



facultad de
ciencias sociales
e historia



instituto de investigación
en ciencias sociales udp
UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

Manual del Usuario

Cuarta Encuesta Nacional de Opinión Pública Universidad Diego Portales Noviembre 2008

Santiago, diciembre 2008

Presentación

A partir de Agosto de 2005 la Universidad Diego Portales inicio un programa de encuestas de opinión pública con el propósito de contribuir a la comprensión de los cambios en las percepciones de los chilenos en diversas áreas donde el país evidencia transformaciones cruciales.

La Universidad busca entregar información de alta calidad académica, dando acceso libre y público a todos los productos que desde este programa de encuestas genere (bases de datos, cuestionarios, informes, etc.). El presente Manual del Usuario contiene los antecedentes relativos a la Encuesta.

Para esto se ha propuesto la realización anual de una encuesta nacional que aborda áreas donde el país evidencia transformaciones cruciales: justicia y delincuencia, familia e intimidad, espacio público, cultura política y políticas públicas y sociales.

Los objetivos generales de esta encuesta son:

1. Conocer la opinión pública a nivel nacional y regional los siguientes temas: justicia y delincuencia, familia e intimidad, espacio público, cultura política y políticas públicas y sociales.
2. Conocer las tendencias de la opinión pública sobre estos temas a través del tiempo.

El principal objetivo es poner a disposición de todas las instituciones públicas, académicas, de investigación, entre otras, así como de las personas interesadas, la base de datos obtenida al aplicar esta encuesta.

El presente documento incluye, en primer lugar, la **Ficha Técnica de la Encuesta**, luego el **Cuestionario** y para finalizar los **Factores de expansión de la muestra**.

I. Ficha Técnica

1. Universo

Población mayor de 18 años residentes en 86 comunas del país. Representa al 81,8% de la población urbana y al 70% de la población del país.

2. Carácter de la Muestra

Las características de la muestra son:

- Probabilística en todas sus etapas.
- Por estratos (Gran Santiago) 34 comunas y 52 ciudades de la I a X región.
- Por conglomerado.
- Selección al azar de viviendas dentro de cada conglomerado
- En cada vivienda se seleccionó al azar una persona mayor de 18 años.

2.1 Procedimiento

La muestra es estratificada en dos niveles:

- Gran Santiago
- Resto ciudades

Para el Gran Santiago cada comuna conforma un estrato (34 estratos), dentro de éstas se eligen manzanas (conglomerados) y dentro de éstas las viviendas.

El resto de las 52 ciudades del país conforman igual número de estratos y al igual que en el Gran Santiago dentro de éstos se eligen manzanas (conglomerados).

En cada manzana se seleccionan viviendas y dentro de éstas se hace una selección al azar de una persona dentro de la vivienda.

Este marco asegura los siguientes niveles de análisis:

1. Nacional (representa a las personas que habitan en los hogares de 86 comunas del país).
2. Por grandes estratos. El Diseño de la muestra nos permite realizar inferencias en el Gran Santiago y resto de regiones.

3. Características de la muestra.

La muestra de 1302 entrevistas, probabilística, distribuida sobre la base de 217 conglomerados, de la primera a la décima región, 6 entrevistas por conglomerado. En cada vivienda se listan a las personas mayores de 18 años que viven permanentemente en el hogar. Luego mediante la aplicación de una tabla de sorteo aleatorio única para cada entrevista, se determina la persona a ser entrevistada.

4. Tamaño de la Muestra

El cálculo del tamaño teórico de una muestra representativa mediante muestreo aleatorio está dado por la siguiente fórmula para cada estrato:

con:

$$n_0 = \frac{t_{1-\alpha/2}^2 * s^2}{e^2} \quad (1)$$

Si el Universo es finito se corrige por

$$n = \left(1 - \frac{n_0}{N}\right) * n_0 \quad (2)$$

En nuestro caso el Universo tiende a infinito, usaremos (1)

Donde:

N = tamaño del Universo $\sum_{k=1}^L N_k$ = tamaño de toda la población,

N_k = tamaño poblacional del estrato k , con k entre 1 y 84, el número de estratos que componen la muestra,

n = tamaño de la muestra = $\sum_{k=1}^L n_k$ = tamaño de la muestra,

n_i = tamaño muestral del estrato i ,

t = nivel de confianza, se determinó un 95%.

S^2 = varianza

e = error

1. Se utilizará el valor de la varianza máxima, es decir la proporción de la característica esperada es 0,5 ($p=0,5$)

Donde $s = \sqrt{p * q}$

En base a las fórmulas antes señaladas se determinó el tamaño de las muestras para cada uno de los estratos con un nivel de confianza del 95%.

5. Error Muestral

Manual del Usuario

REGIONES	MUESTRA	ERROR MUESTRAL %
I – V	348	5,25
VI – X	444	4,65
I – X	792	3,48
Gran Santiago	510	4,34
Total	1.302	2,72

6. Población Representada por Región:

El diseño muestral permite representar al 81,8% de la población urbana de las regiones I a al X, además de la Metropolitana.

Base Censo 2002:

Población País (Urbano Rural):	15.116.435
Población Urbana:	13.090.113
Población Urbana Regiones I a X y RM:	12.876.837
Población Urbana incluida en la muestra:	10.538.877

7. Técnica Utilizada

Entrevistas individuales cara a cara, basadas en el cuestionario que se incluye, el cual es estructurado y estándar.

8. Distribución de la Muestra

REGIONES	HOGARES URBANOS	POBLACIÓN URBANA	POBLACIÓN REPRESENTADA EN LA MUESTRA	% DE REPRESENTACIÓN REGIONAL	Nº DE ENCUESTAS
I	106.280	403.138	339.837	84,3	54
II	122.638	482.546	432.392	89,6	60
III	63.100	232.619	169.733	73,0	30
IV	129.204	470.922	375.921	79,8	60
V	406.762	1.409.902	990.987	70,3	144
VI	152.588	548.584	385.276	70,2	66
VII	168.710	603.020	430.458	71,4	66
VIII	413.135	1.528.306	1.080.227	70,7	156
IX	162.116	588.408	417.162	70,9	72
X	202.090	734.379	524.456	71,4	84
XI	20.175	73.607			
XII	40.975	139.669			
RM	1.612.997	5.875.013	5.392.428	91,8	510

I a V región	827.984	2.999.127	2.308.870	77,0	348
VI a X región	874.292	3.144.573	2.354.309	74,9	444
Total regiones	1.987.773	7.215.100	5.146.449	71,3	792
Total general	3.600.770	13.090.113	10.538.877	81,8	1.302

REGION	COMUNA	POBLACION	SECTORES	MUESTRA
1	Iquique	164.396	4	24
	Arica	175.441	5	30
Total región		339.837	9	54
2	Antofagasta	295.792	7	42
	Calama	136.600	3	18
Total región		432.392	10	60
3	Copiapó	125.983	4	24
	Vallenar	43.750	1	6
Total región		169.733	5	30
4	La Serena	147.815	4	24
	Coquimbo	154.316	4	24
	Ovalle	73.790	2	12
Total región		375.921	10	60
5	Valparaíso	275.141	7	42
	Quilpué	126.893	3	18
	Villa Alemana	94.802	2	12
	Viña del Mar	286.931	7	42
	Quillota	66.025	2	12
	San Antonio	83.435	2	12
	San Felipe	57.760	1	6
Total región		990.987	24	144
6	Rancagua	206.971	5	30
	Graneros	22.674	1	6
	Machalí	26.852	1	6
	Rengo	37.075	1	6
	San Vicente	21.965	1	8
	San Fernando	51.136	1	4
	Santa Cruz	18.603	1	6



facultad de
ciencias sociales
e historia



instituto de investigación
en ciencias sociales udp
UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

Manual del Usuario

Total región	385.276	11	66
---------------------	----------------	-----------	-----------

Manual del Usuario

REGION	COMUNA	POBLACION	SECTORES	MUESTRA
7	Talca	193.755	5	30
	Constitución	37.202	1	6
	Cauquenes	30.771	1	6
	Curicó	100.506	2	12
	Linares	68.224	2	12
Total región		430.458	11	66
8	Concepción	212.003	5	30
	Coronel	91.469	2	12
	Chiguayante	81.238	2	12
	Lota	48.975	1	6
	San Pedro de la Paz	80.159	2	12
	Talcahuano	163.036	4	24
	Tomé	45.959	1	6
	Hualpén (*)	85.928	2	12
	Los Angeles	123.445	3	18
	Chillán	148.015	4	24
Total región		1.080.227	26	156
9	Temuco	232.528	5	30
	Lautaro	21.071	1	6
	Loncoche	15.223	1	6
	Padre las Casas	33.697	1	6
	Villarrica	30.859	1	6
	Angol	43.801	1	6
	Collipulli	16.006	1	6
	Victoria	23.977	1	6
Total región		417.162	12	72
10	Puerto Montt	155.895	4	24
	Puerto Varas	24.309	1	6
	Castro	29.148	1	6
	Ancud	27.292	1	6
	Osorno	132.245	3	18

Manual del Usuario

	Valdivia	129.952	3	18
	La Unión	25.615	1	6
	Total región	524.456	14	84

(*): Se suma con Talcahuano

REGION	COMUNA	POBLACION	SECTORES	MUESTRA
13	Santiago	200.792	3	18
	Cerrillos	71.906	1	6
	Cerro Navia	148.312	2	12
	Conchalí	133.256	2	12
	El Bosque	175.594	3	18
	Estación Central	130.394	2	12
	Huechuraba	74.070	1	6
	Independencia	65.479	1	6
	La Cisterna	85.118	1	6
	La Florida	365.563	6	36
	La Granja	132.520	2	12
	La Pintana	190.085	3	18
	La Reina	96.762	2	12
	Las Condes	249.893	4	24
	Lo Barnechea	72.496	1	6
	Lo Espejo	112.800	2	12
	Lo Prado	104.316	2	12
	Macul	112.535	2	12
	Maipú	464.882	7	42
	Ñuñoa	163.511	2	12
	Pedro Aguirre Cerda	114.560	2	12
	Peñalolén	216.060	3	18
	Providencia	120.874	2	12
	Pudahuel	192.258	3	18
	Quilicura	125.999	2	12
	Quinta Normal	104.012	2	12
	Recoleta	148.220	2	12
	Renca	133.518	2	12
	San Joaquín	97.625	2	12
	San Miguel	78.872	1	6
San Ramón	94.906	2	12	
Vitacura	81.499	1	6	

Manual del Usuario

	Puente Alto	492.603	8	48
	San Bernardo	241.138	4	24
	Total región	5.392.428	85	510

9. Característica Socioeconómica de la muestra

De acuerdo a la edad, sexo y nivel socioeconómico, la muestra se distribuye de la siguiente manera:

		ABC1	C2	C3	D	E	Total
Edad							
1.- Hombre	1.- De 18 a 29	12	40	51	43	7	153
	2.- De 30 a 45	14	52	48	64	13	191
	3.- De 46 a 60	14	33	34	63	16	160
	4.- De 61 o más	8	26	20	60	33	147
	Total	48	151	153	230	69	651
2.- Mujer	1.- De 18 a 29	11	34	41	53	5	144
	2.- De 30 a 45	22	60	50	75	21	228
	3.- De 46 a 60	9	32	43	57	14	155
	4.- De 61 o más	5	11	13	52	43	124
	Total	47	137	147	237	83	651
Total	1.- De 18 a 29	23	74	92	96	12	297
	2.- De 30 a 45	36	112	98	139	34	419
	3.- De 46 a 60	23	65	77	120	30	315
	4.- De 61 o más	13	37	33	112	76	271
	Total	95	288	300	467	152	1302

10. Supervisión del Trabajo en Terreno

Tipo de Supervisión: Terreno y Telefónica Nacional

Región	"N" Total	Supervisión Efectiva		Supervisión en Terreno			Supervisión Telefónica		Total Supervisado	
		Total	%	Efectivas	Terceros	G.S.E.	Efectivas	Terceros	Total	%
1	54	27	50%	18	10	10	9	4	51	94%
2	60	30	50%	13	8	10	17	9	57	95%
3	30	9	30%	9	3	5	0	0	17	57%
4	60	24	40%	10	6	20	14	6	56	93%
5	144	50	35%	0	0	0	50	21	71	49%
6	66	13	20%	7	9	6	6	0	28	42%
7	66	22	33%	16	5	9	6	6	42	64%
8	156	56	36%	41	44	20	15	0	120	77%
9	72	24	33%	20	13	10	4	0	47	65%
10	84	25	30%	12	16	16	13	4	61	73%
R.M.	510	55	11%	29	21	36	26	10	122	24%
	1302	335	25.7%	175	135	142	160	60	672	51.6%
				13.4%	10.4%	10.9%	12.3%	4.6%		

11. Reemplazos

En el total, el 82,8% de las entrevistas se realizaron a viviendas y sujetos sorteadas en primera instancia. y ellos fueron sorteados dentro del hogar.

11.1. Criterios de Reemplazo

Se reemplazó el 12,4% de las viviendas.

		REGIONES											TOTAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	RM	
Total Reemplazo de Viviendas		14,8%	11,7%	0,0%	5,0%	18,1%	9,1%	19,7%	9,6%	15,3%	11,9%	12,1%	12,4%
Razones:	Rechazo	7,4%	5,0%	0,0%	1,7%	9,7%	6,1%	7,6%	5,8%	8,3%	9,5%	7,6%	7,1%
	No Sale Nadie	7,4%	5,0%	0,0%	3,3%	4,2%	0,0%	12,1%	3,8%	4,2%	1,2%	3,7%	4,0%
	Hogar Deshabitado	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	2,8%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,8%
	Otro	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	1,2%	0,2%	0,5%

a) Razones por las cuales se reemplaza una vivienda original:

Rechazo:

Hubo rechazo absoluto a recibir al encuestador (no alcanzó siquiera a saber quienes vivían ahí).

No sale nadie:

No se logró contactar a ninguna persona, luego de 3 intentos, en, a lo menos, tres días diferentes.

Hogar deshabitado:

El hogar está vacío. Se le confirmó que las personas que allí vivían se mudaron y, por ahora, no ha llegado nadie a vivir ahí.

Acceso impedido:

Corresponde a los casos en que servicios de seguridad restricciones de acceso le han impedido que pueda acercarse a vivienda. Estos casos ocurren en condominios con acceso restringido, edificios de departamentos, etc.

Otras situaciones de rechazo:

Casos especiales y puntuales como: en la vivienda sólo hay personas extranjeras; en la vivienda hay sólo personas menores de 18 años; la persona que allí vive es deficiente, etc..

b) Razones por las cuales se reemplaza una persona original:

Se reemplazó el 4,8% de los sujetos.

Una vez que logró el contacto en la vivienda, se hace un listado CON TODAS LAS PERSONAS de 18 años y más que viven en forma habitual en dicho hogar. De este listado se EXCLUYE al servicio doméstico, trabaje este puertas adentro o puertas afuera.

Para elegir al sujeto, se aplica una tabla de números aleatorios Si la persona seleccionada se encuentra presente, se aplica la entrevista en forma inmediata. Si el sujeto seleccionado no se encuentra se:

i) Acuerda una cita en la vivienda para un día/hora posterior. Solicitar el número de teléfono de la casa u oficina del sujeto, para contactarlo y conseguir así una cita. Si luego de tres intentos no es posible ubicar a la persona, se procede a reemplazar.

11.2. Estadística de Reemplazo

Manual del Usuario

		REGIONES											TOTAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	RM	
Sujetos		3,8%	5,0%	6,6%	3,4%	3,5%	1,5%	0,0%	5,2%	0,0%	6,0%	6,9%	4,8%
Razones:	Rechazo	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,7%	1,5%	0,0%	2,6%	0,0%	2,4%	4,7%	2,5%
	No ubicable	1,9%	3,3%	0,0%	1,7%	1,4%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	1,2%	1,1%
	No puede atenderlo	0,0%	1,7%	3,3%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,2%	0,3%
	Impedido Grave	1,9%	0,0%	3,3%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%
	Otro	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	2,4%	0,6%	0,6%

12.- Fecha del Terreno

Las entrevistas se realizaron los días 30 de octubre al 21 de noviembre, en 23 días corridos, quedando el 97% de los casos recolectados en los primeros 20 días.

El trabajo de campo lo realizó ICCOM LTDA. (Instituto Consultor en Comercialización).

13.- Factor de Expansión de la muestra

Se construyó un factor de expansión de la muestra, considerando las variables:

- Comuna
- Población de 18 años y más
- Sexo

La base debe ser trabajada **siempre con la variable correspondiente a la ponderación activa**. Se debe tener presente que esta muestra no es autoponderada, ya que el diseño muestral se realizó separando a la población en dos grandes estratos:

- Región Metropolitana
- Resto regiones (I a X)

Esto último permite realizar inferencias estadísticas en la zona urbana I de las 10 regiones en conjunto y de la Región Metropolitana en forma separada.

En la base de datos la variable se denomina **POND_MUE**.

II. CUESTIONARIO

CAPITULO 1: ECONOMIA		ANOTE HORA: _____	
→	A continuación le haré algunas preguntas para conocer su opinión sobre algunos temas relacionados con la economía		
1	¿Cómo evaluaría la actual situación económica del país. Ud diría que es...? PASE TARJETA "1".	MUY BUENA BUENA REGULAR MALA MUY MALA NS/NC [NO LEER]	1 2 3 4 5 9
2	PASE TARJETA "2" En general, ¿cree usted que el país va por muy buen camino, por buen camino, por mal camino o por muy mal camino?	MUY BUEN CAMINO BUEN CAMINO MAL CAMINO MUY MAL CAMINO NI BUENO NI MALO NS/NC [NO LEER]	1 2 3 4 5 9
3	A su juicio, ¿la actual situación económica de Chile en comparación con los últimos dos años es mejor, igual o peor?	AHORA ES MEJOR ES IGUAL AHORA ES PEOR NS / NC [NO LEER]	1 2 3 9
4	¿Y en el futuro Ud. cree que la situación económica del país será mejor, igual o peor que la de ahora?	EN EL FUTURO SERÁ MEJOR SERÁ IGUAL EN EL FUTURO SERÁ PEOR NS / NC [NO LEER]	1 2 3 9
5	¿Cómo evaluaría la situación económica actual de Ud. y su familia? ¿Ud. diría que es...? LEER ALTERNATIVAS	MUY BUENA BUENA REGULAR MALA MUY MALA NS/NC [NO LEER]	1 2 3 4 5 9
6	¿Y la situación económica personal y de su familia actual, comparada con la de dos años atrás, está mejor, igual o peor?	AHORA ES MEJOR ES IGUAL AHORA ES PEOR NS / NC [NO LEER]	1 2 3 9
7	¿Y la situación económica personal y de su familia en el futuro cree usted que será mejor, igual o peor que la de ahora?	EN EL FUTURO SERÁ MEJOR SERÁ IGUAL EN EL FUTURO SERÁ PEOR NS / NC [NO LEER]	1 2 3 9

8	PASE TARJETA "8". Pensando en los ingresos de usted y su familia, ¿cuál de las alternativas de la tarjeta describe mejor su situación actual?	NO ALCANZO A CUBRIR MIS NECESIDADES CUBRO MIS NECESIDADES BÁSICAS Y NADA MÁS ME PERMITE DARMER PEQUEÑOS GUSTOS ME PERMITEN VIVIR CÓMODAMENTE NS / NC [NO LEER]	1 2 3 4 9
9	PASE TARJETA "9" Si tuviera que clasificarse de acuerdo al nivel socioeconómico de su familia, ¿en qué nivel se clasificaría Ud.?	ALTO MEDIO – ALTO MEDIO MEDIO – BAJO BAJO NS / NC [NO LEER]	1 2 3 4 5 9
10	PASAR TARJETA "10" Si tuviera que comparar los ingresos de su familia con las otras familias de Chile, ¿cuántas familias cree usted que tienen ingresos superiores a la suya?	LA MAYORÍA DE LAS FAMILIAS MÁS DE LA MITAD MENOS DE LA MITAD POCAS FAMILIAS NS / NC [NO LEER]	1 2 3 4 9
11	PASAR TARJETA "11" Y comparando los ingresos de su familia hoy con los de 5 años atrás, ¿cree que sus ingresos en relación al promedio de las familias en Chile...?	AUMENTARON MÁS AUMENTARON MENOS AUMENTARON IGUAL NO AUMENTARON NS / NC [NO LEER]	1 2 3 4 9
14	Considera Ud. que en los últimos 5 años, ¿el nivel de pobreza en Chile, ha aumentado, se ha mantenido igual o ha disminuido?	HA AUMENTADO SE HA MANTENIDO IGUAL HA DISMINUIDO NS / NC [NO LEER]	1 2 3 9
15	PASE TARJETA "15" CON ROTACION De la siguiente lista de factores, ¿cuál cree Ud. que es el que más influye para que una persona sea pobre en Chile? (MARCAR SOLO 1) ENTREVISTADOR: CIRCULE ROTACIÓN DEL TARJETERO 1 – 2 - 3	FALTA DE EDUCACIÓN FALTA DE EMPLEO DROGA Y/O ALCOHOLISMO FLOJERA PERSONAL POCA O NULA AYUDA DEL GOBIERNO MALA SUERTE POLÍTICA ECONÓMICA DEL GOBIERNO TENER UN ORIGEN FAMILIAR POBRE OTRO (ESP _____) [NO LEER] NINGUNA [NO LEER] NS / NC [NO LEER]	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 99

16.A	Le voy a leer dos frases opuestas y quiero que me indique cuál de ellas lo interpreta mejor (LEER SÓLO LAS FRASES)																																																																									
	NUESTRO SISTEMA ECONÓMICO PERMITE QUE TODOS LOS CHILENOS TENGAN IGUALES OPORTUNIDADES PARA SALIR DE LA POBREZA		1																																																																							
	NUESTRO SISTEMA ECONÓMICO IMPIDE QUE SE PUEDA SALIR DE LA POBREZA		2																																																																							
	NINGUNA [NO LEER]		3																																																																							
	NS/NR		9																																																																							
16.B	¿Y de estas otras dos frases opuestas, ¿cuál lo interpreta mejor?																																																																									
	ALGUIEN QUE NACE EN UNA FAMILIA POBRE, PERFECTAMENTE PODRÍA LLEGAR A SER RICO		1																																																																							
	ES IMPOSIBLE QUE ALGUIEN QUE NACE EN UNA FAMILIA POBRE LOGRE LLEGAR A SER RICO		2																																																																							
	NINGUNA [NO LEER]		3																																																																							
	NS/NR		9																																																																							
17	<p>PASE TARJETA "17" CON ROTACION Del siguiente listado, ¿cuáles cree Ud. que son los tres principales problemas del país? ENTREVISTADOR: CIRCULE ROTACIÓN DEL TARJETERO 1 - 2 - 3</p> <table border="1" data-bbox="204 1025 1428 1458"> <thead> <tr> <th></th> <th>PROBLEMAS:</th> <th>1RA PRIORIDAD</th> <th>2DA PRIORIDAD</th> <th>3RA PRIORIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1)</td><td>La Educación</td><td>01</td><td>01</td><td>01</td></tr> <tr><td>2)</td><td>La Defensa y Fuerzas Armadas</td><td>02</td><td>02</td><td>02</td></tr> <tr><td>3)</td><td>La Seguridad Ciudadana</td><td>03</td><td>03</td><td>03</td></tr> <tr><td>4)</td><td>La Salud</td><td>04</td><td>04</td><td>04</td></tr> <tr><td>5)</td><td>Las Pensiones</td><td>05</td><td>05</td><td>05</td></tr> <tr><td>6)</td><td>La Vivienda</td><td>06</td><td>06</td><td>06</td></tr> <tr><td>7)</td><td>La Infraestructura (carreteras, puentes, metro)</td><td>07</td><td>07</td><td>07</td></tr> <tr><td>8)</td><td>El Medioambiente</td><td>08</td><td>08</td><td>08</td></tr> <tr><td>9)</td><td>El Transporte</td><td>09</td><td>09</td><td>09</td></tr> <tr><td>10)</td><td>La Justicia</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>11)</td><td>La Cultura</td><td>11</td><td>11</td><td>11</td></tr> <tr><td>12)</td><td>La Falta de Empleo</td><td>12</td><td>12</td><td>12</td></tr> <tr><td>99)</td><td>NS/NC</td><td>99</td><td>99</td><td>99</td></tr> </tbody> </table>				PROBLEMAS:	1RA PRIORIDAD	2DA PRIORIDAD	3RA PRIORIDAD	1)	La Educación	01	01	01	2)	La Defensa y Fuerzas Armadas	02	02	02	3)	La Seguridad Ciudadana	03	03	03	4)	La Salud	04	04	04	5)	Las Pensiones	05	05	05	6)	La Vivienda	06	06	06	7)	La Infraestructura (carreteras, puentes, metro)	07	07	07	8)	El Medioambiente	08	08	08	9)	El Transporte	09	09	09	10)	La Justicia	10	10	10	11)	La Cultura	11	11	11	12)	La Falta de Empleo	12	12	12	99)	NS/NC	99	99	99	
	PROBLEMAS:	1RA PRIORIDAD	2DA PRIORIDAD	3RA PRIORIDAD																																																																						
1)	La Educación	01	01	01																																																																						
2)	La Defensa y Fuerzas Armadas	02	02	02																																																																						
3)	La Seguridad Ciudadana	03	03	03																																																																						
4)	La Salud	04	04	04																																																																						
5)	Las Pensiones	05	05	05																																																																						
6)	La Vivienda	06	06	06																																																																						
7)	La Infraestructura (carreteras, puentes, metro)	07	07	07																																																																						
8)	El Medioambiente	08	08	08																																																																						
9)	El Transporte	09	09	09																																																																						
10)	La Justicia	10	10	10																																																																						
11)	La Cultura	11	11	11																																																																						
12)	La Falta de Empleo	12	12	12																																																																						
99)	NS/NC	99	99	99																																																																						
22	<p>PASAR TARJETA "22". De la producción de Cobre chileno ¿Qué porcentaje cree usted que controla Codelco?</p>	<p>MÁS DEL 80%</p> <p>ENTRE EL 50 Y EL 80%</p> <p>MENOS DEL 50%</p> <p>NS / NC [NO LEER]</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>9</p>																																																																							

Capítulo 2: POLÍTICA (INSTITUCIONES Y ACTORES)		ANOTE HORA: _____	
23	¿Ud. aprueba o desaprueba la forma en que Michelle Bachelet se ha desempeñado como Presidenta de la República?	APRUEBA	1
		DESAPRUEBA	2
		No sabe [NO LEER]	8
		No contesta [NO LEER]	9
24	¿Ud. aprueba o desaprueba la forma en que se ha desempeñado el Gobierno?	APRUEBA	1
		DESAPRUEBA	2
		No sabe [NO LEER]	8
		No contesta [NO LEER]	9
25	¿Ud. aprueba o desaprueba la forma en que se ha desempeñado la Concertación?	APRUEBA	1
		DESAPRUEBA	2
		No sabe [NO LEER]	8
		No contesta [NO LEER]	9
26	¿Ud. aprueba o desaprueba la forma en que se ha desempeñado la Alianza por Chile como oposición?	APRUEBA	1
		DESAPRUEBA	2
		No sabe [NO LEER]	8
		No contesta [NO LEER]	9
27	¿Qué partido político representa la principal oposición al gobierno de Michelle Bachelet? (Espontánea) - ANOTE TEXTUAL. SI MENCIONA UNA COALICIÓN EN VEZ DE UN PARTIDO, IGUAL ESTÁ BIEN.	_____	
28	¿Qué partido político representa el principal apoyo al gobierno de Michelle Bachelet? (Espontánea) - ANOTE TEXTUAL. SI MENCIONA UNA COALICIÓN EN VEZ DE UN PARTIDO, IGUAL ESTÁ BIEN.	_____	

29	<p>PASE TARJETA "29".</p> <p>¿Cuál de los siguientes partidos políticos representa mejor sus intereses, creencias y valores?</p>	<p>Partido Comunista (PC) 01</p> <p>Partido Humanista (PH) 02</p> <p>Partido Demócrata Cristiano (PDC) 03</p> <p>Partido por la Democracia (PPD) 04</p> <p>Partido Radical Social Demócrata (PRSD) 05</p> <p>Partido Socialista (PS) 06</p> <p>Renovación Nacional (RN) 07</p> <p>Unión Demócrata Independiente (UDI) 08</p> <p>NINGUNO [NO LEER] 99</p> <p>No sabe [NO LEER] 77</p> <p>No contesta [NO LEER] 88</p>																													
30	<p>PASE TARJETA "30".</p> <p>De las coaliciones o pactos políticos existentes actualmente en Chile, ¿cuánto representa cada uno de ellos sus intereses, creencias y valores...? Veamos, ¿cuánto representa....(LEA COALICIONES)? Siga con las demás coaliciones.</p> <table border="1" data-bbox="225 1025 1350 1256"> <thead> <tr> <th></th> <th>COALICIONES:</th> <th>MUCHO</th> <th>ALGO</th> <th>POCO</th> <th>NADA</th> <th>NS/NC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A)</td> <td>LA ALIANZA POR CHILE</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>B)</td> <td>LA CONCERTACIÓN DE PARTIDOS POR LA DEMOCRACIA</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>C)</td> <td>EL PACTO JUNTOS PODEMOS (PC., Humanista y otros)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>				COALICIONES:	MUCHO	ALGO	POCO	NADA	NS/NC	A)	LA ALIANZA POR CHILE	1	2	3	4	9	B)	LA CONCERTACIÓN DE PARTIDOS POR LA DEMOCRACIA	1	2	3	4	9	C)	EL PACTO JUNTOS PODEMOS (PC., Humanista y otros)	1	2	3	4	9
	COALICIONES:	MUCHO	ALGO	POCO	NADA	NS/NC																									
A)	LA ALIANZA POR CHILE	1	2	3	4	9																									
B)	LA CONCERTACIÓN DE PARTIDOS POR LA DEMOCRACIA	1	2	3	4	9																									
C)	EL PACTO JUNTOS PODEMOS (PC., Humanista y otros)	1	2	3	4	9																									
31	<p>¿Y Ud. se siente más identificado con un partido político o con una coalición o pacto que agrupa partidos políticos?</p>	<p>PARTIDO 1</p> <p>COALICIÓN/PACTO (agrupación de partidos) 2</p> <p>NINGUNO DE LOS DOS (no leer) 3</p> <p>No sabe 8</p> <p>No contesta 9</p>																													
32	<p>PASE TARJETA "32".</p> <p>¿Con cuál posición política se identifica o simpatiza más usted?</p>	<p>DERECHA 1</p> <p>CENTRO 2</p> <p>IZQUIERDA 3</p> <p>Ninguna 4</p> <p>No sabe 8</p> <p>No contesta 9</p>																													

33	PASE TARJETA "33". Utilizando una escala de 1 a 10, donde 1 representa más de izquierda y 10 más de derecha , ¿en qué posición se ubicaría Ud.?												MÁS IZQUIERDA										MÁS DERECHA	Ninguno [NO LEER]
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99													
34	PASE TARJETA "34" Utilizando una escala de 1 a 10, donde 1 representa más de izquierda y 10 más de derecha, ¿en qué posición ubicaría Ud. a los siguientes partidos políticos? LEA UNO A UNO												NO LEER											
	Rotar	<u>PARTIDOS:</u>	MÁS IZQUIERDA										MÁS DERECHA	No sabe	No responde									
A	DEMOCRACIA CRISTIANA (PDC)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	99											
B	PARTIDO HUMANISTA (PH)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	99											
C	PARTIDO SOCIALISTA (PS)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	99											
D	UNIÓN DEMÓCRATA INDEPENDIENTE (UDI)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	99											
E	PARTIDO RADICAL SOCIAL DEMÓCRATA (PRSD)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	99											
F	PARTIDO POR LA DEMOCRACIA (PPD)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	99											
G	RENOVACIÓN NACIONAL (RN)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	99											
H	PARTIDO COMUNISTA (PC)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	99											
I	PARTIDO REGIONALISTA DE LOS INDEPENDIENTES (PRI)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	99											
34.A	En el plebiscito del si y el no del 5 de octubre de 1988, ¿usted votó por el "sí" o votó por el "no"?										VOTÓ POR EL SI		1											
											VOTÓ POR EL NO		2											
											Voté en blanco		3											
											Anulé mi voto		4											
											No voté		5											
											No lo recuerdo		6											
											NS/NC		9											

34.B	Y en las elecciones presidenciales de 1999, ¿por quién votó usted en segunda vuelta: por Ricardo Lagos o por Joaquín Lavín?	<p>RICARDO LAGOS 1</p> <p>JOAQUÍN LAVÍN 2</p> <p>Voté en blanco 3</p> <p>Anulé mi voto 4</p> <p>No voté 5</p> <p>NS/NC 9</p>																															
34.C	Y en las elecciones presidenciales de 2005, ¿por quién votó usted en segunda vuelta: por Michelle Bachelet o por Sebastián Piñera?	<p>MICHELLE BACHELET 1</p> <p>SEBASTIÁN PIÑERA 2</p> <p>Voté en blanco 3</p> <p>Anulé mi voto 4</p> <p>No voté 5</p> <p>NS/NC 9</p>																															
34.D	Y en las recientes elecciones municipales, del Domingo 26 de Octubre, ¿votó usted por algún CONCEJAL?	<p>SI VOTÓ POR ALGÚN CONCEJAL 1</p> <p>Voté en blanco 2</p> <p>Anulé mi voto 3</p> <p>No voté 4</p> <p>NS/NC 9</p>	Pase a P.35																														
34.E	PASE TARJETA 34E. ¿Y por el Concejal de cuál coalición o lista votó usted?	<p>Alianza por Chile (UDI – RN) 1</p> <p>Por un Chile Limpio (PRI – Chile Primero) 2</p> <p>Juntos Podemos (PC – Humanistas) 3</p> <p>Concertación Democrática (DC – PS) 4</p> <p>Concertación Progresista (PPD – PR) 5</p> <p>Otra coalición o lista 6</p> <p>NS / NC 9</p>																															
35	<p>Le voy a mencionar algunos grupos de personas y UD. me dirá si está de acuerdo o no está de acuerdo con que ese grupo tenga derecho a voto. Veamos, los LEA GRUPOS.</p> <table border="1" data-bbox="225 1529 1331 1921"> <thead> <tr> <th></th> <th>GRUPOS</th> <th>SI estoy de acuerdo con que tengan derecho a voto</th> <th>NO estoy de acuerdo</th> <th>NS/NC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1)</td> <td>EXTRANJEROS RESIDENTES EN CHILE</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2)</td> <td>CHILENOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>3)</td> <td>JÓVENES ENTRE LOS 16 Y 18 AÑOS</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>4)</td> <td>PRESIDIARIOS /PRESOS</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>5)</td> <td>CIUDADANOS LIBRES QUE CUMPLIERON CONDENA PENAL</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>		GRUPOS	SI estoy de acuerdo con que tengan derecho a voto	NO estoy de acuerdo	NS/NC	1)	EXTRANJEROS RESIDENTES EN CHILE	1	2	9	2)	CHILENOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO	1	2	9	3)	JÓVENES ENTRE LOS 16 Y 18 AÑOS	1	2	9	4)	PRESIDIARIOS /PRESOS	1	2	9	5)	CIUDADANOS LIBRES QUE CUMPLIERON CONDENA PENAL	1	2	9		
	GRUPOS	SI estoy de acuerdo con que tengan derecho a voto	NO estoy de acuerdo	NS/NC																													
1)	EXTRANJEROS RESIDENTES EN CHILE	1	2	9																													
2)	CHILENOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO	1	2	9																													
3)	JÓVENES ENTRE LOS 16 Y 18 AÑOS	1	2	9																													
4)	PRESIDIARIOS /PRESOS	1	2	9																													
5)	CIUDADANOS LIBRES QUE CUMPLIERON CONDENA PENAL	1	2	9																													

36	¿Está Ud. Inscrito en los registros electorales?	SI, ESTOY INSCRITO	1	Pase a P.38
		NO ESTOY INSCRITO	2	
		NS/NC [NO LEER]	9	
37A	¿Estaría Usted dispuesto a renunciar a su derecho a voto en las próximas elecciones presidenciales por una recompensa económica?	SI, ESTOY DISPUESTO	1	Pase a P.38
		NO ESTOY DISPUESTO	2	
		NS/NC [NO LEER]	9	
37B	¿Por qué recompensa económica estaría usted dispuesto a renunciar a su voto.....? (LEA FRASES EN EL ORDEN INDICADO). SIGA HASTA QUE RESPONDA "SI". CIRCULE SÓLO UNA RESPUESTA (LA MÁS ALTA):	Por \$ 10.000 (si no, pase a la siguiente)	1	
		Por \$ 25.000 (si no, pase a la siguiente)	2	
		Por \$ 50.000 (si no, pase a la siguiente)	3	
		Por \$ 100.000 (si no, pase a la siguiente)	4	
		Por \$ 250.000 (si no, pase a la siguiente)	5	
		Por Un millón (si no, pase a la siguiente)	6	
		Por Más de \$1 millón	7	
38	¿Cree usted que votar es un deber o un derecho?	ES UN DEBER	1	
		ES UN DERECHO	2	
		AMBAS (No Leer)	3	
		NS / NC [NO LEER]	9	
39 ROT.	En una escala de 1 a 7, donde 1 significa muy mal y 7 muy bien, ¿cómo evaluaría usted el desempeño del gobierno de Bachelet respecto a...? LEA UNA A UNA CADA FRASE			
		NOTA	NS/NC	
	1)	AUMENTAR EL EMPLEO		9
	2)	GENERAR CRECIMIENTO ECONÓMICO		9
	3)	DISMINUIR LA POBREZA		9
	4)	DISMINUIR LA DESIGUALDAD		9
	5)	MEJORAR LA EDUCACIÓN		9
	6)	MEJORAR LA ATENCIÓN EN SALUD		9
	7)	DISMINUIR LA DELINCUENCIA		9
	8)	MEJORAR EL SISTEMA DE PENSIONES		9
	9)	MEJORAR LAS RELACIONES DE CHILE CON LOS PAÍSES DE LATINOAMÉRICA		9
	10)	DEFENDER MEJOR LOS INTERESES DE UNA PERSONA COMO USTED		9
	11)	SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO		9
12)	MEJORAR LA CALIDAD DE LA VIVIENDA		9	
40	PASE TARJETA "40". En general, cuando escucha las declaraciones que hace Michelle Bachelet en la televisión o la radio, ¿qué tanto le cree?...	LE CREO SIEMPRE	1	
		LE CREO LA MAYORÍA DE LAS VECES	2	
		LE CREO POCAS VECES	3	
		NUNCA LE CREO	4	
		NS / NC [NO LEER]	9	

41	PASE TARJETA "41". ¿Con cuál de las siguientes frases usted está más de acuerdo? Usted diría que el gobierno de Michelle Bachelet:	NO TIENE VOLUNTAD DE LLEVAR A CABO LAS REFORMAS	1
		TIENE LA VOLUNTAD DE LLEVAR A CABO REFORMAS IMPORTANTES, PERO NO ESTÁ OBTENIENDO RESULTADOS PORQUE LOS PARTIDOS NO LA APOYAN	2
		TIENE LA VOLUNTAD DE LLEVAR A CABO REFORMAS IMPORTANTES, PERO NO ESTÁ OBTENIENDO RESULTADOS POR INCAPACIDAD PROPIA	3
		TIENE LA VOLUNTAD DE LLEVAR A CABO REFORMAS IMPORTANTES Y ESTÁ OBTENIENDO RESULTADOS	4
		NS / NC [NO LEER]	9
42	¿Quiénes diría usted que son los principales beneficiarios de las políticas que implementa el gobierno de Michelle Bachelet? LEA ALTERNATIVAS.	LA CLASE ALTA	1
		LA CLASE MEDIA	2
		LA CLASE BAJA	3
		NADIE	4
		NS / NC [NO LEER]	9
43	Respecto a las elecciones presidenciales de 2009, ¿cree que el próximo presidente debe ser hombre o mujer?	Hombre	1
		Mujer	2
		(NO LEER) Es indiferente/No importa	3
		NS/NR	9
44	Respecto a las elecciones presidenciales de 2009, ¿Usted cree que la Alianza debería tener uno o dos candidatos presidenciales?	NINGUNO [NO LEER]	0
		DEBERÍA TENER 1 CANDIDATO	1
		DEBERÍA TENER 2 CANDIDATOS	2
		ME DA LO MISMO [NO LEER]	3
		NS/NC [NO LEER]	9
45	¿Y Usted cree que la Concertación debería tener uno o dos candidatos presidenciales?	NINGUNO [NO LEER]	0
		DEBERÍA TENER 1 CANDIDATO	1
		DEBERÍA TENER 2 CANDIDATOS	2
		ME DA LO MISMO [NO LEER]	3
		NS/NC [NO LEER]	9
46	¿Cree usted que la <u>Alianza</u> debiera tener primarias para escoger a su candidato presidencial?	SI	1
		NO	2
		NS/NC	9
47	¿Cree usted que la <u>Concertación</u> debiera tener primarias para escoger a su candidato presidencial?	SI	1
		NO	2
		NS/NC	9

48	¿Cree usted que el Juntos Podemos debiera tener primarias para escoger a su candidato presidencial?		SI 1 NO 2 NS/NC 9
49	Pensando en las próximas elecciones, ¿quién le gustaría que fuera el próximo presidente de Chile? SI RESPONDE “Ricardo Lagos”, SONDEE: “Usted se refiere a Ricardo Lagos Escobar, el que fue presidente, o a Ricardo Lagos Weber, el hijo?”		
50	Independiente de sus preferencias, ¿quién cree usted que será el próximo presidente de Chile? SI RESPONDE “Ricardo Lagos”, SONDEE: “Usted se refiere a Ricardo Lagos Escobar, el que fue presidente, o a Ricardo Lagos Weber, el hijo?”		
51	PASE TARJETA “CIRCULAR” ¿Y si los candidatos fueran las siguientes personas, por quién preferiría votar?	SOLEDAD ALVEAR ADOLFO ZALDÍVAR EDUARDO FREI RUIZ-TAGLE TOMÁS HIRSCH JOSÉ MIGUEL INSULZA RICARDO LAGOS ESCOBAR JOAQUÍN LAVÍN PABLO LONGUEIRA SEBASTIÁN PIÑERA MARCELO TRIVELLI GUILLERMO TELLIER ALEJANDRO NAVARRO NINGUNO NS/NR (NO LEER)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 99
52	Por favor dígame si UD. está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases...		

Rot.	FRASES:	Acuerdo	Desacuerdo	NS/NC	No aplica
1)	SIEMPRE VOTO POR EL MISMO PARTIDO O COALICIÓN	1	2	9	8
2)	VOTO POR LA PERSONA, NO POR EL PARTIDO O COALICIÓN	1	2	9	8
3)	EL VOTO SIRVE COMO PREMIO O CASTIGO AL PARTIDO O COALICIÓN DEL GOBIERNO	1	2	9	8
4)	SI MI SITUACIÓN PERSONAL ES BUENA, VOTO POR EL PARTIDO O COALICIÓN DEL GOBIERNO	1	2	9	8
5)	SI LA SITUACION ECONOMICA DEL PAIS ES BUENA VOTO POR EL PARTIDO O COALICION DEL GOBIERNO	1	2	9	8
6)	SI CREO QUE EL PAIS VA EN LA DIRECCION CORRECTA, VOTO POR EL PARTIDO O COALICION DEL GOBIERNO	1	2	9	8

53	En relación a la corrupción en el país, ¿usted diría que ha aumentado, se ha mantenido o ha disminuido?	HA AUMENTADO	1
		SE HA MANTENIDO	2
		HA DISMINUIDO	3
		NS/NC	4

54	PASE TARJETA "54". ¿Cuán interesado cree que está el gobierno en la lucha contra la corrupción?	MUY INTERESADO	1
		ALGO INTERESADO	2
		POCO INTERESADO	3
		NADA INTERESADO	4
		NS/NC	9

55	PASE TARJETA "55". Según la escala de la tarjeta, en su opinión, ¿qué tan fácil es sobornar a ...? LEA ENTIDADES.						
		ENTIDADES	MUY FÁCIL	FÁCIL	DIFÍCIL	MUY DIFÍCIL	NS/NC
		1) CARABINEROS	1	2	3	4	9
		2) JUECES	1	2	3	4	9
		3) FUNCIONARIOS MUNICIPALES	1	2	3	4	9
		4) PROFESORES	1	2	3	4	9
5) FUNCIONARIOS PÚBLICOS	1	2	3	4	9		

56	PASE TARJETA "56". ¿En qué medida está Ud. de acuerdo o en desacuerdo, con cada una de las frases que le voy a leer? POR FAVOR UTILICE LAS ALTERNATIVAS DE LA TARJETA.						
	LEA LAS FRASES AFIRMATIVAMENTE	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACDO	NI DE ACO NI EN DESACDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NS / NC
	1) CODELCO debería ser privatizada	1	2	3	4	5	9
	2) El transporte público urbano debiera estar en manos de una empresa estatal	1	2	3	4	5	9
	3) Debería existir una AFP estatal	1	2	3	4	5	9
	4) Deberían haber más bancos estatales	1	2	3	4	5	9
	5) Los colegios particulares-subvencionados debieran seguir existiendo como privados	1	2	3	4	5	9
	6) Las isapres deben seguir siendo privadas	1	2	3	4	5	9
	7) Todas las universidades privadas debieran pasar a ser del Estado	1	2	3	4	5	9
	8) Debiera haber una cadena de supermercados estatales	1	2	3	4	5	9
9) Que el Estado tenga empresas de utilidad pública (luz, agua, gas)	1	2	3	4	5	9	
57	PASAR TARJETA "57". ¿En relación a las siguientes frases, en qué medida está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con que...?						
		MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	NS/NR	
	1) Un país con elecciones es democrático aunque sea muy pobre	1	2	3	4	9	
	2) En democracia hay cosas más importantes que el derecho a voto	1	2	3	4	9	
3) Un país sin elecciones puede ser democrático	1	2	3	4	9		
58	PASE TARJETA "58". Recientemente entró en vigencia la reforma al sistema de pensiones, ¿qué tan buena cree usted que es esta reforma para Chile?					MUY BUENA	1
						BUENA	2
						REGULAR	3
						MALA	4
						MUY MALA	5
						NS/NC [NO LEER]	9

59	Personalmente, ¿qué tan beneficiado se siente usted con esta reforma?... LEA ALTERNATIVAS	MUCHO ALGO POCO NADA NS/NC [NO LEER]	1 2 3 4 9	
60	PASAR TARJETA "60". ¿Cuál de todos los elementos de la reforma le parece el más importante? RESPUESTA ÚNICA.	LAS MEJORAS A LOS ACTUALES PENSIONADOS	1	
		LA JUBILACIÓN A LAS DUEÑAS DE CASA DE MENORES INGRESOS	2	
		LA JUBILACIÓN A QUIENES NUNCA HAN COTIZADO DE MENORES INGRESOS	3	
		LOS BENEFICIOS A TRABAJADORES INDEPENDIENTES Y TRABAJADORES JÓVENES	4	
		TODAS SON IGUALMENTE IMPORTANTES	5	
		NS/NC [NO LEER]	9	
61	¿Cuánto debiera durar el periodo presidencial?... LEA ALTERNATIVAS 1- 2 y 3	CUATRO AÑOS SIN RE-ELECCIÓN INMEDIATA	1	
		CUATRO AÑOS CON UNA RE-ELECCIÓN INMEDIATA	2	
		SEIS AÑOS SIN RE-ELECCIÓN INMEDIATA	3	
		ME DA LO MISMO [NO LEER]	4	
		NS/NC [NO LEER]	9	
62	¿Cuál de las siguientes elecciones es más importante para usted?... LEA ALTERNATIVAS	LAS PRESIDENCIALES	1	
		LAS MUNICIPALES	2	
		AMBAS SON IGUALMENTE IMPORTANTES	3	
		NINGUNA ES IMPORTANTE	4	
		NS/NC [NO LEER]	9	
63	Pensando en la reciente elección municipal usted votó:... LEA ALTERNATIVAS	EN LA COMUNA DONDE RESIDE	1	Pase a P.64.A
		EN UNA COMUNA DISTINTA DONDE RESIDE	2	Siga con P.64
		NO ESTÁ INSCRITO O NO VOTÓ	3	Pase a P.64.A
		NS/NC [NO LEER]	9	
64	PASE TARJETA "64". SOLO SI VOTÓ EN UNA COMUNA DISTINTA A LA QUE RESIDE (COD. 2 EN P.63): ¿Por qué no está inscrito en su comuna de residencia?... Por favor utilice las alternativas de la tarjeta.	ESTOY INSCRITO EN LA COMUNA DONDE VIVÍA ANTES	1	
		ESTOY INSCRITO EN LA COMUNA DONDE TRABAJO	2	
		ME CAMBIÉ DE COMUNA PARA APOYAR A UN CANDIDATO O PARTIDO EN OTRA COMUNA	3	
		OTRA: _____	5	
		NS/NC [NO LEER]	9	

64.A	PASE TARJETA "64A" ¿Cuál de las siguientes coaliciones o pactos políticos cree UD. que ganó la última elección municipal?	CONCERTACIÓN ALIANZA POR CHILE JUNTOS PODEMOS PRI (CHILE LIMPIO) No sabe No contesta	1 2 3 4 8 9
64.B	PASE TARJETA "64B" ¿Y cuál de las siguientes coaliciones o pactos políticos cree UD. que fue la principal perdedora en la última elección municipal?	CONCERTACIÓN ALIANZA POR CHILE JUNTOS PODEMOS No sabe No contesta	1 2 3 8 9

Capítulo 3: MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ANOTE HORA: _____



DIGA: Ahora le voy a consultar sobre los medios de comunicación a través de los cuales Ud. Se informa.

65

PASE TARJETA "65". Me podría decir, ¿con qué frecuencia Ud....?

		Nunca o casi nunca	Menos de 1 vez a la semana	1-2 días a la semana	3-4 días a la semana	5-6 días a la semana	Todos los días	NS/NC
1)	Ve televisión abierta chilena	1	2	3	4	5	6	99
2)	Lee algún diario (gratuito o pagado)	1	2	3	4	5	6	99
3)	Escucha radio AM/FM	1	2	3	4	5	6	99
4)	Navega en Internet	1	2	3	4	5	6	99

66

PASE TARJETA "66".
Me podría decir, ¿Cuál de los siguientes canales de televisión ve con mayor frecuencia para informarse sobre lo que acontece en el país?
ESPERAR RESPUESTA Y CIRCULAR UNA SOLA ALTERNATIVA. SI VE VARIOS CANALES, PREGUNTAR POR EL MÁS FRECUENTE – SI INSISTE EN ESTO, PREGUNTAR POR CUÁL ES EL QUE COMIENZA A VER (VE PRIMERO)

CHILEVISIÓN	1
LA RED	2
TVN	3
CANAL 13	4
MEGAVISIÓN	5
UCV	6
TV CABLE / SATELITAL	7
SEÑALES REGIONALES	8
TV LOCAL (ESP _____)	9
Ninguno / No ve televisión [NO LEER]	10
No sabe / NC[NO LEER]	99

67	PASE TARJETA "67"- ¿Y cuál de los siguientes diarios lee con mayor frecuencia para informarse sobre lo que acontece en el país? ESPERAR RESPUESTA Y CIRCULAR UNA SOLA ALTERNATIVA. SI LEE VARIOS DIARIOS, PREGUNTAR POR EL MÁS FRECUENTE – SI INSISTE EN ESTO, PREGUNTAR POR CUÁL ES EL QUE COMIENZA A LEER (VE PRIMERO)		LA NACIÓN 01 LA TERCERA 02 EL MERCURIO 03 LAS ÚLTIMAS NOTICIAS 04 LA SEGUNDA 05 LA CUARTA 06 LA HORA 07 PUBLIMETRO 08 DIARIO LOCAL (ESP _____) 09 Ninguno / No lee diarios [NO LEER] 77 No sabe / NC [NO LEER] 99											
68	PASE TARJETA "68". ¿Y en general cuánta libertad cree usted que tienen los medios de comunicación en Chile para realizar su trabajo?...		NINGUNA LIBERTAD 1 POCA LIBERTAD 2 BASTANTE LIBERTAD 3 MUCHA LIBERTAD 4 NS/NC [NO LEER] 9											
69	PASE TARJETA "69". Ahora le voy a leer los nombres de algunos canales de televisión y diarios de circulación nacional y utilizando las alternativas de la tarjeta, quiero que evalúe la calidad de la información que entregan . Veamos, Utilizando una escala de 1 a 10, donde 1 es MUY MALA CALIDAD y 10 ES MUY BUENA CALIDAD , ¿en qué lugar ubicaría a...(LEA MEDIOS SEGÚN ROTACIÓN..) en cuanto a LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE ENTREGAN?													
ROT.	MEDIOS:	Muy Mala Calidad										Muy Buena Calidad	No lo lee / No lo ve	NS / NC
1	Chilevisión	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
2	La Red	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
3	TVN	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
4	Canal 13	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
5	Megavisión	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
6	La Nación	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
7	La Tercera	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
8	El Mercurio	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
9	Las Últimas Noticias	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
10	La Segunda	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
11	La Cuarta	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	
12	The Clinic	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

70	PASAR TARJETA “70”. Como usted sabe, tradicionalmente en nuestro país la gente define posiciones políticas como más cercanas a la izquierda o más cercanas a la derecha. Utilizando una escala de 1 a 10, donde 1 es la izquierda y 10 la derecha, ¿en qué lugar ubicaría usted a... (LEA MEDIOS SEGÚN ROTACIÓN)... en cuanto a su postura política?														
ROT.	MEDIOS:	Izquierda										Derecha		No lo lee / No lo ve	NS / NC
1.	Chilevisión	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
2.	La Red	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
3.	TVN	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
4.	Canal 13	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
5.	Megavisión	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
6.	La Nación	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
7.	La Tercera	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
8.	El Mercurio	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
9.	Las Últimas Noticias	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
10.	La Segunda	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
11.	La Cuarta	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
12.	The Clinic	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
71	PASAR TARJETA “71”. Utilizando las alternativas de la tarjeta, en su opinión, ¿Cuánto cree Ud. que influyen en las decisiones que toman las autoridades políticas en Chile... [LEA FRASES SEGÚN ROTACION]? UNA RESPUESTA PARA CADA UNA														
ROT.	FRASES:	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	NS/NC									
1)	Las manifestaciones o movilizaciones ciudadanas	1	2	3	4	9									
2)	Las encuestas de opinión	1	2	3	4	9									
3)	Las noticias de la TV	1	2	3	4	9									
4)	Las noticias de los diarios	1	2	3	4	9									
5)	Las opiniones de los partidos políticos	1	2	3	4	9									
6)	La opinión de los grandes empresarios	1	2	3	4	9									
7)	El contacto directo que las autoridades tienen con ciudadanos	1	2	3	4	9									
8)	Las opiniones de personas como usted	1	2	3	4	9									

72 SIGA CON TARJETA "71".						
Ahora utilizando las alternativas de esta tarjeta, en su opinión, ¿cuánto cree usted que aportan los medios de comunicación en Chile para... LEA FRASES SEGÚN ROTACIÓN?						
ROT.	FRASES:	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	NS/NC
1)	Hacer más transparente el funcionamiento de la política	1	2	3	4	9
2)	Mantener bien informada a la gente sobre los asuntos que ocurren en el país	1	2	3	4	9
3)	Permitir que la gente tenga mayor influencia en las decisiones de los políticos	1	2	3	4	9
4)	Mostrar los temas que a las personas les interesan	1	2	3	4	9
5)	Dar espacio y hacer visible los problemas que tienen las personas como usted	1	2	3	4	9
6)	Que exista mayor diversidad en la sociedad chilena	1	2	3	4	9
7)	Denunciar escándalos	1	2	3	4	9

73 SIGA CON TARJETA "71".						
Utilizando las alternativas de la tarjeta, ¿Cuánta confianza tiene usted en las instituciones que le voy a nombrar? Lea una a una según rotación						
ROT.	INSTITUCIONES	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	NS/NC
1	LA TELEVISIÓN EN GENERAL	1	2	3	4	9
2	LOS DIARIOS EN GENERAL	1	2	3	4	9
3	LAS RADIOS EN GENERAL	1	2	3	4	9
4	EL GOBIERNO	1	2	3	4	9
5	EL PARLAMENTO/CONGRESO	1	2	3	4	9
6	LOS PARTIDOS POLÍTICOS	1	2	3	4	9
7	LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA	1	2	3	4	9
8	LAS GRANDES EMPRESAS	1	2	3	4	9
9	LA IGLESIA CATÓLICA	1	2	3	4	9
10	LAS FUERZAS ARMADAS	1	2	3	4	9
11	LOS CARABINEROS DE CHILE	1	2	3	4	9
12	LA MUNICIPALIDAD DE SU COMUNA	1	2	3	4	9

CAPITULO 4: CONSUMO CULTURAL
ANOTE HORA: _____

74	Utilizando una escala de notas de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 es muy bueno, ¿qué nota le pondría al barrio donde ud. Vive en cuanto a...? LEA ALTERNATIVAS.		
		NOTA	NS/NC
1)	Oportunidades de recreación		9
2)	Calidad de la educación		9
3)	Seguridad		9
4)	Calidad de los servicios de salud		9
5)	Calidad del transporte público		9
6)	Estado de los jardines y plazas públicas.		9
7)	Calidad de las viviendas.		9

75	PASAR TARJETA "75". Ahora le voy a señalar distintos tipos de música y necesito que ud. Le ponga nota a cada una de ellas en función de su gusto personal (con escalas de 1 a 7). ESCALA DE 1 A 7, DONDE 1 ES NO ME GUSTA NADA Y 7 ES ME GUSTA MUCHO, MOSTRAR TARJETA LEA ALTERNATIVAS	NOTA	NO HE ESCUCHADO SOBRE EL GÉNERO	NS/NC
1)	Rock		8	9
2)	Jazz		8	9
3)	Canto Nuevo		8	9
4)	Música Clásica incluida la Opera		8	9
5)	Música folclórica tradicional		8	9
6)	Música Electrónica inc. Techno y house		8	9
7)	Heavy Metal		8	9
8)	Hip- Hop		8	9
9)	Música Romántica – Balada		8	9
10)	Reggaeton.		8	9
11)	Cumbia – Salsa y Merengue		8	9
12)	Mexicana-ranchera		8	9

76	PASAR TARJETA "76". Ahora le voy a preguntar por una serie de actividades recreativas y necesito que me responda si:					
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lo conoce y le gusta. 2. Lo conoce y no le gusta. 3. No lo conoce. 					
	LEA ALTERNATIVAS:					
			LO CONOZCO Y ME GUSTA	LO CONOZCO Y NO ME GUSTA	NO LO CONOZCO	NS/NC
	1)	LA CUECA (BAILE)	1	2	3	9
	2)	PARADA MILITAR	1	2	3	9
3)	FESTIVAL DE VIÑA	1	2	3	9	
4)	ELIMINATORIA DEL MUNDIAL DE FUTBOL 2010	1	2	3	9	
5)	TELETÓN	1	2	3	9	
77	Ahora le voy a mencionar una serie de actividades y usted me dirá si corresponden a su caso, o no. ¿UstedLEA ACTIVIDADES?					
	ACTIVIDADES:					
			SI	NO	NS/NC	
	1)ha trabajado en el extranjero?	1	2	9	
	2)ha realizado estudios de cualquier nivel en el extranjero?	1	2	9	
	3)habla algún otro idioma?	1	2	9	
	4)lee libros o revistas en un idioma que no sea el español?	1	2	9	
5)hace uso de Internet para ver páginas web de otros países	1	2	9		
6)ve programas de televisión extranjeros en otros idiomas?	1	2	9		

CAPITULO 5: IDENTIFICACIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL – DISCRIMINACION			
ANOTE HORA: _____			
78	¿Cuántas veces ha viajado al extranjero en su vida?... LEA ALTERNATIVAS	Nunca	1
		Una	2
		Dos a cinco	3
		Seis o más veces	4
		NS/NC	9
79	PREGUNTA PARA ENCUESTADOS DE REGIONES: ¿Ha visitado usted Santiago?	SI	1
		NO	2
		NS/NC	9
PASE A P.81.			

80	PREGUNTA PARA ENCUESTADOS DE SANTIAGO: ¿Cuántas otras regiones ha visitado usted?... LEA ALTERNATIVAS.	NINGUNA, SOLO SANTIAGO					0
		UNA					1
		DOS A CINCO					2
		SEIS O MAS					3
		NS/NC					9
81	¿Ha visitado usted?... LEA ALTERNATIVAS						
		SI		NO		NS/NC	
a) EL MAR		1	2	9			
b) LA NIEVE		1	2	9			
c) EL DESIERTO		1	2	9			
82	Una forma de entender la nación chilena es a través de la mezcla entre lo indígena y lo español. Si tuviera que escoger entre ambos orígenes, ¿con cuál se identifica más Ud...? LEA ALTERNATIVAS	INDIGENA (MAPUCHE)					1
		ESPAÑOL					2
		AMBOS					3
		NINGUNO					4
		NS/NR					9
83	PASAR TARJETA "83". Todos nos sentimos más o menos identificados con la tierra en que vivimos, pero unos nos sentimos más identificados a unos ámbitos que a otros. ¿En qué medida se siente Ud. Identificado con.... (LEA AMBITOS) donde vive?						
		MUY IDENTIFICADO	ALGO IDENTIFICADO	POCO IDENTIFICADO	NADA IDENTIFICADO	INDIFERENTE / ME DA LO MISMO	NS/NR
1)	SU COMUNA	1	2	3	4	5	9
2)	SU CIUDAD	1	2	3	4	5	9
3)	SU PROVINCIA	1	2	3	4	5	9
4)	SU REGIÓN	1	2	3	4	5	9
5)	CHILE	1	2	3	4	5	9
6)	LATINOAMÉRICA	1	2	3	4	5	9
84	PASE TARJETA "84". Si Ud. Pudiera elegir la región dónde vivir, ¿cual de estas frases representa mejor lo que usted piensa?	VIVIRÍA EN ESTA REGIÓN					1
		VIVIRÍA EN OTRA REGIÓN (no Santiago)					2
		VIVIRÍA EN SANTIAGO (Región Metropolitana)					3
		NS/NC					9

85	PASAR TARJETA "85" Frente a las demandas del Pueblo Mapuche, ¿cuál cree usted que son las 3 razones más importantes del origen de estos conflictos?			
		1ª. Opción	2ª. Opción	3ª. Opción
1)	Que ellos no se consideran chilenos	1	1	1
2)	Que la gente los discrimina	2	2	2
3)	Que tienen problemas de acceso a la tierra	3	3	3
4)	Que son usados por grupos subversivos	4	4	4
5)	Que viven en mucha pobreza	5	5	5
6)	Que ellos son violentos	6	6	6
7)	Otras	7	7	7
9)	NS/NC	99	99	99

86	PASAR TARJETA "86" Respecto al movimiento mapuche en el sur de Chile, ¿En qué medida está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las frases que le voy a leer?						
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	NS/NC
1)	Es un movimiento a favor del reconocimiento de las minorías indígenas.	1	2	3	4	5	9
2)	Es un movimiento que busca la recuperación de las tierras.	1	2	3	4	5	9
3)	Es un movimiento que atenta contra la unidad de la nación chilena	1	2	3	4	5	9
4)	Es un movimiento que legitima la violencia como herramienta de lucha	1	2	3	4	5	9
5)	Es un movimiento injustificado	1	2	3	4	5	9

87	<p>PASAR TARJETA “87”. De las siguientes medidas, escoja las 2 que –según usted- permitirían solucionar el conflicto de los grupos mapuches movilizadas en el sur de Chile.</p>			
		1ª. Opción	2ª. Opción	
1	Implementar políticas específicas de superación de la pobreza en comunidades mapuches	1	1	
2	Proteger su entorno natural, limitando la explotación de bosques y aguas	2	2	
3	Otorgar autonomía política y soberanía a las comunidades Mapuches	3	3	
4	Fomentar la educación intercultural bilingüe	4	4	
5	Controlar policialmente a los activistas mapuches	5	5	
6	Otras	6	6	
7	NS/NC	99	99	

88	<p>PASAR TARJETA “88”. De los siguientes conflictos históricos, ¿cuál se presenta como el mayor desafío para el Chile del Bicentenario?: RESPUESTA UNICA</p>			
		LAS VIOLACIONES A LOS DDHH DURANTE EL GOBIERNO MILITAR		1
		LA DESIGUALDAD SOCIAL Y LA POBREZA		2
		LOS CONFLICTOS DE TIERRAS MAPUCHES EN EL SUR		3
		LA DESIGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES		4
		OTRO: ¿Cuál? _____		5
		EN CHILE NO HAY CONFLICTOS HISTÓRICOS		6
		NS/NC [NO LEER]		9

89	<p>PASAR TARJETA “89”. De los siguientes grupos políticos y sociales, a su juicio, ¿cuál es el más discriminado por la sociedad chilena? ... y cuál es el segundo más discriminado?... y el tercero más discriminado?:</p>			
		1ª. Opción	2ª. Opción	3ª. Opción
1	Los mapuches	1	1	1
2	Las mujeres	2	2	2
3	Los jóvenes	3	3	3
4	La tercera edad	4	4	4
5	Los minusválidos	5	5	5
6	Los inmigrantes peruanos	6	6	6
7	Las minorías sexuales	7	7	7
8	Las minorías religiosas	8	8	8
9	Otro grupo	9	9	9
10	Ningún grupo es discriminado	10	10	10
11	NS/NC	11	11	11

90	¿Alguna vez Ud. ha sido o se ha sentido discriminado/a por...?	SI	NO	NS/NC
A)	Su apellido	1	2	9
B)	Sus creencias religiosas	1	2	9
C)	Sus creencias políticas	1	2	9
D)	La edad que tiene	1	2	9
E)	Ser hombre/mujer	1	2	9
F)	Su forma de vestir	1	2	9
G)	Su forma de hablar	1	2	9
H)	El color de su piel	1	2	9
I)	El tipo de colegio en que estudia/estudió	1	2	9
J)	Su aspecto físico	1	2	9
K)	No ser de la zona donde vive	1	2	9
L)	La comuna en la que vive	1	2	9
M)	Por otro motivo, ¿cuál?: _____	1	2	9
91	A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones. Me gustaría saber si Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas			
	LEER AFIRMACIONES	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	NS/NC
1)	La gente joven es mala para trabajar	1	2	9
2)	Nuestra democracia debe aceptar la existencia de grupos como los neo-nazis	1	2	9
3)	Tener aspecto mapuche cierra oportunidades en la vida	1	2	9
4)	Un joven pobre puede fácilmente transformarse en delincuente	1	2	9
5)	Las mujeres deberían preocuparse más de las labores del hogar	1	2	9
6)	Las personas que atienden público deben tener una apariencia física agradable	1	2	9
7)	Es más difícil conseguir trabajo si vives en una comuna pobre	1	2	9
8)	Tener un buen apellido abre oportunidades en la vida	1	2	9

Capítulo 6: FAMILIA Y VIDA PRIVADA		ANOTE HORA: _____											
92	PASE TARJETA "92". ¿Cuán importante es cada uno de los siguientes aspectos en su vida? LEA ASPECTOS												
	<u>ASPECTOS:</u>	NADA IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	BASTANTE IMPORTANTE	MUY IMPORTANTE	NS/NC							
1)	La familia	1	2	3	4	9							
2)	Los amigos	1	2	3	4	9							
3)	El tiempo libre	1	2	3	4	9							
4)	La política	1	2	3	4	9							
5)	El trabajo	1	2	3	4	9							
6)	La religión	1	2	3	4	9							
93	PASE TARJETA "93". Utilizando una escala de 1 a 10, donde 1 es totalmente Insatisfecho y 10 es totalmente Satisfecho, indíqueme ¿cuán satisfecho se encuentra Ud. con cada uno de los siguientes aspectos de su vida? REPETIR LA PREGUNTA PARA CADA UNA DE LAS FRASES Y CIRCULAR LA RESPUESTA.												
		TOTALM. INSATISF.			TOTALM. SATISF.	No Aplica							
1)	El trabajo que realiza	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99	
2)	El tiempo libre del que dispone	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99	
3)	Su relación de pareja	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99	
4)	Su vida sexual	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99	
5)	Su situación económica	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99	
6)	Su estado de salud	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99	
7)	El nivel educacional al que ha llegado	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99	
8)	Sus relaciones de amistad	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99	
9)	Las relaciones dentro de su núcleo familiar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99	
10)	El barrio donde vive	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99	
11)	Y en general, ¿cuán satisfecho está Ud. con su vida actualmente?	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	99	
94	¿Tiene usted hijos?										SI NO	1 2	PASE A P.96
95	¿Cuántos hijos tiene?										NUMERO DE HIJOS	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	
96	¿Ud. tiene pareja estable?										SI NO	1 2	PASE A P.98
97	¿Vive Ud. con su pareja?										SI NO	1 2	

98		¿En la actualidad usted LEA FRASES SIN ROTAR?				
		SI	NO	NS/NC		
1)	Tiene un crédito hipotecario en una institución financiera	1	2	9		
2)	Tiene un crédito de consumo en una institución financiera (Banco / Caja de Compensación)	1	2	9		
3)	Debe dinero a un familiar	1	2	9		
4)	Debe dinero a un amigo o conocido	1	2	9		
5)	Debe cuotas de una tarjeta de casa comercial (tipo Falabella, Lider, Din, etc.)	1	2	9		
6)	Debe cuotas de una tarjeta bancaria (tipo Visa, Mastercard, etc.)	1	2	9		
7)	Tiene otro tipo de deuda	1	2	9		
8)	Está Ud. en algún registro de morosidad como DICOM o Boletín Comercial	1	2	9		
9)	(SOLO A QUIENES DICEN "NO" EN N° 8) ¿Y alguna vez ha estado en algún registro de morosidad como dicom o boletín comercial?	1	2	9		
99	SOLO LOS QUE CONTESTAN "SI" EN AL MENOS 1 ALTERNATIVA ANTERIOR ENTRE "A" Y "H". ¿Y cuán endeudado se siente Ud.? LEA ALTERNATIVAS	MUY ENDEUDADO 1 BASTANTE ENDEUDADO 2 POCO ENDEUDADO 3 NADA ENDEUDADO 4 NS / NC[NO LEER] 9				
➔ A TODOS.						
100		PASE TARJETA "100". Utilizando las alternativas de la tarjeta, ¿me podría decir con qué frecuencia Ud...?				
		Siempre	A veces	Nunca	No debe No Aplica	NS/NC
1)	Tiene claridad de todo lo que debe	1	2	3	8	9
2)	Se angustia por estar endeudado/a	1	2	3	8	9
3)	Se informa de la tasa de interés antes de tomar un crédito	1	2	3	8	9
4)	Planifica su presupuesto considerando un monto mensual para el pago de deudas (y/o cuotas)	1	2	3	8	9
101	Indíqueme por favor ¿cuál o cuáles de las siguientes tarjetas tiene usted?...(LEA TARJETAS)					

101.A	PASE TARJETA "101.A" SOLO PARA TARJETAS QUE TIENE, SEGÚN P.101: Y pensando en los últimos tres meses, ¿me podría decir con qué frecuencia ha usado la tarjeta.... (LEA TARJETAS QUE TIENE)?	P.101 TIENE		P.101.A FRECUENCIA DE USO				
		SI	NO	VARIAS VECES AL MES	SÓLO UNA VEZ AL MES	CADA DOS O TRES MESES	NUNCA	NS/NC
1)	Visa	1	0	1	2	3	4	9
2)	Diners Club	1	0	1	2	3	4	9
3)	Master Card	1	0	1	2	3	4	9
4)	CMR	1	0	1	2	3	4	9
5)	Ripley	1	0	1	2	3	4	9
6)	Más Paris, Jumbo o Easy	1	0	1	2	3	4	9
7)	Johnson`s	1	0	1	2	3	4	9
8)	La Polar	1	0	1	2	3	4	9
9)	Hites	1	0	1	2	3	4	9
10)	Homecenter	1	0	1	2	3	4	9
11)	Tricot	1	0	1	2	3	4	9
12)	Corona	1	0	1	2	3	4	9
13)	Presto	1	0	1	2	3	4	9
14)	Otra tarjeta (Esp.)_____	1	0	1	2	3	4	9
102	Y pensando en las compras que ha realizado en lo que va de este año, ¿usted ha comprado ...? LEA ARTÍCULOS. ANOTE ABAJO (P.102 – COMPRADO).							

102.A	PASE TARJETA “102.A” SOLO PARA ARTICULOS QUE HA COMPRADO SEGÚN P.102 ¿Ycómo se pagó ese... (LEER ARTÍCULOS COMPRADOS)?						
	ARTÍCULOS	P.102 COMPRADO		P.102.A FORMA DE COMPRA			
		SI	NO	AL CONTADO O EN UNA CUOTA	EN VARIAS CUOTAS SIN INTERÉS	EN VARIAS CUOTAS CON INTERÉS	NS/NC
1)	TV PLASMA	1	0	1	2	3	9
2)	COMPUTADOR	1	0	1	2	3	9
3)	AUTO	1	0	1	2	3	9
4)	VESTUARIO EN GENERAL	1	0	1	2	3	9
5)	LA COMPRA GRANDE DEL SUPERMERCADO	1	0	1	2	3	9
103	ELIMINADA.						
104	Con respecto a los “problemas económicos” que enfrenta el país, cuáles son las principales medidas que se han tomado en su hogar?... LEA FRASES						
							SI
1)	Hemos dejado de comprar algunos productos						9
2)	Hemos comenzado a comprar marcas más baratas						9
3)	Hemos cambiado el lugar de compra por uno más barato						9
4)	Hemos decidido no contraer nuevas deudas						9

Capítulo 7: DATOS DE CLASIFICACIÓN		ANOTE HORA: _____	
➔	Para finalizar sólo le voy a pedir unos datos finales que permitirán realizar agrupaciones estadísticas.		
105	CLASIFIQUE SEXO:	HOMBRE MUJER	1 2
106	¿Qué edad cumplió usted en su último cumpleaños?	EDAD EXACTA ⇐ No contesta	 99
107	¿Cuál es su fecha de nacimiento? CHEQUEE CON EDAD EXACTA.	[.....] DIA MES AÑO	
108	¿Cuál es su Estado Civil o conyugal actual? LEA ALTERNATIVAS	CASADO/A LEGALMENTE CONVIVIENTE SOLTERO/A NUNCA SE HA CASADO VIUDO/A ANULADO/A DIVORCIADO/A SEPARADO/A (Casado/a legalmente pero separado/a, no viven con su esposo/a legal) OTRO Esp.:.....	1 2 3 4 5 6 7 8
109	PASE TARJETA "109". ¿Cuál es su nivel educacional?	SIN ESTUDIOS BÁSICA INCOMPLETA BÁSICA COMPLETA MEDIA INCOMPLETA MEDIA COMPLETA TÉCNICA SUPERIOR NO UNIVERSITARIA INCOMPLETA TÉCNICA SUPERIOR NO UNIVERSITARIA COMPLETA UNIVERSITARIA INCOMPLETA UNIVERSITARIA COMPLETA POSTGRADO No contesta	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 99
110	PASE TARJETA "110". ¿Cuál es su actividad principal?	TIENE TRABAJO HACE TRABAJOS OCASIONALES ESTA CESANTE O BUSCANDO TRABAJO ESTA CESANTE Y NO HA BUSCADO TRABAJO ESTUDIA QUEHACERES DEL HOGAR JUBILADO, RENTISTA OTRA CONDICIÓN Esp.:..... No contesta	1 2 3 4 5 6 7 8 9

111	PARA TODOS ¿A qué sistema previsional de salud pertenece Ud.? LEA ALTERNATIVAS	FONASA FFAA ISAPRE OTRO (ESP _____) NINGUNO NS/NR	1 2 3 4 5 9	
112	¿Podría decirme cuál es la religión o iglesia a la que Ud. pertenece o se siente más cercano? LEA ALTERNATIVAS	CATÓLICA EVANGÉLICA PROTESTANTE OTRA Esp.:..... NINGUNA ATEO AGNÓSTICO No sabe /No contesta	1 2 3 4 5 6 7 9	P.114
113	<u>SOLO LOS QUE CONTESTARON 1 A 4 EN PREGUNTA 112:</u> PASE TARJETA "113". ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a la iglesia o practica su culto?	UNA A MÁS VECES POR SEMANA DOS A TRES VECES POR MES UNA VEZ POR MES DOS A TRES VECES AL AÑO NUNCA, CASI NUNCA No sabe / No contesta	1 2 3 4 5 9	
114	¿Cuál es su relación con el jefe de hogar?	ES EL / LA JEFE DE HOGAR CONYUGE / CONVIVIENTE HIJO/A OTRO Esp.:.....	1 2 3 4	PASE A P.117
115	PASE TARJETA "115". Y ¿Cuál es el nivel educacional del Jefe de Hogar?	SIN ESTUDIOS BÁSICA INCOMPLETA BÁSICA COMPLETA MEDIA INCOMPLETA MEDIA COMPLETA TÉCNICA SUPERIOR NO UNIVERSITARIA INCOMPLETA TÉCNICA SUPERIOR NO UNIVERSITARIA COMPLETA UNIVERSITARIA INCOMPLETA UNIVERSITARIA COMPLETA POSTGRADO No contesta	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 99	

116	PASE TARJETA "116" Y ¿Cuál es la actividad principal del Jefe de Hogar?	TIENE TRABAJO	1	P.117
		HACE TRABAJOS OCASIONALES	2	
		ESTA CESANTE O BUSCANDO TRABAJO	3	
		ESTA CESANTE Y NO HA BUSCADO TRABAJO	4	
		ESTUDIA	5	
		QUEHACERES DEL HOGAR	6	
		JUBILADO, RENTISTA	7	
		OTRA CONDICIÓN Esp.:.....	8	
		No contesta	9	
117	¿Cuál es la categoría laboral del Jefe de Hogar?... LEA ALTERNATIVAS	EMPLEADOR O PATRÓN	1	P.119
		TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA	2	
		EMPLEADO PRIVADO	3	
		EMPLEADO PÚBLICO	4	
		SERVICIO DOMESTICO	5	
		FAMILIAR NO REMUNERADO	6	
		JUBILADO, RENTISTA	7	
		NO CONTESTA	9	
		118	PASAR TARJETA "118". ¿Qué hace el jefe de hogar en su trabajo? (oficio) _____ [_____] ANOTE TEXTUAL Y CIRCULE CÓDIGO	
PROFESIONAL	2			
TÉCNICO (Con estudios)	3			
EMPLEADO DE OFICINA	4			
TRABAJADORES DE SERVICIOS Y VENDEDORES (calificados)	5			
TRAB. DE LA AGRICULTURA – PESCA(calificados)	6			
OPERARIOS Y ARTESANOS CALIFICADOS	7			
TRABAJADORES NO CALIFICADOS	8			
NO RESPONDE	9			
119	¿Cuántas personas viven permanentemente en este hogar? INCLUYA GUAGUAS, NIÑOS Y ADULTOS. No incluya el servicio doméstico.	TOTAL PERSONAS ←		P.119
		No contesta	99	
120	Y aquí en su hogar tienen ustedes...LEA BIENES INDICANDO SI LOS TIENE O NO?			

		SI	NO	No sabe / No Contesta
A)	TELEVISOR A COLOR	01	02	99
B)	REFRIGERADOR	01	02	99
C)	LAVADORA AUTOMATICA	01	02	99
D)	LAVAVAJILLA	01	02	99
E)	TELÉFONO FIJO	01	02	99
F)	TELÉFONO CELULAR	01	02	99
G)	DVD	01	02	99
H)	CAMARA DE VIDEO	01	02	99
I)	HORNO MICROONDAS	01	02	99
J)	TELEVISIÓN POR CABLE / SATELITAL	01	02	99
K)	AUTOMÓVIL DE USO PARTICULAR	01	02	99
L)	COMPUTADOR	01	02	99
M)	CONEXIÓN A INTERNET	01	02	99
N)	CALEFACCION CENTRAL	01	02	99
O)	SERVICIO DOMÉSTICO DE TIEMPO COMPLETO (Cinco o más días a la semana, puertas adentro o puertas afuera)	01	02	99
121	PASE TARJETA "121". Tomando en cuenta todos los ingresos de su hogar, sea sueldos, jubilaciones, rentas, asignaciones, etc. ¿En cuál de los siguientes rangos se ubica el ingreso mensual promedio de su hogar?	MENOS DE \$100.000 1 ENTRE \$100.000 Y \$150.000 2 ENTRE \$150.000 Y \$200.000 3 ENTRE \$200.000 Y \$300.000 4 ENTRE \$300.000 Y \$500.000 5 ENTRE \$500.000 Y \$1.000.000 6 ENTRE \$1.000.000 Y \$2.500.000 7 MÁS DE \$2.500.000 8 No Sabe / No contesta 9		
122	REGISTRE G.S.E. VISUAL.	ABC1 1 C2 2 C3 3 D 4 E 5		

ANOTE HORA DE TERMINO: _____

III. Factor de Expansión de la Muestra

Se construyó un factor de expansión de la muestra, considerando las variables:

- Comuna
- Población de 18 años y más
- Sexo

La base debe ser trabajada **siempre con la variable correspondiente a la ponderación activa**. Se debe tener presente que esta muestra no es autoponderada, ya que el diseño muestral se realizó separando a la población en dos grandes estratos:

- Región Metropolitana
- Resto regiones (I a X)

Esto último permite realizar inferencias estadísticas en la zona urbana I de las 10 regiones en conjunto y de la Región Metropolitana en forma separada.

En la base de datos la variable se denomina **POND_MUE**.