17,3	19,4	17,6	13,1	18,7	9,4	12,9	19,4	18,7	21,5
NS/NC	2,4	1,9	2,8	1,7	1	2,8	5,4	2,2	1,1	1	3	5,2

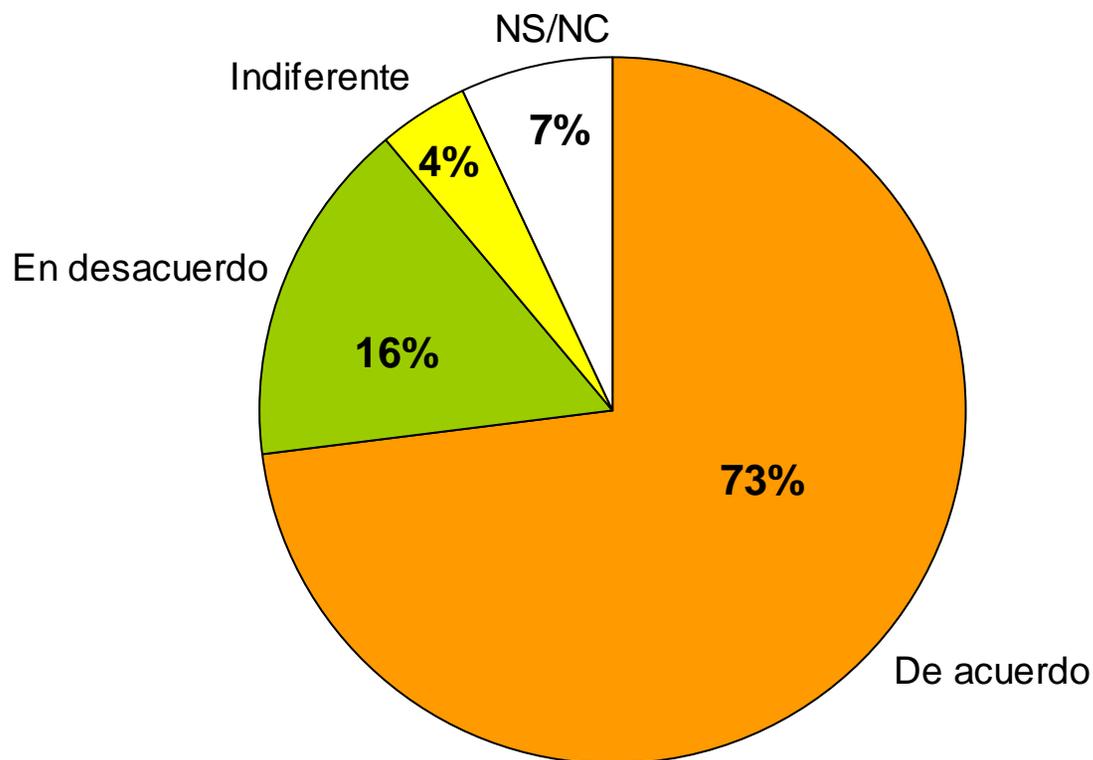
(BASE: TOTAL MUESTRA)

V. JUSTICIA Y MENORES DE EDAD

APOYO A LA CREACIÓN DE UN SISTEMA DE JUSTICIA ESPECIAL PARA JÓVENES (MENORES DE 18 AÑOS) QUE INFRINGEN LA LEY

¿Y usted está de acuerdo, en desacuerdo o es indiferente con que se cree un sistema de justicia especial, separado del de los adultos, para jóvenes menores de 18 años que infringen la ley?

(%TOTAL)

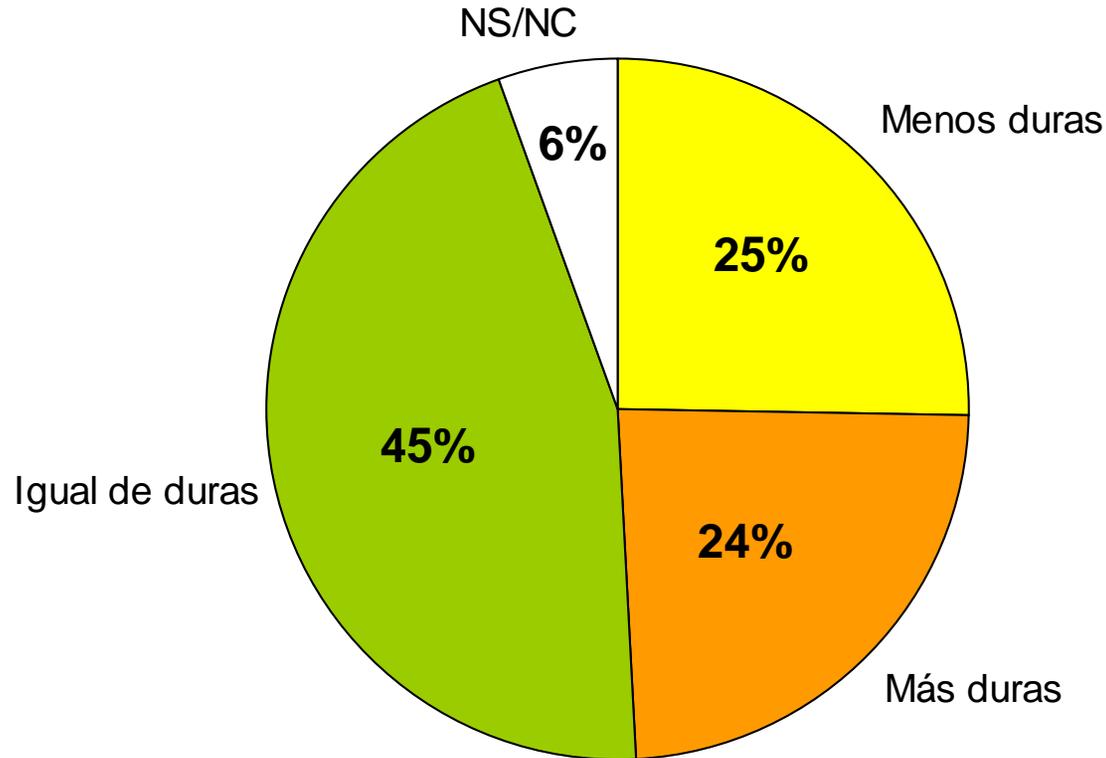


(BASE: TOTAL MUESTRA)

LA DUREZA DE LAS PENAS PARA MENORES DE EDAD EN RELACIÓN A LAS QUE RECIBEN LOS ADULTOS

En su opinión, las penas para menores de edad (menores de 18 años) que cometen delitos, deberían ser, ¿menos duras, más duras o igual de duras que las penas para los adultos?

(%TOTAL)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

LA DUREZA DE LAS PENAS PARA MENORES DE EDAD EN RELACIÓN A LAS QUE RECIBEN LOS ADULTOS

En su opinión, las penas para menores de edad (menores de 18 años) que cometen delitos, deberían ser, ¿menos duras, más duras o igual de duras que las penas para los adultos?

(% TOTAL, SEGÚN SEXO, EDAD Y GSE)

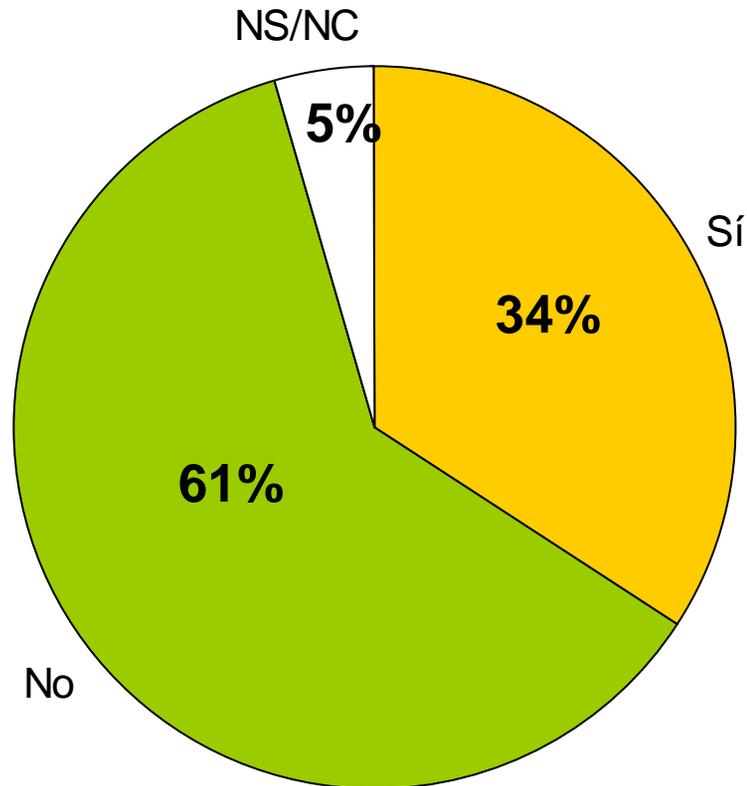
	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE				
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
MENOS DURAS	25,4	25,6	25,3	21,9	26,2	28,4	24,8	26,3	31,1	22,7	22,6	31,6
MAS DURAS	23,7	24,4	23,1	23,2	22,1	19,8	32,3	26,1	17	24,9	25,1	24,1
IGUAL	45,4	45,8	45	52	46,2	42,4	38,7	41,2	47,2	46,4	47,1	38,3
NS/NC	5,5	4,2	6,7	2,9	5,4	9,3	4,2	6,4	4,6	6	5,2	6

(BASE: TOTAL MUESTRA)

LA CÁRCEL COMO LA MEJOR FORMA DE CASTIGAR A UN MENOR DE EDAD QUE COMETE UN DELITO

¿Y cree que la cárcel es la mejor forma de castigar a un menor de edad, es decir una persona menor de 18 años que comete un delito?

(%TOTAL)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

LA CÁRCEL COMO LA MEJOR FORMA DE CASTIGAR A UN MENOR DE EDAD QUE COMETE UN DELITO

¿Y cree que la cárcel es la mejor forma de castigar a un menor de edad, es decir una persona menor de 18 años que comete un delito?

(% TOTAL, SEGÚN SEXO, EDAD Y GSE)

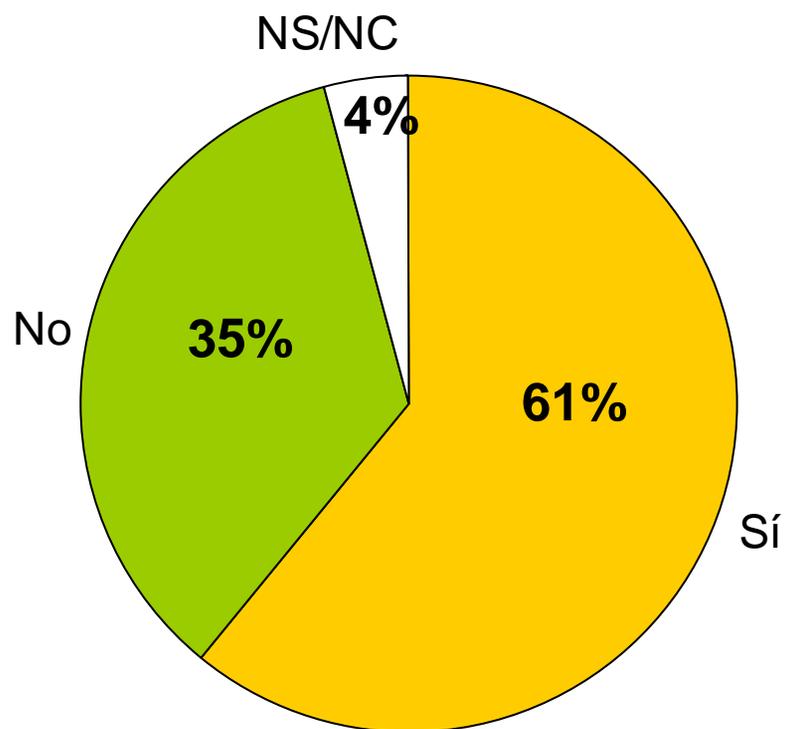
	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE				
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
NO	61,3	60,2	62,3	60,4	62,9	64,6	55,4	63,8	66,6	60,9	59,3	58,6
SÍ	34,2	36,2	32,4	35,9	33,7	30,1	38,1	31,1	30,5	35,1	36,5	33
NS/NC	4,5	3,6	5,3	3,7	3,4	5,3	6,5	5,1	2,9	3,9	4,2	8,4

(BASE: TOTAL MUESTRA)

DISPOSICIÓN A ENCONTRARSE CON UN JOVEN DELINCUENTE PARA ACORDAR UNA FORMA DE REPARACIÓN

Si usted fuera víctima de un robo o hurto, sin violencia, cometido por un menor de edad, ¿estaría dispuesto a encontrarse cara a cara con él, para que éste le pida disculpas y acuerden una forma de reparar el daño?

(%TOTAL)



(BASE: TOTAL MUESTRA)

DISPOSICIÓN A ENCONTRARSE CON UN JOVEN DELINCUENTE PARA ACORDAR UNA FORMA DE REPARACIÓN

Si usted fuera víctima de un robo o hurto, sin violencia, cometido por un menor de edad, ¿estaría dispuesto a encontrarse cara a cara con él, para que éste le pida disculpas y acuerden una forma de reparar el daño?

(%TOTAL, SEGÚN SEXO, EDAD Y GSE)

	TOTAL	SEXO		EDAD				GSE				
		Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61 y +	ABC1	C2	C3	D	E
SÍ	60,9	67,9	54,7	63,5	61,8	59,6	57,4	56,5	59,9	62,7	63	55,6
NO	35	29,5	39,8	33,9	35,3	32,7	38,5	41,4	35	33,5	33,5	37
NS/NC	4,1	2,6	5,5	2,6	2,9	7,7	4,1	2,1	5,1	3,8	3,6	7,4

(BASE: TOTAL MUESTRA)